



## VIII edició Premis La Unió a la Innovació en Gestió

### Qüestionari 2017

---

**ENTITAT: INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA (ICO) BADALONA. HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL**

Adreça: Ctra de Canyet, s/n.  
Població: Badalona  
Persona de contacte: MERCÈ RIQUELME OLIVARES  
Telèfon: 656370609  
e-mail: [mriquelme@iconcologia.net](mailto:mriquelme@iconcologia.net)

Persones responsables del projecte (Nom, càrrec i e-mail)

Mercè Riquelme Olivares – Treballadora Social. Servei Suport Integral ICO BADALONA  
[mriquelme@iconcologia.net](mailto:mriquelme@iconcologia.net)  
[mriquelme@gmail.com](mailto:mriquelme@gmail.com)

Dr. Joaquim Julià i Torras - Cap Assistencial | **Unitat d'Hospitalització Oncològica**  
- Coordinador | **Servei de Suport Integral** [jjulia@iconcologia.net](mailto:jjulia@iconcologia.net)

Modalitat a la qual es presenta:

**Innovació en polítiques d'eficiència en recursos**

## Guió per a la redacció del Cas d'Innovació

Aquest Guió es proposa per a facilitar la recollida dels aspectes més rellevants del cas d'innovació. La Unió utilitzarà aquesta informació exclusivament per a avaluar l'experiència, i com a referència per al relat definitiu del cas que resulti reconegut, per la seva posterior publicació i difusió.

### TITOL:

**DERIVACIÓ DE PERSONES MALALTES DE LA PLANTA D'HOSPITALITZACIÓ D'ONCO-HEMATOLOGIA DEL ICO BADALONA A LA UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES DEL CENTRE SÒCIOSANITARI EL CARME (CENTRE DE REFERÈNCIA) EN CAPS DE SETMANA I/O DIES FESTIUS.**

### ABSTRACT

Des del Servei de Suport Integral (SSI) de l'Institut Català d'Oncologia (ICO) Badalona es va proposar poder realitzar ingressos durant el cap de setmana i/o dies festius al Centre Sòcio-sanitari (CSS) El Carme (centre de referència de trasllats de malalts de cures pal·liatives) de les persones ingressades a la planta d'hospitalització d'onco-hematologia com a mesura d'eficiència i d'atenció socio-sanitària.

El treball precoç de planificació en relació a la derivació a CSS és idoni de cara als professionals, a les persones malaltes i a les seves famílies referents. Amb aquest procediment s'ha aconseguit:

- 1) El treball conjunt de tots els professionals que constitueixen l'equip referent de la persona malalta, amb un llenguatge comú consensuat on s'evidencien quines són les condicions que la persona ha de tenir de cara al trasllat a CSS des de la planta d'hospitalització.
- 2) Un diàleg sincer amb la persona malalta i la seva família i una avaluació adient a les necessitats socio-familiars de la situació que permet l'aplicació del recurs de derivació a l'unitat de Cures Pal·liatives.
- 3) Una mesura de gestió amb estalvi de recursos derivat de la idoneïtat de l'ús dels llits d'hospitalització de la planta d'onco-hematologia.

## **REDACCIÓ DEL RELAT:**

### **Situació anterior**

Els ingressos al Centre Sociosanitari (CSS) El Carme (centre de referència de cures pal·liatives) des de l'ICO Badalona es fan en dies laborables en base a l'oferta de llits disponible i a través del circuit existent.

Fins aquell moment no existeix la possibilitat d'ingrés durant el cap de setmana pel que si es disposa d'algun llit durant el cap de setmana no es pot ocupar fins dilluns tarda.

### **Proposta d' innovació**

Des del Servei de Suport Integral (SSI) es proposa crear un circuit per poder realitzar ingressos durant el cap de setmana al CSS El Carme amb l'objectiu d'optimitzar el recurs sociosanitari i contribuir a disminuir l'estada mitja de l'hospital.

### **Metodologia**

En un primer moment, es descriu la realització del procediment: amb la redacció i consens del primer document per part del Coordinador del Servei (Dr. Joaquim Julià) i de la Treballadora Social (Mercè Riquelme), posteriorment es va fer reunió (abril 2015) amb el grup de professionals que eren representatius per a la posada en marxa del projecte: representants dels equips mèdic i d'infermeria de la planta d' hospitalització d'onco-hematologia i representants dels diferents Serveis implicats: Oncologia Mèdica, Hematologia, Cures Pal·liatives, així com l'administrativa del Servei.

Es va consensuar el document marc amb el disseny del circuit de derivació i posteriorment a un període de prova, es va acordar amb la direcció de BSA (Badalona Serveis Assistencials -CSS El Carme) fer oficial el circuit d'ingrés a CSS en cap de setmana. La posada en marxa del nou procediment es va realitzar el cap de setmana del 23 i 24 de maig de 2015.

### **Procediment**

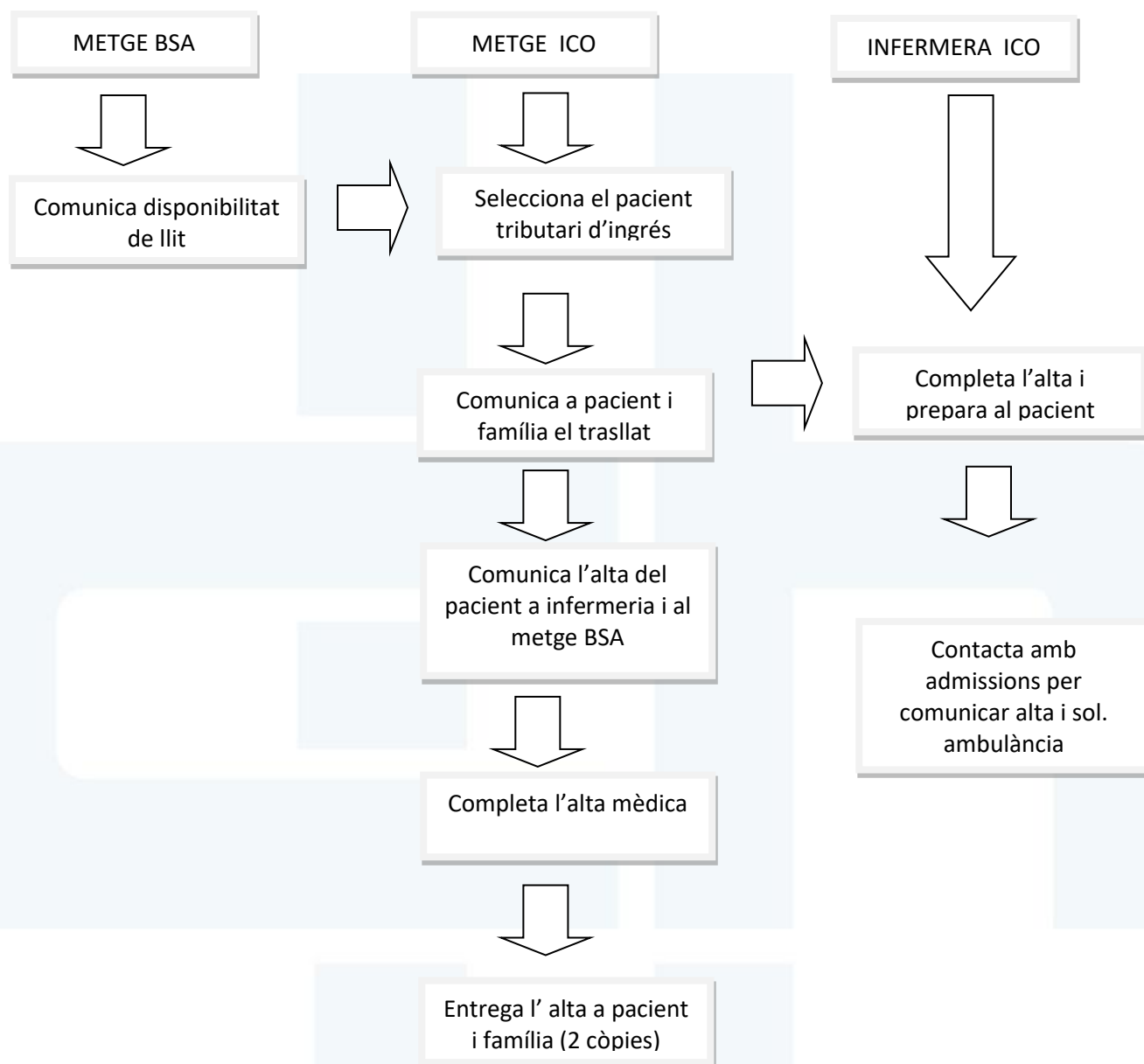
El procediment es basa en que cada divendres o vigília de festiu es consensua amb els professionals assistencials de l'ICO la persona o persones malaltes candidates a trasllat a CSS El Carme. Com a situació idònia es proposen persones (dona i home preferiblement) seguint l'ordre de la llista d'espera i valorant si la situació socio-sanitària del pacient és la idònia per la derivació durant el cap de setmana. Cal destacar el treball previ amb la persona malalta i amb la seva família, on com a fruit de la tasca realitzada on es consensua com a idoni el trasllat a CSS. Per una altre banda, la informació de la possibilitat de trasllat a CSS durant el cap de setmana es realitza a les persones candidates i a les seves famílies.

La Treballadora Social també envia un correu electrònic a la persona responsable de la gestió dels ingressos a CSS amb els noms proposats (prèviament s'han enviat els informes de petició de trasllat a CSS realitzats pels professionals del SSI). De la mateixa manera, es fa el registre dels noms de les persones candidates a trasllat en el document de passi de guàrdia, ja que d'aquesta manera, tots els professionals que realitzen la guàrdia durant el cap de setmana tindran constància de les persones candidates a derivació.

#### Requisits ICO per realitzar l'ingrés en cap de setmana

1. El pacient ha de tenir la sol·licitud de llit tramitada al CSS El Carme per part de Treball Social de l'ICO Badalona.
2. El pacient i la família han d'estar informats de la possibilitat real de trasllat a CSS durant el cap de setmana.
3. El pacient ha d'estar en situació d'estabilitat clínica suficient per a realitzar el trasllat un cop valorat pel metge de guàrdia ICO.
4. L'equip habitual de planta ha de tenir l'informe d'alta complet, inclòs tractament.
5. El metge de guàrdia de l'ICO ha de comprovar que el tractament de l'informe coincideix amb el tractament actiu a silicon i signar l'informe d'alta i l'ordre d'alta.
6. Els trasllats es faran preferiblement a les 15:00, seguint l'horari habitual dels dies laborables.

Circuit



El metge del CSS El Carme contacta per telèfon amb el metge de guàrdia d'Oncologia de l'ICO Badalona.

El metge del CSS comunica a l'oncòleg de guàrdia la disponibilitat de llit.

L'oncòleg de guàrdia consulta al passi de guàrdia la llista de pacients pendents de llit al CSS el Carme i selecciona el pacient en base a les característiques del llit ofertat (nivell i sexe) i la seva estabilitat clínica.

L'oncòleg de guàrdia comunica al metge de guàrdia del CSS el pacient candidat a ingressar.

L'oncòleg informa la família i el pacient del trasllat. Un cop han acceptat el trasllat, l'oncòleg de guàrdia comunica a infermeria l'alta del pacient.

L'oncòleg comprova que el tractament a l'informe es correspongui amb el tractament actiu del pacient, signa l'informe, signa l'ordre d'alta i entrega 2 còpies de l'informe d'alta a pacient i família (una pel pacient i una pel CSS).

L'equip d'infermeria d'hospitalització contacta amb admissions Germans Trias per sol·licitar l'ambulància i prepara l'alta del pacient.

L'ambulància recull el pacient a la planta i el trasllada al CSS.

### Avaluació

S'avaluen les dades des de l'inici del procediment (Maig 2015) fins al desembre de 2016. Les dades estudiades són el nombre de peticions realitzades i el nombre d'ingressos realitzats; així com la distinció entre sexe: homes i dones.

### Indicadors

1. Nombre de pacients ingressats a CSS El Carme en cap de setmana.
2. Estadets d'hospitalització evitades amb els ingressos en cap de setmana.

### Resultats

El total de peticions ha estat: 127 peticions, essent 80 homes (63%) i 47 dones (37%). El total d'ingressos ha estat 50 peticions: 27 homes (54%) i 23 dones (46%). D'aquesta manera s'extrau que el percentatge total d'ingressos durant el cap de setmana de les peticions realitzades, ha estat un 40.5% de les persones sol·licitades; amb el consegüent estalvi econòmic de l'estada hospitalària d'aquests pacients i l'ordenació de l'atenció socio-sanitària del pacient i família. Cal destacar que no ha existit cap error en el procediment des de l'implementació del mateix.

### Conclusions:

El treball precoç de planificació en relació a la derivació a CSS és idoni de cara als professionals, les persones malaltes i les seves famílies referents. Amb aquest procediment s'ha aconseguit:

- 1) El treball conjunt de tot els professionals que constitueixen l'equip referent de la persona malalta, amb un llenguatge comú consensuat on s'evidencien quines són les condicions que la

persona ha de tenir de cara al trasllat a CSS des de la planta d'hospitalització i els requeriments que cada nivell assistencial té.

- 2) Un diàleg sincer amb la persona malalta i la seva família i una avaluació adient a les necessitats socio-familiars de la situació que permet l'aplicació del recurs de derivació a l' unitat de Cures pal·liatives.
- 3) Una mesura de gestió amb estalvi de recursos derivat de la idoneïtat de l'ús dels llits d'hospitalització de la planta d'onco-hematologia.

D'aquesta manera les transicions de les persones malaltes a diferents nivells assistencials es realitzen amb una millor qualitat.

#### Reflexió:

Durant el camí, hem trobat diferents espais que ens han servit com a oportunitat en la majoria de les ocasions i la capacitat d'aprenentatge s'ha vist ampliada al poder rebre els diferents punts de vista dels professionals implicats en el projecte.

Aquest tipus de projecte faciliten la cohesió dels professionals que treballem en un mateix Servei, clarificant tasques i marcant objectius comuns de treball, i això repercuteix directament en la persona malalta i en la seva família. Les reunions prèvies a l' implementació del projecte van ser un bon espai de debat i de definició dels criteris de derivació i de participar en el circuit del procediment.

Cal destacar el treball fet amb els professionals del recurs on es deriven els malalts (CSS Carme), hem establert noves aliances amb ells, fruit d' un treball previ de consens en la tipologia de malalt derivable cap a seu recurs.

De la mateixa manera, treballar precoçment amb les famílies sobre la idoneïtat de la derivació, establint el recurs com a conclusió d' una feina feta d'acompanyament amb la persona malalta i amb la seva família. Oferint presència i acompanyant el seu ritme i buscant l'adaptació a la situació ha permès que la transició a un altre Servei (CSS) es realitzi mantenint els mateixos objectius ja treballats prèviament en la planta d'hospitalització del nostre Servei.

Actualment, podem parlar de més de 2,5 anys de posada en marxa del projecte i ja és una realitat la incorporació de la derivació al CSS durant el cap de setmana: tant pels professionals de la planta (que tenen clars quin és el perfil del pacient derivable), com dels professionals del CSS (tant a nivell administratiu com també a nivell assistencial), com també per les persones malaltes i les seves famílies (que són informades puntualment de l'opció de ser derivat durant el cap de setmana i/o festiu).