

REPENSANT EL MODEL D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA



Anàlisi i propostes
per a una revisió constructiva
del model sanitari català

REPENSANT EL MODEL SANITARI



2011

Anàlisi i propostes per a una
revisió constructiva del model

REPENSANT EL MODEL D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA



2017

PRESTACIONS I SERVEIS ACTUALS

Serveis residencials

Centres propis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Direcció General de Protecció Social)
- Propietat pública/gestió directa

Ha derivat cap a un model essencialment prestacional i sense mecanismes eficients per a vincular prestacions econòmiques a serveis.

Centrat especialment en un dels col·lectius concernits (gent gran).

Desplegament fragmentat respecte l'organització dels serveis socials, procés de caràcter administratiu reduint la dimensió assistencial.

ment Residencial (col·laboradores), regulat per un contracte que estableix tarifes de referència per una cartera

Tendència a la contractació amb predomini del criteri econòmic per sobre dels de qualitat.

amb la finalitat de gestionar les FCSV a l'espera que la persona beneficiària pugui accedir a una plaça pública.



Oferta de serveis poc flexible i adaptable als canvis evolutius, desplegament desigual per territoris, llistes d'espera amb poca transparència i manca de flexibilitat.

El model contempla la col·laboració públicoprivada, que contribueix de forma important a garantir l'accés a dispositius i serveis a les persones i a la sostenibilitat del sector.

Manca normativa d'acreditació i cultura d'avaluació dels serveis socials i centres d'atenció a les persones amb dependència.

Dèficits en el sistema de coordinació entre serveis sanitaris i socials.



Cal treballar per a fomentar la promoció, prevenció, augment de la responsabilitat del ciutadà en l'autocura i estil de vida saludable.

Sistema d'informació: cal un impuls decidit per a dotar al sector d'un sistema d'informació per a la gestió, per a conèixer l'activitat i la complexitat i compartit.

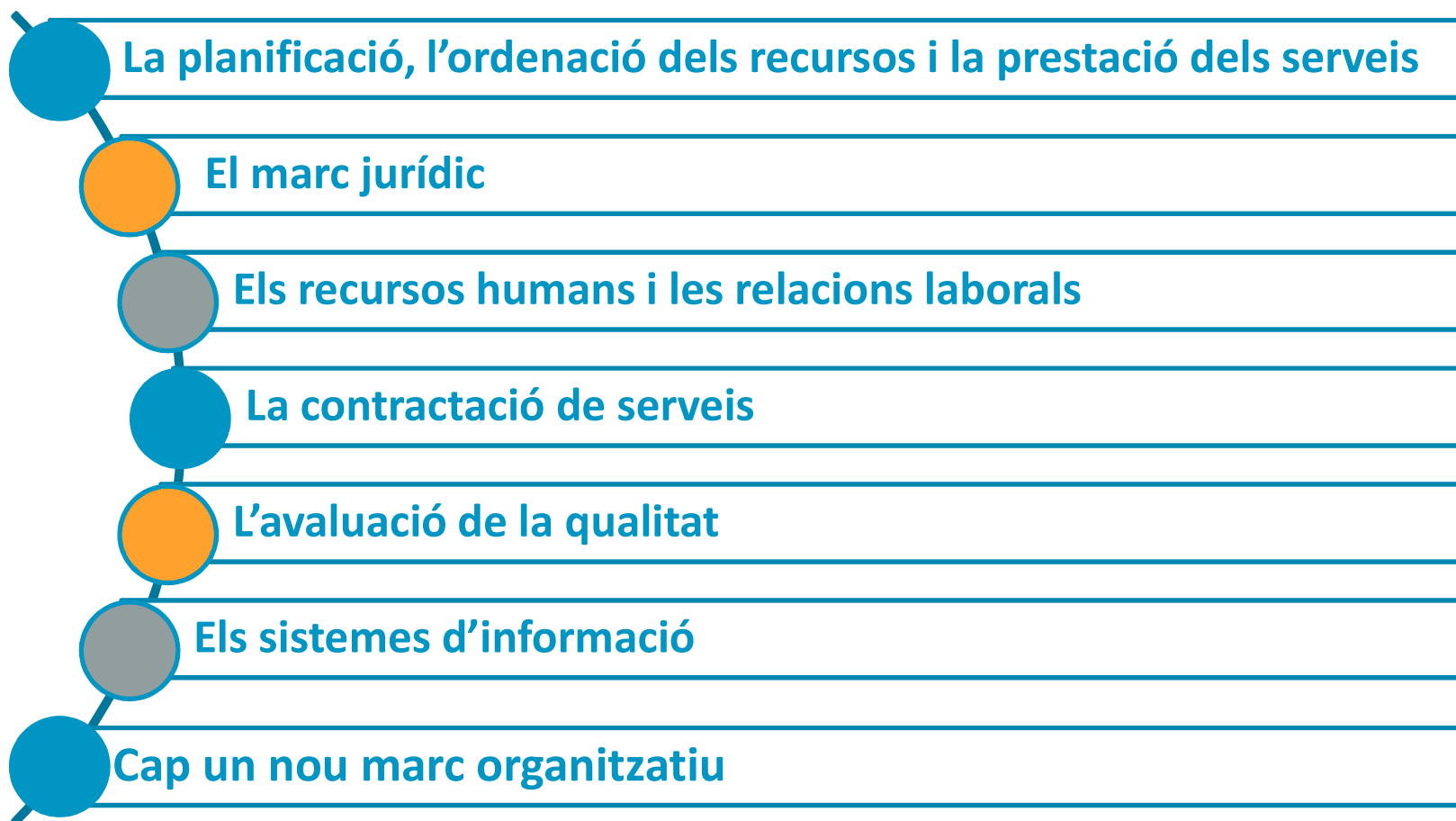
Relacions laborals: conveni del sector estatal que no contempla les singularitats del nostre sector.



ELEMENTS CLAU DETECTATS EN ALTRES MODELS

- La cultura organitzacional i el lideratge.
- L'enfocament i la forma de proveir els serveis gira al voltant de les necessitats de la persona.
- Segmentació de la població.
- El gestor de casos.
- Equips interdisciplinaris.
- Sistemes d'informació adequats de suport a les actuacions.

Model català d'atenció a les persones amb dependència: PROPOSTES



EL SISTEMA QUE VOLEM

Centrat en la persona
i les seves necessitats,
i en els canvis
previsibles d'aquestes

Amb abordatge
integral de l'atenció,
sanitària i social

Amb serveis flexibles i
adaptables

Sostenible en el
temps i de qualitat

Orientat a resultats

Amb la col·laboració
de tothom

La planificació, l'ordenació dels recursos i la prestació dels serveis (I)

1. Desenvolupar un model de planificació integrat, centrat

**CENTRAT EN LA
PERSONA I LES SEVES
NECESSITATS, I EN ELS
CANVIS PREVISIBLES
D'AQUESTES**

**AMB SERVEIS FLEXIBLES
I ADAPTABLES**

3. Ordenar la provisió de serveis per avançar en la integralitat i l'adequació de l'atenció.

La planificació, l'ordenació dels recursos i la prestació dels serveis (II)

4. Garantir la implicació de l'usuari

ència

5. Potenciar l'assistència

positius

6. Desenvolupar i potenciar el paper del ciutadà i família com a agent clau del sistema

**AMB UN ABORDATGE
INTEGRAL DE L'ATENCIÓ
SANITÀRIA I SOCIAL**

La contractació de serveis

12. Revisar el model del contracte.

13. Revisar el sistema de contraprestació econòmica dels

**SOSTENIBLE EN EL
TEMPS I DE QUALITAT**

**ORIENTAT
A
RESULTATS**

consens amb tots els agents del sector.

17. Crear la Central de Resultats dels serveis socials amb informació transparent sobre els resultats.

El marc jurídic

7. Elaborar una nova llei catalana de serveis socials i d'atenció a la dependència que doni un marc jurídic i clar sobre les prestacions garantides en un escenari de sostenibilitat

Els recursos humans i les relacions laborals

8. Desenvolupar un conveni col·lectiu d'àmbit català

9. Promoure, en el si de les organitzacions, sistemes d'oportunitats de millora professional

10. Reforçar la formació continuada i la revisió permanent de les competències professionals

11. Potenciar els lideratges professionals i el seu reconeixement explícit

Els sistemes d'informació

15. Implementar un sistema d'informació de l'àmbit social.

16. Desenvolupar un sistema mínim de dades de l'àmbit social que permeti tenir un coneixement del perfil dels usuaris.

18. Impulsar el desplegament de les TIC com a eines que han de contribuir a avançar en els valors de transparència i en la millora de la comunicació entre els agents.

19. Millorar el procediment burocràtic de les prestacions, tant per a l'accés com per als circuits administratius.

Cap a un nou marc organitzatiu

20. Crear
com a org
sanitari d
dependè

**AMB LA COL·LABORACIÓ
DE TOTHOM**

sanitària
públic
ió a la

CONCLUSIÓ: el sistema que volem

**Centrat en la persona
i les seves necessitats,
i en els canvis
previsibles d'aquestes**

**Amb abordatge
integral de l'atenció,
sanitària i social**

**Amb serveis flexibles i
adaptables**

**Sostenible en el
temps i de qualitat**

Orientat a resultats

**Amb la col·laboració
de tothom**

EL SISTEMA QUE VOLEM

1
CENTRAT EN LA
PERSONA I LES SEVES
NECESSITATS, I EN ELS
CANVIS PREVISIBLES
D'AQUESTES

L'eix del sistema ha de ser la persona i les seves necessitats: cal estudiar-les, seguir la seva evolució, tenir en compte les diferències territorials i socials, i preveure que són canviants. Un cop feta aquesta anàlisi s'han de planificar els recursos adequant-los als resultats obtinguts.

2
AMB UN ABORDATGE
INTEGRAL DE L'ATENCIÓ,
SANITÀRIA I SOCIAL

Cal un abordatge integral d'aquests serveis tenint en compte necessitats personals, familiars, sanitàries, socials i psicològiques de les persones. Fins al punt que la contractació es plantegés en un únic sistema de serveis socials vinculats a l'atenció a la dependència i sanitaris vinculats a la llarga durada.

El sistema que volem

AMB SERVEIS FLEXIBLES

3

|

ADAPTABLES

Adequar els serveis al que necessiten les persones: serveis flexibles per a donar-hi resposta. Els dispositius són un instrument més on desenvolupar els serveis. Cal apostar per una atenció el més propera possible al lloc de residència habitual i eliminar la rigidesa en les respostes.

**SOSTENIBLE EN EL
TEMPS I DE QUALITAT**

4

Contracte transparent, amb unes tarifes adequades i objectius de qualitat assolibles, garantint una cartera de serveis d'acord amb la capacitat de finançament.

El sistema que volem

5 ORIENTAT A RESULTATS

Amb un sistema d'acreditació que asseguri una xarxa de qualitat i l'avaluació sistemàtica dels resultats a partir d'objectius definits, basada en sistemes d'informació integrats.

6 AMB LA COL·LABORACIÓ DE TOTHOM

L'Administració, amb les seves funcions de planificació, finançament, contractació i avaluació dels serveis. Les entitats, encarregades de la prestació de serveis, sobre la base de la col·laboració publicoprivada que aprofita els recursos existents aportant eficiència en la provisió dels serveis públics. Els ciutadans, amb responsabilitat sobre la pròpia salut i autonomia en la presa de decisions.



I a tots els professionals de les institucions que formen part del consell de Sector d'Atenció a la Dependència de La Unió que amb la seva tasca del dia a dia, atenent i cuidant a les persones, ens ensenyen com ha de ser el model.

Coordinació del document:

Anna Riera

Hi han contribuït:

Helena Ris
Josep Lluís Roselló
Montserrat Pareja
Mercè Estrem
Xavier Baro
Josep Maria Bosch
Josep Fusté
Joan Maria Ferrer

Agraïm la revisió i aportacions:

Josep Ganduxé
Joan Orrit
Iciar Ancizu
Josep de Martí Vallès
Lluís Bohigas
Albert Ledesma Castelltort
Ester Sarquella
Antoni Salvà

Centrat en la persona i les seves necessitats, i en els canvis previsible d'aquestes

Amb abordatge integral de l'atenció, sanitària i social

Amb serveis flexibles i adaptables

Sostenible en el temps i de qualitat

Orientat a resultats

Amb la col·laboració de tothom

