

NOVES FÓRMULES PER PRESTAR ELS SERVEIS DE SUPORT

Dijous, 16 d'abril de 2015, de 9.30 a 14.00 h

Auditori del Museu Gas Natural (Planta 2) Plaça del Gas 8, Sabadell

Les exigències de l'entorn actual impliquen utilitzar diverses fórmules en la prestació i provisió de serveis de suport a les entitats sanitàries i socials amb l'objectiu de fer un ús eficient dels recursos i d'aportar innovacions en el sector.

Aquesta jornada, promoguda per el **Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments de La Unió**, té com objectiu compartir coneixement i experiències entre entitats sanitàries i socials i empreses proveïdores de béns i serveis, i posar en comú un conjunt d'iniciatives de com es poden fer les coses de manera diferent, optimitzant els recursos i a la vegada mantenint la qualitat.

Comptarem amb la doble visió, tant des de la perspectiva de les **empreses proveïdores de serveis**, que ens aportaran empreses que formen part del **Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió**, com des de la perspectiva dels propis centres, mitjançant experiències viscudes per entitats associades a La Unió i membres del **Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments**.

Finalment, i amb la voluntat de fer Benchmarking intersectorial, es comptarà amb la participació de la cadena hotelera NH, que compartirà la seva experiència en relació a noves fórmules en la prestació dels serveis de suport en l'àmbit **hoteler**.

Al final de la jornada es farà una visita guiada a les instal·lacions del **Museu de Gas Natural** de Sabadell.



Amb la col·laboració:

gasNatural
fenosa



Podeu seguir la sessió a @uchcat #serveissuport

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.30 a 09.45 h | Recepció d'assistents |
| 09.45 a 10.00 h | INAUGURACIÓ <ul style="list-style-type: none">▪ Helena Ris, directora general, La Unió.▪ Eva Buch, directora Museu del Gas, Fundació Gas Natural Fenosa. |
| 10.00 a 10.15 h | Radiografia dels serveis de suport del sector hospitalari, actualitat i tendències de futur , a càrrec de Pere Pascal , Secretaria Tècnica del Consell Tècnic Assessor d'Infraestructures i Equipaments, La Unió. |
| 10.15 a 11.15 h | Taula 1. NOVES FÓRMULES DES DE LA PERSPECTIVA DE LES EMPRESES DE SERVEIS Taula moderada a càrrec de Daniel Navó , cap d'Obres i Serveis, Fundació Hospital de l'Esperit Sant. Com compartir processos de planificació i producció entre centres: casos pràctics de Restauració , a càrrec de Josep Llovera , Business Development Director Iberia, ISS Facility Services. Solucions de Gestió Energètica , a càrrec de Laia Gelabert , cap de Projectes d'Eficiència Energètica, Gas Natural Serveis. Integrated Facility Management (IFM) en el món hospitalari: La eficiència en la gestió de servei , a càrrec de Mariano Rodríguez , responsable de Servicios de Integrated Facility Management Sanidad Sodexo. |
| 11.15 a 11.45 h | Pausa Cafè |
| 11.45 a 12.00 h | BENCHMARKING ENTRE SECTORS El que podem aprendre del sector hotelier , a càrrec de Juanjo Heras , director Regional Catalunya, Levante y Aragón - Operacions, NH Hoteles. |
| 12.00 a 13.00 h | Taula 2. SERVEIS DE SUPORT I ESTRATÈGIES DE FUTUR, LA PERSPECTIVA Taula moderada a càrrec de David Barrachina , director de Serveis Generals, Fundació Sanitària de Mollet. Avantatges i desavantatges de compartir serveis entre hospitals, el cas dels Hospitals de Campdevànol, Olot i Vic , a càrrec de Jaume Castellano , director de Serveis Auxiliars a la Sanitat. Comprar o produir serveis? L'experiència de Mútua Terrassa , a càrrec de Joan López , gerent Logística i Serveis Interns, Mútua Terrassa. La integració del Serveis de Suport en el marc del projecte CIMS Girona , a càrrec de Josep Sànchez , director Serveis Generals, Institut d'Assistència Sanitària. |
| 13.00 a 13.15 h | CLOENDA <ul style="list-style-type: none">▪ Joan Maria Ferrer, director d'Assessorament, Consultoria i Serveis a l'Associat, Fundació Unió▪ Vanessa Massó, Secretaria Tècnica del Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió. |
| 13.15 a 14.00 h | Visita a les instal·lacions del Museu de Gas Natural (opcional). |

Inscripció gratuïta. Aforament limitat

[Mapa de Museu Gas Natural Sabadell](#)

[Inscripció online](#)