

# Acompanyem a les organitzacions en la Reflexió Ètica

## 1 Per què és rellevant la reflexió ètica ?

Els models d'atenció han d'estar fonamentats en la **qualitat centrada en la persona**.

Aquest fet es tradueix en que, els professionals dedicats al servei a les persones han de garantir la **dignitat**, el **benestar**, el respecte a l'**autonomia** i a la **intimitat** de les mateixes.

Per aquest motiu, la **reflexió ètica** ha d'estar **incorporada** en la **pràctica quotidiana dels professionals**, ja que la seva actuació incideix directament en la vida de les persones.

## 2 Quins són els objectius del desenvolupament de la reflexió ètica en la prestació dels serveis socials?



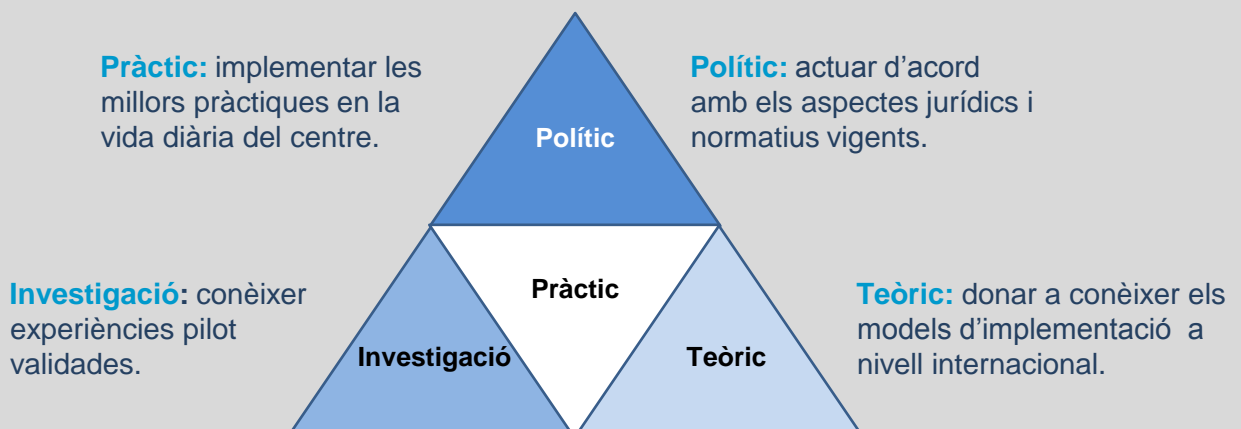
- Potenciar els processos d'**atenció de qualitat**.
- Fomentar la **dignitat de la persona** i el seu **benestar**.
- Respectar l'**autonomia** de les persones i la seva **intimitat**.
- **Bones actituds** en l'atenció a les persones i als seus familiars.

## 3 Per què són importants els espais de reflexió ètica?

Els espais de reflexió ètica en serveis socials (**ERESS**) han de ser una cèl·lula present en tots els centres, ja que:

- Faciliten l'adopció de **codis ètics** en els criteris assistencials.
- Donen suport a la **reflexió ètica** i a l'**assessorament** davant de problemes ètics.
- Formen als professionals amb l'objectiu de **millorar la qualitat en l'atenció**.

Els **ERESS** cobreixen **4 àmbits principals** :



## 4 Oferim 3 tipologies de servei:

### 4.1 Creació d'espais de reflexió ètica (ERESS)

#### Sensibilització en la creació d'ERESS

Una sessió de formació en relació a la carta ètica.

##### Objectius principals

- Entendre com s'aplica la carta ètica.
- Definir un punt de partida.

**Durada** 6 hores

#### Formació bàsica sobre ètica aplicada

Una sessió de formació sobre els àmbits d'aplicació.

##### Objectius principals

- Identificar àmbits d'aplicació.
- Definir metodologies.

**Durada** 8 hores

#### Auto diagnòstic previ a la implantació

Auto diagnòstic en base a un *check-list* i fer el pla d'acció.

##### Objectius principals

- Realitzar l'autoavaluació (*check-list*).
- Dissenyar el pla d'acció.

**Durada** A mida

### 4.2 Acompanyament en la implantació de Bones Pràctiques (BBPP)

Una sessió de formació sobre aspectes normatius, guies de bones pràctiques i exemples en la seva aplicació, seguit del suport en la 1a fase d'implantació de les bones pràctiques.

##### Objectius principals

- Revisar aspectes normatius a nivell europeu, espanyol i català.
- Revisar guies de bones pràctiques de referència.
- Identificar bones pràctiques en el propi centre.
- Crear un grup de treball i acompanyar-lo durant la 1a fase d'implantació.

**Durada** Seminari de sensibilització + Suport a la implantació.

### 4.3 Implantar i certificar sistemes de gestió per reduir les subjeccions

Disseny, implantació i certificació en el sistema de gestió i control de subjeccions proposat per la *Fundación Cuidados Dignos* (Norma Libera – Ger<sup>R</sup>).

##### Objectius principals

- Formar i capacitar els equips del centre.
- Dissenyar el pla d'implantació de les bones pràctiques.
- Acompanyament en la 1a fase d'implantació.
- Realitzar una auditoria interna i certificació per la norma Libera - Ger<sup>R</sup>

**Durada** A mida

En col·laboració amb:

