

RECOMANACIONS D'ACTUACIÓ EN RELACIÓ A LES DISFUNCIONS LOGÍSTIQUES EN LA DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL DE PROTECCIÓ CONTRA LA COVID-19

Com sabeu, amb la declaració de l'estat d'alarma, l'Administració general de l'Estat, en aquest cas el Ministerio de Sanidad, ha assumit el comandament únic de la política sanitària per lluitar contra la pandèmia (*Real Decreto 463/2020, de 14 de Marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19*, especialment articles 12 i 13).

En aquest sentit l'Estat va dictar el *Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública* amb l'objectiu de modificar la *Ley Orgánica 3/1986, de 14 de Abril, de Medidas Especiales en Materia de Salud Pública* de forma que habilita a l'Administració sanitària de l'Estat a establir subministrament centralitzat de medicaments, productes sanitaris o qualsevol altre producte necessari per protegir la salut que es vegi afectat per excepcionals dificultats d'abastiment.

En aquest context, el Servei Català de la Salut, actuant com a autoritat delegada a Catalunya, ha establert un sistema de distribució centralitzada del subministrament de productes sanitaris vinculats amb l'abordatge del COVID-19.

En aquest sentit s'han establert mecanismes logístics a través d'una plataforma online on es pot verificar l'estoc i les necessitats de material dels diferents proveïdors, i a través de la qual s'assignen els recursos disponibles i es convoca a aquests als diferents punts de recollida per fer els lliuraments de material, de manera molt singular, EPI's o el seus components.

La situació de saturació de la demanda i de l'escassetat d'oferta, així com el procés de centralització del subministrament, ha generat fortes tensions, que en diversos casos -com hem pogut saber- han provocat **greus disfuncions en el funcionament logístic d'aquests lliuraments**.

Tal com ens consta, s'han donat situacions en les que entitats convocades als punts de recollida no han rebut cap material o han rebut quantitats molt per sota de la previsió, i malgrat això, posteriorment en la plataforma online consta com a lliurat el material en les quantitats inicialment anunciades (però no complertes).

Aquest tipus de situacions són especialment greus atès que poden implicar, en un futur, l'exigència de responsabilitats a les entitats per una presumpta mala gestió d'un material que suposadament han rebut. Per tant, **recomanem a les entitats associades la conveniència de registrar amb el màxim detall** (tot i entenent la dificultat del moment) i de la manera més eficient possible, cada episodi del procés de lliurament de material pels canals de centralització establerts.

Per tant **cal conservar**:

- La impressió de pantalla de la plataforma amb la graella diària emplenada per l'entitat on es reflecteix l'estoc i les necessitats.
- La impressió de pantalla de la plataforma on s'indiqui a l'entitat la disponibilitat de material, o els correus electrònics rebuts al respecte.
- Cal que la persona que efectui físicament la recollida revisi el material lliurat i n'anoti les quantitats en un exemplar de la impressió de pantalla o correu electrònic indicat a l'apartat anterior i demani que aquest document sigui segellat pel centre de distribució o signat com a conforme per part de la persona que en faci el lliurament (amb nom i DNI).
- Un cop efectuada la recollida, novament procedir a fer una impressió de pantalla de la plataforma on consti la recollida del material.

- Conservar aquesta documentació conjuntament amb els albarans de lliurament que es remeten en posterioritat.

Molt important: revisar la concordança entre el material lliurat, el que consta com a lliurat a la plataforma (en forma d'estoc acumulat) i el que consta a l'albarà de lliurament. **En cas de discordança recomanem deixar-ne constància a l'interlocutor del Servei Català de la Salut corresponent a través de correu electrònic, del que recomanem guardar-ne una impressió.**