

La Uni6 2012



Nous escenaris i coresponsabilització

Presentem aquest resum de la memòria 2012 destacant la nova organització de l'estructura de govern de La Unió, aprovada a la Junta Directiva del 23 de febrer i des de la qual s'ha volgut potenciar la participació i la transversalitat. Així, hem implementat un nou model de governança, més flexible i obert a les necessitats de l'organització, i hem dotat la Junta Directiva d'un caràcter més representatiu. Aquesta nova organització ens permet donar una resposta més adequada als escenaris econòmics i socials.

«HEM IMPLEMENTAT UN NOU MODEL DE GOVERNANÇA, MÉS FLEXIBLE I OBERT A LES NECESSITATS DE L'ORGANITZACIÓ»

Val a dir que el 2012 ha estat marcat per la duresa de la situació econòmica i per la dificultat de la negociació col·lectiva en el sector sanitari concertat. El continu retard en el pagament de l'acció concertada ha afectat greument la tresoreria dels centres, a la qual cosa cal afegir el subfinançament crònic de la sanitat i la manca de finançament del desplegament de la Llei de la Dependència. Així mateix, s'han produït importants canvis en la normativa que afecta el sector públic, els quals posen en perill la unitat del sector sanitari concertat. Pel que fa al conveni col·lectiu, aquest any s'ha obert un procés negociador entre patronals i sindicats, però no s'ha pogut assolir un acord.

Tenint en compte aquestes situacions, emmarcades en una crisi econòmica i de valors, La Unió vol contribuir a defensar el model sanitari i social català com un dels puntals del nostre país. Així ho ha posat de manifest en diversos àmbits de decisió i espais relacionals, amb la col·laboració de les empreses proveïdores de béns i serveis.

«LA UNIÓ VOL CONTRIBUIR A DEFENSAR EL MODEL SANITARI I SOCIAL CATALÀ COM UN DELS PUNTALS DEL NOSTRE PAÍS»

Davant els nous escenaris, apostem per consolidar fórmules de gestió que facilitin l'orientació a resultats de qualitat i eficiència en els costos, i per millorar les vies de participació i coresponsabilització dels ciutadans en la governança del sistema i en la cura de la seva pròpia salut.

«HEM REITERAT LA PETICIÓ D'ACORDS POLÍTICS, ECONÒMICS I SOCIALS QUE FACIN POSSIBLE LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA SANITARI I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA»

En aquest context, hem insistit a demanar la introducció de mesures estructurals que permetin albirar un futur de recuperació. Així mateix, La Unió ha reiterat la petició d'acords polítics, econòmics i socials que facin possible la sostenibilitat del sistema sanitari i d'atenció a la dependència.

Malgrat la difícil situació, aquest document dóna compte de com s'han assolit satisfactòriament els objectius del Pla de Treball 2012, gràcies a la Junta Directiva, el Consell de Coordinació i el Comitè de Sectors, així com a l'equip tècnic de La Unió.

Manel Jovells i Helena Ris,
president i directora general de La Unió

Defensem el model sanitari i social català

Amb l'objectiu de posicionar el sector sanitari i social com un puntal del nostre país, La Unió ha liderat diverses iniciatives, entre les quals destaca l'elaboració d'un argumentari adreçat a l'associat, a l'àmbit empresarial i polític i als mitjans de comunicació, que ha servit de punt de partida per a les diferents reunions i contactes que l'entitat ha mantingut amb els líders de les principals forces polítiques i amb periodistes influents en l'opinió pública. Així mateix, amb motiu de les eleccions al Parlament de Catalunya del 25 de novembre, La Unió va convidar els representants dels principals partits a explicar el seu programa electoral en matèria de sanitat i d'atenció a la dependència i, en aquestes trobades, va demanar que es preservés la sanitat i l'atenció a la dependència de la confrontació política.

Pagament de l'acció concertada

La Unió ha fet un seguiment mensual de l'estat dels pagaments dels concerts i de les mesures preses pels centres, alhora que ha dut a terme nombroses gestions per tal de cridar l'atenció sobre les conseqüències dels endarreriments. En aquest sentit, s'han mantingut reunions amb diversos representats de l'Administració Pública per traslladar-los la gravetat de la situació, així com per abordar l'impacte de la pujada de l'IVA al sector sanitari.

Els representants de La Unió s'han trobat amb la directora provincial de la **Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) de Barcelona**, Mercedes Garcés, i el director de **Procediments de la TGSS**, Javier Casado. També s'han reunit amb el delegat especial de l'**Agència Estatal de l'Administració Tributària** a Catalunya, Gonzalo García de Castro, i amb el director de **Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat**, Jordi Òliva, acompanyats del director del **Servei Català de la Salut**, Josep M. Padrosa, i per la directora de l'**Àrea de Patrimoni i Inversions**, Eva Sánchez.

D'altra banda, des de La Unió s'han fet arribar cartes al **president de la Generalitat**, Artur Mas; al director del **Servei Català de la Salut**, Josep M. Padrosa, i a la directora general de l'**ICASS**, Carmela Fortuny.

En l'àmbit de farmàcia, el CatSalut va proposar modificar l'objectiu global de DMA 2012 en un 15,82% menys a nivell de Catalunya, la qual cosa suposa una regularització a la baixa de forma lineal en 7,82 punts menys respecte a l'objectiu anterior. Sobre aquesta proposta, les patronals van plantejar una regularització amb un risc del 0% que suposa evitar un impacte negatiu a més del 50% de les entitats afectades i permet preservar el model de coresponsabilització per a anys successius.



Negociació col·lectiva

Malgrat un intens procés negociador i la mediació de la Direcció General de Relacions Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació, durant el 2012 no s'ha pogut arribar a un acord pel que fa al Conveni col·lectiu del sector sanitari concertat.

Considerant que no s'ajustava a la conjuntura econòmica ni a la normativa, La Unió no ha signat la renovació del Conveni col·lectiu d'establiments sanitaris (sanitat privada).

En canvi, sí que s'ha signat el VI Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal, amb vigència 2012 i 2013, en el qual La Unió està representada a través d'AESTE.

En relació amb l'atenció continuada en el sector sanitari, les diverses sentències s'han pronunciat perquè les entitats retribueixin com a hora ordinària (amb tots els complements) les hores de guàrdia que es facin entre les 1.826,27 hores anuals (40 setmanals de l'Estatut dels treballadors) fins les a 2.187 hores anuals (48 hores setmanals que estableix la Directiva Europea, que resta pendent de resolució judicial).

En l'àmbit de la negociació col·lectiva, també s'ha donat continuïtat a l'**Observatori de mesures d'ajustament al dèficit** realitzant dos estudis en l'àmbit econòmic: "**Informe tècnic de comparació de competitivitat dels costos laborals de les entitats públiques i privades**", on s'ha estudiat les diferències de competitivitat derivada dels costos salarials públic/privat, i "**Informe tècnic d'evolució salarial XHUP-ICS**", amb el qual s'ha analitzat el diferencial en les retribucions a les entitats del sector sanitari concertat respecte a les de l'ICS des de l'any 2009.



Un nou model de governança

A partir de l'Assemblea de desembre de 2011 i en el marc del Pla Estratègic 2010-2015, La Unió va iniciar un procés de reordenació interna amb l'objectiu de donar resposta als nous reptes de l'entorn i establir una nova forma de treballar. Aquests canvis s'han traduït en un model de governança flexible, el qual ha dotat de major capacitat d'adaptació a l'organització.

La composició de la Junta Directiva ha esdevingut una fotografia de la realitat associativa, heterogènia i complexa, i en reflecteix la riquesa i les visions diferenciades. D'altra banda, el **Comitè Executiu** -que substitueix l'antiga Comissió Permanent- es reuneix amb més freqüència i porta a la pràctica de forma operativa les decisions institucionals i estratègiques adoptades per la Junta. També s'ha creat el **Comitè de Sectors**, per recollir les necessitats comunes als diferents Sectors de participació i compartir els aspectes que, per la seva naturalesa, hi són transversals. Així mateix, s'ha constituït el **Consell de Coordinació**, que agrupa el Comitè de Sectors i el Comitè Executiu per tal que existeixi una adequada interacció entre els dos òrgans i la Junta Directiva.

El treball per àmbits

La Junta Directiva i el seu Comitè Executiu desenvolupen un treball transversal centrat en quatre eixos: el ciutadà, els professionals, l'associat i l'economia. Al voltant d'aquests àmbits, s'han dut a terme diverses accions:

- Preparació de la III Jornada Associativa, basada en l'àmbit del ciutadà i dedicada a reflexionar sobre "L'ètica empresarial a les organitzacions sanitàries i socials".
- Disseny i preparació de grups focals amb professionals mèdics i d'infermeria per obtenir un mapa de les preocupacions i anhels d'aportació, creixement i desenvolupament professional, dins els valors percebuts del model sanitari català.
- Realització de grups focals amb els associats en funció de grups homogenis per titularitat jurídica (fundacions, empreses públiques) i àmbit d'activitat (privat, atenció a la dependència) per comprendre millor les necessitats dels associats.
- Realització dels estudis econòmics del sector: anàlisi de costos per línies d'activitat, informe de seguiment de la Central de Balanços i propostes sobre el tipus d'IVA reduït.
- Informe "Contractació, compra i logística agregada de béns i serveis en el sector sanitari de finançament públic a Catalunya: realitat, consideracions i propostes de futur", conjuntament amb altres patronals.
- Estudi sobre els resultats comparatius d'eficiència i qualitat segons models de provisió.
- Participació en el disseny i la definició tècnica del nou sistema de pagament del CatSalut.

Millorem el servei a l'associat

Al llarg del 2012 s'ha revisat i actualitzat el **sistema d'Informació Patronal**, per conèixer de manera més acurada quina és la representativitat dels centres. S'ha fet una tasca d'identificació de les especificitats per institucions, col·lectius, línies d'activitat i funció professional. Això ha de permetre als centres comparar-se en termes qualitius i quantitatius a nivell de plantilles i disposar d'informació estructural i de producció, elements que han de servir per fer una anàlisi més rigorosa i aconseguir una major projecció. Així mateix, amb aquesta informació La Unió podrà focalitzar amb més precisió sobre les propostes que es puguin fer en el marc de la negociació col·lectiva.

D'altra banda, s'ha creat l'**Oficina d'Atenció a l'Associat**, amb l'objectiu d'atendre consultes i resoldre dubtes, recollir suggeriments i tractar els possibles desconforts. Aquesta oficina dirigeix la resposta directament o a través dels òrgans tècnics que La Unió ja té establerts. La recollida sistemàtica de les consultes ens permetrà implementar plans de millora per tal d'oferir un millor servei a l'associat. Durant el 2012, s'han atès més de 700 consultes vinculades a l'àmbit laboral i assistencial.

Activitat destacada de la cartera de serveis

24	projectes d'assessorament i consultoria estratègica d'empresa i de suport a la gestió
59	assessoraments i auditories de protecció de dades
206	entitats adherides al Codi Tipus
13	serveis de prevenció de riscos laborals
8	grups de Benchmarking
32	centres adscrits al Comitè Ètic d'Investigació Clínica
18	estudis realitzats

Apostem pel coneixement i la innovació

La Unió i el programa PARTNERS d'ESADE



La Unió i ESADE han donat continuïtat a l'**Observatori de la Cooperació Públicoprivada en les Polítiques Sanitàries i Socials**, que forma part del programa PARTNERS d'ESADE. En la tercera edició, s'han recollit tres experiències:

- Planificació estratègica al Pla de l'Estany, en què participen la Clínica Salus Infirorum, el Consorci de Benestar del Pla de l'Estany-Banyoles, l'Àrea Bàsica de Salut de Banyoles, el CatSalut de Girona i diverses residències assistides de la zona.
- L'Institut Oncològic del Vallès, format per la Corporació Sanitària Parc Taulí i el Consorci Sanitari de Terrassa amb l'Hospital General de Catalunya, com a exemple de cooperació públicoprivada de compra de béns i serveis a través d'una aliança interorganitzativa per a la creació d'un servei multicèntric d'oncologia radioteràpica.
- La col·laboració entre dos sectors productius diferents, el sanitari i el de l'automoció, que ha permès fabricar un implant metàl·lic per corregir una malformació força freqüent (el *pectus excavatum*). Hi col·laboren la Corporació Sanitària Parc Taulí, a través de la Fundació Parc Taulí, i l'empresa Ventura Medical Technologies.

En la **III Edició dels Premis La Unió a la innovació en gestió**, que responen a la voluntat de La Unió de reconèixer i valorar el treball de les organitzacions sanitàries i socials en aplicar innovacions, els projectes premiats van ser:

En **Eficiència i Sostenibilitat**: Guanyador: "Circuit d'optimització de l'hemoglobina preoperatòria", de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. Finalista: "Pla d'innovació de l'APS del Grup SAGESSA: Estratègies per incrementar el poder de resolució", del Grup SAGESSA.

En **Gestió dels Professionals**: Guanyador: "Implementació de bones pràctiques assistencials des de la perspectiva de l'ètica en el centre Sabadell Gent Gran", del centre Sabadell Gent Gran de la Corporació Sanitària Parc Taulí. Finalista: "Projecte Mulla't, una eina per a la millora de la satisfacció dels professionals", del Consorci Sanitari del Garraf.

En **Gestió Assistencial de les Persones**: Guanyador: "Unes residències lliures de subjeccions", de Sanitas Residencial. Finalista: "Projecte d'atenció integrada al pacient amb patologia de l'aparell locomotor, de l'Àrea Bàsica de Salut Igualada Nord", del Consorci Sanitari de l'Anoia.

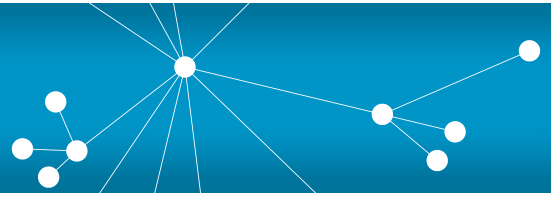
Premis La Unió a la innovació en gestió



Patrocini del Premi Avedis Donabedian

El 2012, el **Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària i a les persones amb dependència**, patrocinat per la Fundació Unió, va ser concedit *ex aequo* a l'Hospital Sagrat Cor de Martorell de Germanes Hospitalàries, per la seva experiència de millora, i a Sanitas Residencial, pel seu projecte de reducció de subjeccions en una residència.





Benchmarking Unió

S'ha donat continuïtat al projecte Benchmarking Unió, un espai de reflexió i coneixement compartit per aprendre dels millors resultats i divulgar bones pràctiques entre les entitats associades. Aquest servei compta amb 8 grups: Salut Mental (gestió), Salut Mental (assistència), Atenció Especialitzada, Atenció Primària, Atenció Sociosanitària, Infermeria, Atenció a la Dependència i Infraestructures i Serveis Generals, en els quals participen 55 entitats. Al llarg de l'any s'han realitzat **25 sessions de treball** de Benchmarking Unió, s'han establert més de **200 indicadors** i s'han registrat **465 usuaris** de la plataforma.



Sessions tècniques i jornades

Així mateix, durant aquest any s'han organitzat un total d'onze sessions, entre les quals en destaquen dues de noves:

- I Trobada de directius d'hospitals
- II Jornada del sector d'activitat privada de models organitzatius assistencials: visió gestora i professional en l'entorn públicoprivat

I tres a les quals s'ha donat continuïtat:

- III Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres – Temps d'oportunitats
- IV Jornada de treball social i salut
- V Sessió Tècnica de Benchmarking en innovació. Compartim el que fem



Enquesta de La Unió i Gesaworld

En col·laboració amb Gesaworld S.A, La Unió ha continuat desenvolupant l'enquesta "**Salut, desenvolupament sostenible i empresa**". L'estudi, realitzat als centres associats, ha de servir per obtenir un diagnòstic d'estat de situació i de les actuacions posades en marxa en aquest àmbit, així com de les oportunitats de millora del sector social i de la salut. Els resultats es faran públics com a element de comunicació i conscienciació de la importància de la contribució del sector en el desenvolupament sostenible.

Activitat en Formació

En col·laboració amb la Fundació Universitària del Bages, s'ha realitzat el **Postgrau en Direcció de Centres Sociosanitaris i d'Atenció a la Dependència**, que ha estat reconegut com a Formació d'Interès en Serveis Socials pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. També s'ha signat el Conveni de La Unió i la **Universitat Internacional de Catalunya** i s'ha continuat col·laborant amb **Unió Consorci Formació**.

Més propostes per repensar el model

Per donar continuïtat a l'informe "Repensant el Model Sanitari Català" -presentat el 2011 amb l'objectiu de reforçar el model actual, mantenir-lo i fer propostes per tal de millorar-lo-, el 2012 s'ha començat a treballar en tres informes:

- "Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental". Analitza el model actual d'atenció de salut mental per abordar els elements necessaris de canvi que permetin oferir una resposta adequada a les diferents necessitats de la població.
- "Repensant el model social d'atenció a persones amb dependència". Analitza el model actual d'atenció per assenyalar aquells elements que poden perfilar el debat necessari entre tots els agents i apunta algunes propostes en la línia del que pensem que pot ajudar a millorar-lo, preservant i potenciant els elements que facin del model d'atenció a la dependència un sistema modern, de qualitat i innovador.
- "Nou model hospitalari de futur". Es tracta d'un document d'anàlisi i reflexió sobre les tendències en l'atenció especialitzada d'aguts i la seva repercussió en el canvi del model assistencial.

L'edició número 11 de **Referent, Papers de la Fundació Unió** aprofundeix en l'autonomia de gestió com a valor de present i de futur, així com en la constitució jurídica de les empreses públiques i consorcis, en el seu desenvolupament i en les característiques dels seus òrgans de govern. Alhora, se centra en el projecte de transformació de l'ICS en empreses públiques de serveis de salut, en models d'èxit com les entitats de base associativa (EBA) i en una redefinició de les estratègies d'optimització dels recursos, també en l'àmbit de l'atenció a la dependència.



Actes institucionals

L'Assemblea General Ordinària de La Unió, celebrada el 3 de maig de 2012, va servir per donar compte de la nova organització dels òrgans de govern i de participació de l'entitat, així com dels diferents àmbits de treball dins del Comitè Executiu. També es va aprovar la memòria d'activitats 2011 i l'informe sobre els comptes de l'any anterior. L'acte de cloenda va estar presidit pel conseller de Salut, **Boi Ruiz**, i va comptar amb una conferència de la periodista **Pilar Rahola**.

L'ètica empresarial a les organitzacions sanitàries i socials va centrar la **III Jornada associativa de La Unió**, realitzada el 13 de desembre. L'acte es va obrir amb la conferència inaugural de **Begoña Roman**, doctora en Filosofia de la Universitat de Barcelona.



Seguidament, els més de 150 directius de les entitats associades a La Unió es van distribuir en quatre grups de treball per tractar l'ètica del bon govern, la responsabilitat social corporativa en la gestió de les persones, el model d'atenció a la dependència i els aspectes ètics de la col·laboració públicoprivada.

A continuació de la III Jornada Associativa va tenir lloc l'Assemblea General Ordinària de La Unió, en la qual es va aprovar el Pla de Treball 2013, el pressupost 2013 i la renovació ordinària de càrrecs de la Junta Directiva. Durant la cloenda de l'acte, es va fer membre d'honor de La Unió el conseller de Salut, en aquell moment en funcions, **Boi Ruiz**, per la seva trajectòria a l'entitat. També es van lliurar els Premis Unió d'Innovació en Gestió.



La Unió representa 115 entitats sanitàries i socials, prop de 400 centres i 58.000 professionals

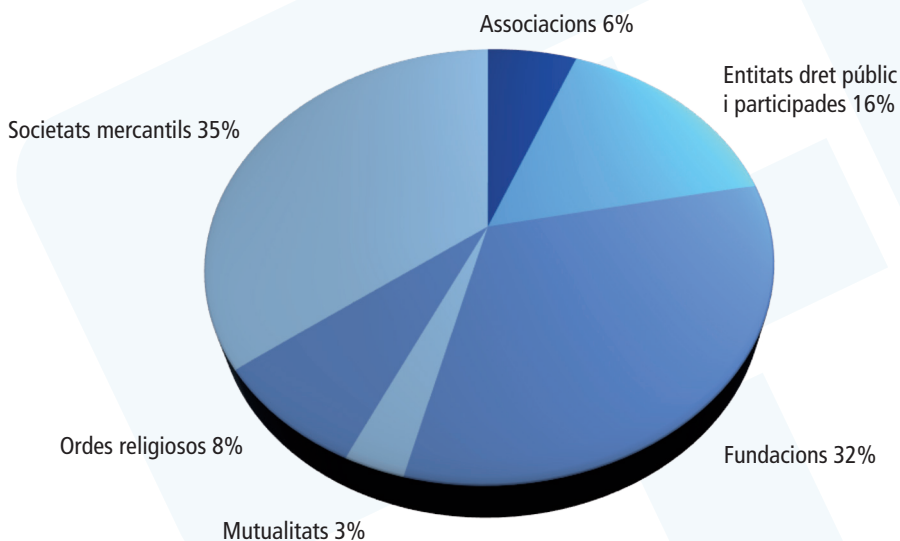
Sectors d'activitat en què operen les entitats associades

(Entre parèntesis, les dades corresponents al 2011)



Naturalesa jurídica de les entitats associades

(No hi ha hagut variacions percentuals respecte al 2011)



El 2012 s'han incorporat a La Unió 6 noves entitats:

- ✓ Residència i Centre de Dia Bon Pastor (Fundació Vella Terra)
- ✓ DKV Serveis
- ✓ Fundació Privada FIATC
- ✓ ACEA, Associació Catalana d'Empreses d'Ambulàncies
- ✓ BCN Patòlegs
- ✓ Residència Beniuere

El Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió està format per:

