

Mútua Terrassa, Premio Internacional a excelencia responsabilidad social

Vida | 07/10/2015 - 15:25h

0 [Notificar error](#) [Tengo más Información](#) [✉](#) [🖨](#) [A A](#)

[Seguir](#) [Twitter](#) 2 [Like](#) 2 [Share](#) 1 [G+1](#) 0 [Share](#)

NOTICIAS RELACIONADAS

[Rugby en silla de ruedas rompe las barreras de la discriminación en Paraguay](#)

Terrassa (Barcelona), 7 oct (EFE).- Mútua Terrassa ha recibido el Premio Internacional a excelencia responsabilidad social corporativa a través de la Fundación Integralia Vallès, dedicada a la integración laboral de personas con discapacidad.

La International Hospital Federation (IHF), de la que Mútua Terrassa por su asociación a la **Unión Catalana de Hospitales** es miembro, ha entregado este premio en el marco de la 39ª edición del Congreso Internacional de Hospitales celebrado en Chicago del 6 al 8 de octubre.

Según detalla el centro en un comunicado, con este reconocimiento se pone de manifiesto la apuesta por favorecer la integración en el entorno profesional de las personas con discapacidad física y se afianza la voluntad para con las prácticas empresariales socialmente responsables.

La Fundación Integralia Vallés, promovida por MútuaTerrassa y la Fundación DKV Integralia, se puso en marcha el pasado mes de junio y tiene por objetivo impulsar la integración profesional de personas con discapacidad física en el territorio del Vallés.

Del mismo modo, la fundación persigue la meta de desarrollar servicios de "contact center" para favorecer la accesibilidad telefónica a la población del área de influencia de Mútua Terrassa.

La Fundación es fruto de la consolidación y la experiencia obtenida gracias al convenio de colaboración firmado en marzo de 2012 entre la Fundación DKV Integralia y MútuaTerrassa.

La Fundación Integralia Vallés dispone de una plataforma tecnológica multicanal de última generación que permite la gestión en tiempo real de los diferentes servicios.

En la actualidad trabajan 22 personas, todas con algún tipo de discapacidad física, más del 50 % con residencia en la comarca y todas acreditadas en formación especializada en el sector Salud para la Escuela Integralia, que atienden diariamente 1.500 llamadas.

La calidad del servicio en términos de efectividad telefónica supera el 90 % de media y entre la cartera de servicios se encuentra la Atención Primaria, la Atención Especializada y las campañas de salud.

Gracias a dicho reconocimiento, la comunidad sanitaria internacional podrá ser conocedora de la "Fundación Integralia Vallés: Paradigm of Professional Integration for Disabled People" a través de la IHF Publications and Healthcare Media Network..

Mútua Terrassa, Premio Internacional a excelencia responsabilidad social

08.10.2015 | 09:34

Mútua Terrassa ha recibido el Premio Internacional a excelencia responsabilidad social corporativa a través de la Fundación Integralia Vallès, dedicada a la integración laboral de personas con discapacidad. La International Hospital Federation (IHF), de la que Mútua Terrassa por su asociación a la **Unión Catalana de Hospitales** es miembro, ha entregado este premio en el marco de la 39ª edición del Congreso Internacional de Hospitales celebrado en Chicago del 6 al 8 de octubre.

Según detalla el centro en un comunicado, con este reconocimiento se pone de manifiesto la apuesta por favorecer la integración en el entorno profesional de las personas con discapacidad física y se afianza la voluntad para con las prácticas empresariales socialmente responsables.

La Fundación Integralia Vallés, promovida por MútuaTerrassa y la Fundación DKV Integralia, se puso en marcha el pasado mes de junio y tiene por objetivo impulsar la integración profesional de personas con discapacidad física en el territorio del Vallés.

Del mismo modo, la fundación persigue la meta de desarrollar servicios de "contact center" para favorecer la accesibilidad telefónica a la población del área de influencia de Mútua Terrassa.

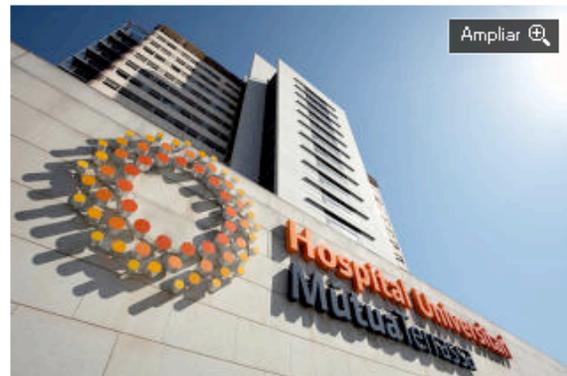
La Fundación es fruto de la consolidación y la experiencia obtenida gracias al convenio de colaboración firmado en marzo de 2012 entre la Fundación DKV Integralia y MútuaTerrassa.

La Fundación Integralia Vallés dispone de una plataforma tecnológica multicanal de última generación que permite la gestión en tiempo real de los diferentes servicios.

En la actualidad trabajan 22 personas, todas con algún tipo de discapacidad física, más del 50 % con residencia en la comarca y todas acreditadas en formación especializada en el sector Salud para la Escuela Integralia, que atienden diariamente 1.500 llamadas.

La calidad del servicio en términos de efectividad telefónica supera el 90 % de media y entre la cartera de servicios se encuentra la Atención Primaria, la Atención Especializada y las campañas de salud.

Gracias a dicho reconocimiento, la comunidad sanitaria internacional podrá ser conocedora de la "Fundación Integralia Vallés: Paradigm of Professional Integration for Disabled People" a través de la IHF Publications and Healthcare Media Network.



Edificio de Mútua