



VIII edició Premis La Unió a la Innovació en Gestió

Qüestionari 2017

ENTITAT: Pere Mata Social

Adreça: Avinguda Onze de Setembre 81-83

Població: El Prat de Llobregat

Persona de contacte: Evelyn Vizúete López

Telèfon: 93.478.48.52

e-mail: vizuete@peremata.com

Persones responsables del projecte (Nom, càrrec i e-mail)

- Evelyn Vizúete López (Responsable Higiénic-Sanitària i Adjunta de Direcció de la Residència i Centre de Dia onze de Setembre)
e-mail: vizuete@peremata.com
- Santiago Álvarez (Director Tècnic de la Farmàcia de Dalt)
e-mail: blisters@farmaciadedalt.com

Modalitat a la qual es presenta:

- Innovació en polítiques d'eficiència en recursos
- (X) Innovació en gestió dels professionals o gestió assistencial
- Innovació en gestió d'aliances estratègiques

Guió per a la redacció del Cas d'Innovació

Aquest Guió es proposa per a facilitar la recollida dels aspectes més rellevants del cas d'innovació. La Unió utilitzarà aquesta informació exclusivament per a avaluar l'experiència, i com a referència per al relat definitiu del cas que resulti reconegut, per la seva posterior publicació i difusió.

TITOL:

Sistema Integral de Gestió Farmacològica i Administració de la medicació en Residències Geriàtriques i de Discapacitat Intel·lectual (5 Cs FARMA)

ABSTRACT (Resum de l'experiència en un màxim de 10 línies):

El "Sistema Integral de Gestió Farmacològica i Administració de la medicació en Residències Geriàtriques i de Discapacitat Intel·lectual (5 Cs FARMA)" sorgeix de la necessitat de garantir que les persones internes en centres de cures especials de tota mena, tinguin un accés immediat als tractaments farmacològics prescrits combinant la rapidesa en l'accés als tractaments amb el menor marge d'error en la seva preparació / administració i garantint la major taxa d'adherència farmacològica possible. És a dir, el compliment de les 5Cs que indica el seu nom:

ASadministrar la dosi **CORRECTA** del medicament **CORRECTE**, administrada al pacient **CORRECTE** a través de la via **CORRECTA** en el moment **CORRECTE**.

REDACCIÓ DEL RELAT:

L'extensió recomanada del relat és entre 5 i 10 pàgines. La redacció del cas hauria de donar resposta detallada a com a mínim les següents dotze qüestions, que es redacten per a motivar la reflexió, i través de les quals s'avaluarà la seva candidatura al reconeixement.

1. Per què ens vam plantejar aquesta iniciativa?
2. Què tractàvem de resoldre?

Reduir al màxim els errors de medicació que es donaven ocasionalment, mitjançant el Sistema Visual i Verificació Integral.

3. Quina innovació significa per a nosaltres?
Un nou sistema d'administració de medicació
4. Com ha estat el seu procés de desenvolupament?
5. Amb quines dificultats i oportunitats ens hem trobat en el camí?

6. Quins elements volem destacar de la gestió del canvi que ha suposat?
7. Quins resultats hem obtingut?
8. A través de quins indicadors mesurem l'impacte de la innovació?
Aporti tres d'aquests indicadors, amb els seus resultats
9. Què interpretem d'aquests resultats?
10. Quin aprenentatge en fem d'aquesta experiència?
11. Què faríem diferent si haguéssim de començar de nou?
12. A quins àmbits pensem és reproduïble aquesta innovació?

El relat no ha de seguir necessàriament la resposta a cada pregunta, però sí ha de referir-se a totes aquestes qüestions.

Un cop redactat en aquest mateix format de processador de textos, cal enviar el relat a l'adreça electrònica: uch@uch.cat, identificant en l'assumpte del missatge "**VIII edició Premis a la Innovació en Gestió 2017 - seguit del nom de la institució.**"

El document ha de ser **lliurat abans del dia 31 d'octubre de 2017** per tal de ser acceptat per la seva avaluació. El casos premiats tindran un reconeixement en el decurs de l'acte de l'Assemblea de La Unió que es realitzarà el mes de desembre de 2017.

Moltes gràcies per la vostra participació.