



La RSC, una eina estratègica de millora al servei dels objectius estratègics i reputacionals.



“Codificació ètica”

La Unió, 19 de gener de 2017

1.- La RSC i la Codificació ètica

CODI ÈTIC CÓDIGO
E OF ETHICS CODI È
ICO CODE OF ETHIC
CÓDIGO ÉTICO COD
CODI ÈTIC CÓDIGO
E OF ETHICS CODI È



Codificació ètica – Codi Ètic

Valors o principis ètics de l'organització que han de guiar el comportament del personal que hi treballa i la relació amb la resta de grups d'interès.

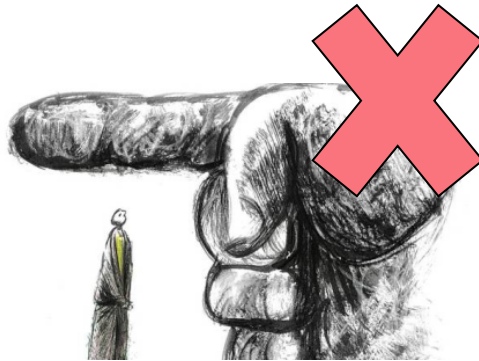


La RSC com a Política de Gestió “Ètica”

- ✓ que s'integra en l'estratègia i la gestió
- ✓ en els diferents àmbits, laboral, mediambiental, social i bon govern i transparència
- ✓ d'implicació voluntària i solidària
- ✓ més enllà del que estableix la legislació vigent



AUTOEXIGÈNCIA
vs
Recurs d'estètica reputacional



VOLUNTARIETAT
vs
Obligatorietat

PARTICIPACIÓ I
IMPLICACIÓ
vs
Imposició



APEL·LA AL
COMPROMÍS
COL·LECTIU



2.- L'Institut Guttman: Compromís per l'excel·lència clínica i l'humanisme



L'Institut Guttman, inaugurat a Barcelona en 1965,

Va ser el primer hospital espanyol dedicat a la rehabilitació integral de pacients neurològics.



Amb un nom que ens obliga a esforçar-nos dia rera dia.



Impulsor dels jocs paralímpics



El seu lema:
Passar de pacients desnonats
a contribuents d'Hisenda.

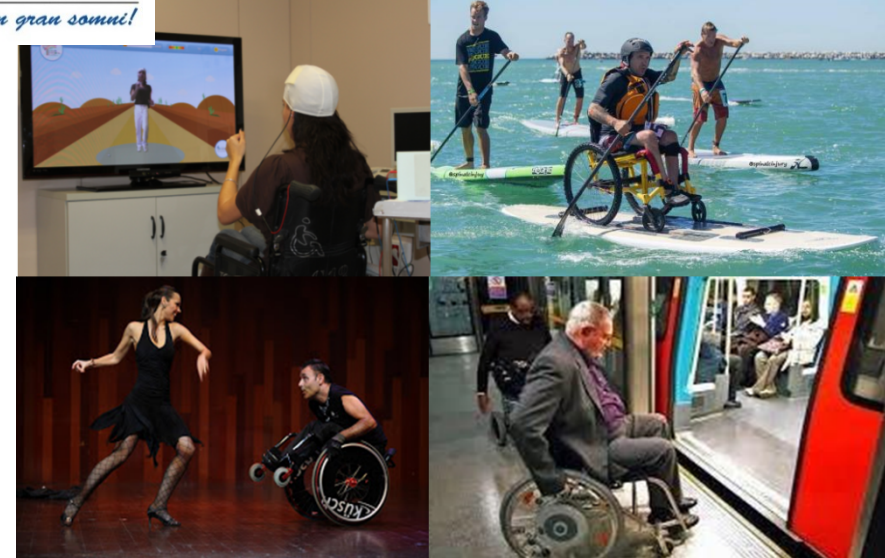
Dr. Sir. LUDWIG GUTT
(1899-1980)



Fa 50 anys...

50 anys
AJUDANT A COMENÇAR NOVES VIDES
INSTITUT GUTTMANN
el repte d'un gran somni!

Avui...





OBJECTIU FUNDACIONAL:

La “Fundació Institut Guttman, Fundació Privada”, entitat sense ànim de lucre, té per objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic, desenvolupar la recerca i la docència en aquest àmbit de la neurociència, i prestar-los el suport i els serveis més convenients per assolir una reinserció social satisfactòria; i alhora contribuir al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats”.

(Article 7 dels Estatuts Fundacionals).

VISIÓ:

- Ser un Referent Internacional en Neurorehabilitació.
- Seguir sent una organització d'excel·lència, sostenible i respectuosa amb el medi ambient.
- Comptar amb un excel·lent equip de professionals competents, competitius i compromesos amb la institució.
- Continuar sent una institució reputada, respectada socialment i apreciada, especialment per les persones a les quals atén.

VALORS:

- Especialització en el coneixement (neurociència).
- Excel·lència organitzativa en la prestació dels serveis.
- Sostenibilitat.
- Innovació i generació de coneixement.
- Orientació acadèmica.
- Competitivitat i compromís.
- Treball en equip interdisciplinari.
- Atenció al desenvolupament personal i professional del seu equip humà.
- Proximitat a les persones.
- Tracte expert i respectuós.
- Fort compromís social.

PREVENCIÓ

- Sensibilització
- Salut Cerebral

ACOMPANYAMENT A L'ALTA A PACIENTS I FAMÍLIES



- MODEL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR I PERSONALITZAT
- RECERCA I INNOVACIÓ + CONEIXEMENT
- COMPROMÍS SOCIAL I COMUNITARI

NEUROREHABILITACIÓ ESPECIALITZADA, INTENSIVA I INTEGRADA

REINSERCIÓ VIDA DIÀRIA

AUTONOMIA PERSONAL


QUALITAT DE VIDA

IGUALTAT D'OPORTUNITATS



Procediments Clínic Avança

Tractaments especialitzats,
personalitzats, integrals i
intencionats.



Hospital de neurorehabilitació

Model assistencial
Instal·lacions i equipaments
Acreditacions

360°
Tour interactiu

Especialitats

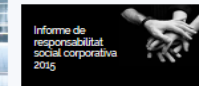
Carta de serveis
Resultats del procés rehabilitador



Pacient internacional

Guttmann
NeuroPersonalClinic®

Informe de
responsabilitat
social corporativa
2015



Pacients

Criteris d'admissió
Serveis per a pacients
Normes de funcionament



Notícies

Programa de suport postal a
pacients amb dany cerebral
13/01/2017


Es renova la subvenció per l'Aula
d'informàtica i d'iniciació prelaboral
12/01/2017

Premi FAD a la Millor Informació
sobre Actuacions en Responsabilitat
Social
12/01/2017

Realitat Virtual per al tractament de
l'ictus
09/01/2017

Veure més notícies

Testimonis



Testimoni Rehabilitació Infantil
Pacient
Cristian Valenti

Veure'n més

Activitat social

Nou centre
Guttmann
La Sagrera

Prevençió i
sensibilització



Docència

Màstres oficials
Cursos d'especialització
Pràctiques

Recerca

Línies de recerca
Carta de serveis
Publicacions científiques




**Amics
INSTITUT
GUTTMANN**

Col·labora

**INSTITUT
GUTTMANN**

+34 93 497 77 00


Contactar

Com arribar



Tour interactiu

360°



3.- Codi Ètic i RSC – Institut Guttmann: “un procés ‘natural’”



- Hospital
- Institut Universitari
- Entitat d’iniciativa social



- FUNDACIÓ entitat privada sense afany de lucre
- ACTIVITAT D’ INTERÈS SOCIAL amb fòrmules de CPP i d’ iniciativa social

**Raó Fundacional-
Compromís social**

**Política de Qualitat
Total
Humana - Científica -
Tècnica**

**Responsabilitat Social
Corporativa
Política de gestió ètica**

- ✓ OBJECTIU FUNDACIONAL
- ✓ VISIÓ INSTITUCIONAL
- ✓ VALORS INSTITUCIONALS
- ✓ CODI ÈTIC 2005 (DARRERA ACTUALITZACIÓ DESEMBRE DE 2014):
 - ✓ clínic
 - ✓ recerca
 - ✓ acadèmic
 - ✓ social
 - ✓ laboral
 - ✓ empresarial
 - ✓ sostenibilitat

**Pla Estratègic
2014-2020**



Reconocimiento pedagógico del CSUR "Unión de centros complejos" según los parámetros establecidos por el Ministerio de Sanidad de l'Estat Espanyol.

Joint Commission International
Ha reconecido de la Joint Commission International, pel compliment dels paràmetres de qualitat de l'agència no governamental americana d'acreditació d'establiments sanitaris que vetlla per millorar la seguretat i la qualitat de les organitzacions de salut.

ISO 14001 que certifica la correcta gestió mediambiental en tota l'organització.



Registre europeu d'eco-gestió i audits ambiental EMAS.

B
L'edifici ha estat certificat amb una Qualificació Energètica B.

AQUA
Màxim Universitat acreditada per la Comissió d'Anàlisi de la Qualitat d'AGU Catalunya.

UNE 166002
Sistema de gestió R +D+i



Pacto Mundial Red Española
Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides per a la responsabilitat de les organitzacions.

ECONOMIA DEL BÈ COMÚ
Adhesió a l'Economia del Bè Comú.

FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN
Informe de Responsabilitat Social Corporativa 2015

Acreditació IQNet SR10

LLEI DE LA TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN

COMPLIANCE

REQUERIMENTS PRECEPTIUS

2016



01

INSTITUT GUTTMANN, ENTITAT D'INICIATIVA SOCIAL



- 07. L'ENTITAT
- 12. L'HOSPITAL DE NEUROREHABILITACIÓ
- 15. CARTERA DE SERVEIS
- 17. DADES D'ACTIVITAT
- 21. RSC, UN COMPROMÍS GLOBAL AMB LA SOCIETAT
- 26. DIÀLEG I ALIANCES ESTRATÈGIQUES
- 28. EL PRESENT INFORME

02

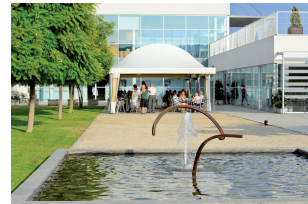
TRANSPARÈNCIA



- 32. COMPTE DE RESULTATS
- 35. TRAÇABILITAT *FUNDRAISING*
- 37. CORRUPCIÓ ZERO
- 38. TRANSPARÈNCIA INSTITUCIONAL

03

SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL



- 41. POLÍTICA AMBIENTAL
- 43. MATERIALS I CONSUMS
- 45. UN HOSPITAL AMB ENTORN NATURAL
- 48. UNA GESTIÓ MEDIAMBIENTAL EFICIENT
- 50. PREVENCIÓ D'ALTRES IMPACTES AMBIENTALS

04

LES PERSONES



- 53. L'EQUIP HUMÀ, L'ÀNIMA DE L'INSTITUT GUTTMANN
- 60. DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS
- 62. POLÍTICA RETRIBUTIVA
- 64. FORMACIÓ CONTINUADA
- 66. DRETS HUMANS I PRÀCTIQUES LABORALS
- 71. SALUT I SEGURETAT A LA FEINA

05

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT



- 75. COMPROMÍS AMB ELS PACIENTS I LLURS FAMÍLIES
- 83. COL·LABORACIÓ AMB LES ASSOCIACIONS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT
- 85. RESPONSABILITAT AMB ELS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES
- 92. PROJECTE MERIDIANA
- 93. COMUNICACIÓ RESPONSABLE

ANNEX

TAULA D'INDICADORS RSC



2017

POLÍTICA RSC – POLÍTICA INSTITUCIONAL



SISTEMA DE GESTIÓ DE RSC – IQNetSR10

GRUPS D' INTERÈS

- **Definició expectatives**
- **Processos de gestió**
 - Patronat i Direcció
 - Professionals i col.laboradors
 - Clients
 - Proveïdors
 - Comunitat / Societat

PROCÉS INTERN

- DAFO
- Requisits legals
- Objectius RSC
- Sistema d' implantació i de seguiment

AUDITORIA INTERNA I CERTIFICACIÓ EXTERNA

PATRONAT

CONSELL SOCIAL I DE PARTICIPACIÓ

COMITÈ D' ÈTICA ASSISTENCIAL INSTITUCIONAL

ORGANITZACIÓ COMPROMESA

Pauta de progrés i qualificació del rendiment Codificació ètica

Passiu

Proactiu

Compromís	8 Es disposa d'un comitè d'ètica institucional que funcioni amb regularitat per a garantir el compliment del codi ètic	9 Creació de valor compartit amb els GI, i expansió de la gestió de l' RSE en els GI Es promou que els grups d'interès integrin la gestió ètica i disposin de codis d'ètica
Compliment expectatives	6 Es disposa d'un codi ètic , que identifica els grups d'interès, aprovat pel màxim òrgan de govern i actualitzat	7 Hi ha canals d' interacció amb els grups d'interès
Millora legal	4 Es disposa de polítiques d'ètica escrites	5 Les polítiques d'ètica s'han contrastat amb els grups d'interès
Compliment normatiu	2 Els principis ètics són presents a la missió o als valors corporatius.	3 S'han identificat els temes ètics rellevants
Males pràctiques	0 Es produeixen incompliments dels compromisos ètics	1 Absència de referències ètiques

4.- Reflexions a compartir RSC





12 Reflexions a compartir:

1. ADN Organització
2. Política institucional que s'integra en l'estratègia i la gestió
3. Visió transformadora
4. Apel·la al compromís col·lectiu: participació i implicació
5. Factor d'èxit empresarial + Retorn social
6. Millorar el valor percebut de l'excel·lència clínica i humanisme
7. Generar sentiment de pertinença i solidaritat
8. Essencial en la gestió intergeneracional
9. Orientada a l'acció – Sistema de gestió: Alinear objectius + Avaluar + Retre comptes
10. Si “és de veritat” és una bona eina de Comunicació
11. Crea valor tenint en compte els problemes de la societat (persona i comunitat)
12. Ens obliga a mirar a la comunitat, a la societat i al futur que volem construir

La RSC és actuar Amb i Per a les persones i la societat, actuant avui, pensant en el demà





**Si l' hospital i l' institut universitari constitueixen el capital de coneixement i professionalisme de la organització...
el seu compromís social i la proximitat a les persones i a la societat representen la veritable ànima de la institució.**

Institut Guttmann - Corporatiu 2017