

PRESENTACIÓ PLENARI DE RECURSOS HUMANS

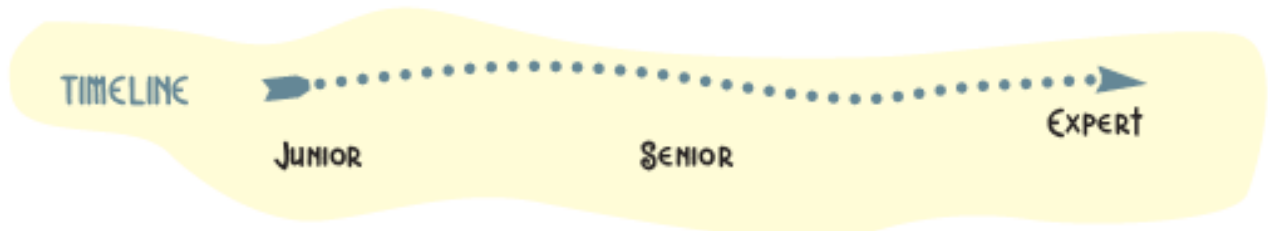
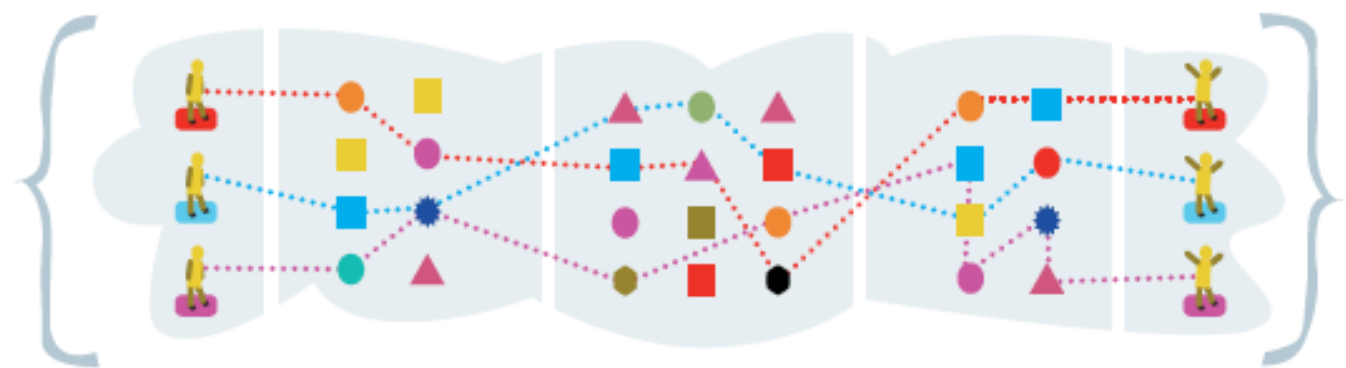
LA UNIÓ.



PERSONALITZACIÓ PER A CADA FUNCIÓ PROFESSIONAL

FORMACIÓ INICIAL I D'ACCÉS AL LLOC DESENVOLUPAMENT EN LA FUNCIÓ CONSOLIDACIÓ I ESPECIALITZACIÓ

IMPULS DE MODELS DE GESTIÓ PER COMPETÈNCIES



PERSONALITZACIÓ
PER A CADA FUNCIO
PROFESSIIONAL
ITINERARIS

VOLER

SABER

PODER



VOLER

TAULA PERIÒDICA

LA QUÍMICA DEL TALENT EN EL SECTOR SALUT I SOCIAL

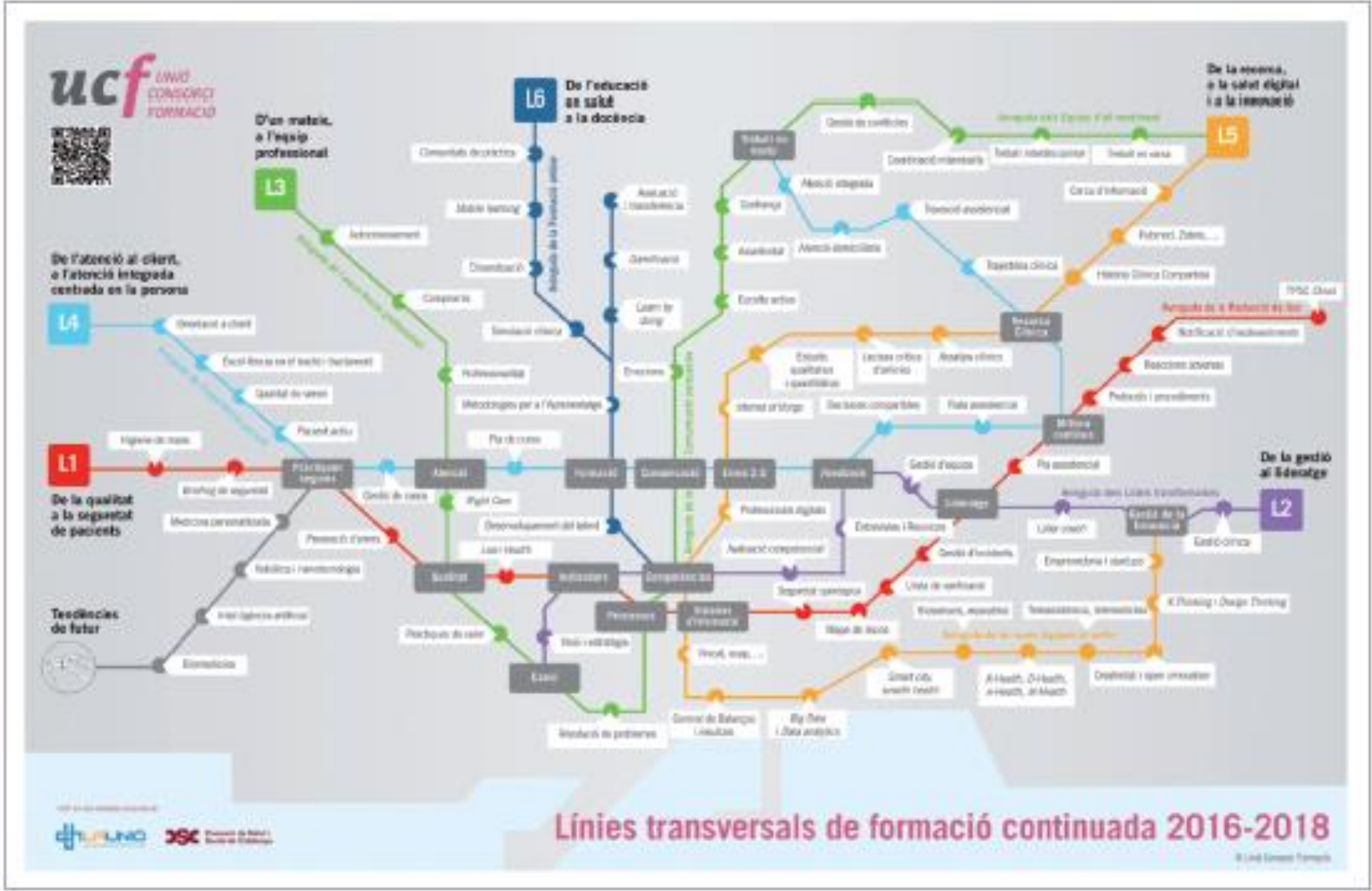
VERBA, ACTIUS, CREATIUS, INNOVATIUS, COMPROMISSIUS, SERVICIUS AL SECTOR I AL CIUTADAN I COMUNITAT I PROFESSIONALS EN EL SECTOR SALUT I SOCIETAT SOCIAL EN TALENT

PERSONAL ORGANITZATIU PROFESSIONAL RELACIONAL DIGITAL DENTON

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	AC																	DIG
2	Q	PROC											EDU	EXG	IMG	VID	ORT	EDIG
3	I	CREA											ASS	EMP	SLD	RSC	IE	INF
4	EKIP	COL	TOL	FLEX	CNV	DIN	ORG	COORD	PLA	PRES	PROD	POC	CONFL	COOP	PERS	MLTK	EAR	XARX
5	COM	DIA	TRP	RSP	PROX	AUT	OPT	CNTR	EMO	CONF	ESJ	CRIT	COMPR	HI	ESK	FBCK	COMV	COM
6	ETK	PROF	SEG	HU	EFI	RES	ENG	RTAT	LID	APREN	AVN	RFB	COH	COMP	RAO	CMPR	AUT	TIP
7	OCLI	ACP	HDS	HUM	FE	RGR	HOW	INI	CRI	MC	DEC	CONF	CONS	VAL	T&T	CONT	MAL	IDD
8			SECT	PLAS	STAT	SP	EMPO	DID	ROL	TERM	HCC	AI	CIUT	APP	PROM	ALERT	ASS	
9			PRL	ATP	LPD	AMB	IGU	AUX	RCP	JUR	SLD	TBK	VIAL	MOB	CONCI	ZVIC	CIN	



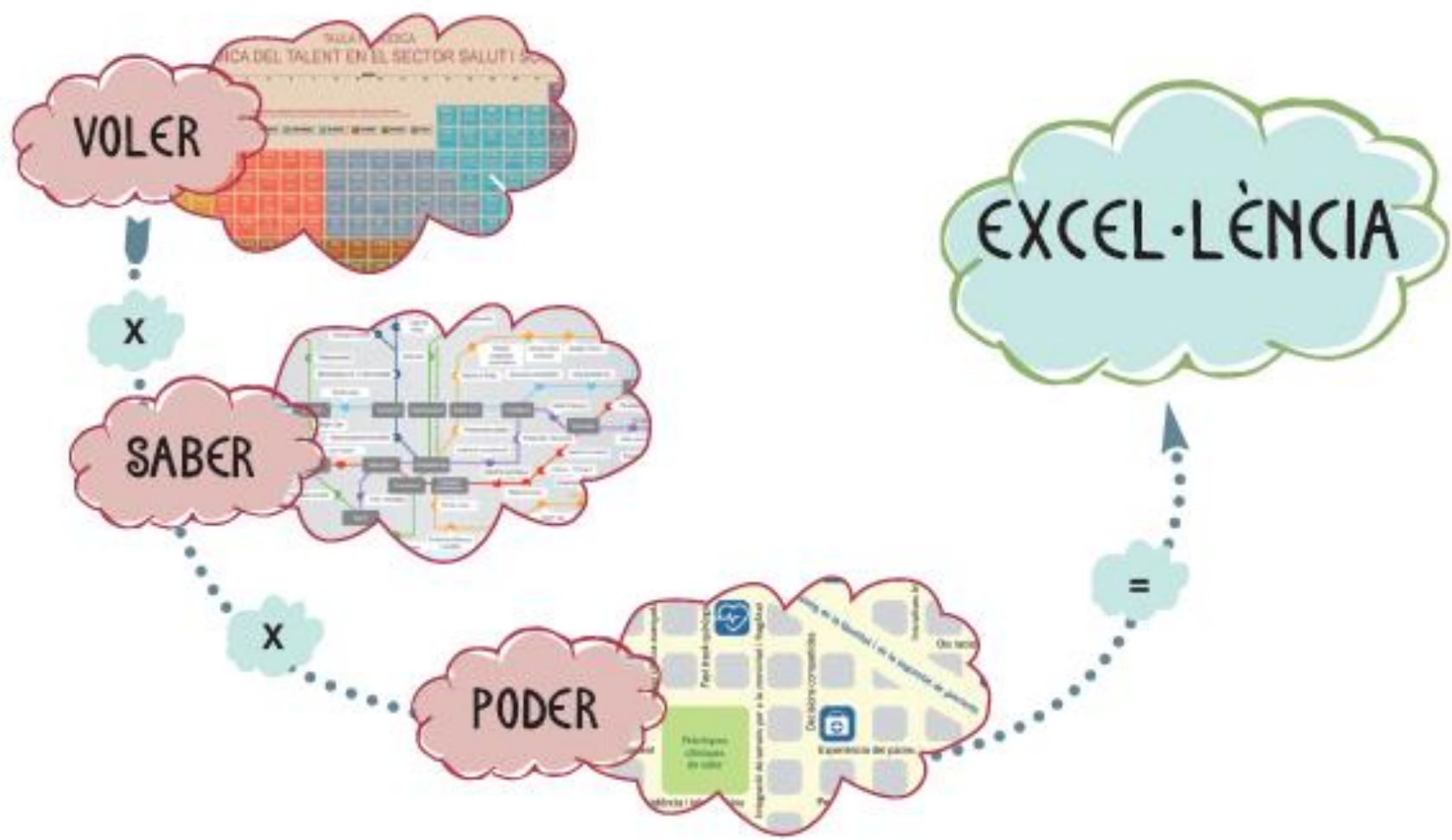
SABER



PODER

Eixample de les Competències Tècniques Integrades i Avançades





ADEQUACIÓ METODOLÒGICA

ELEARNING
BLENDED
MOBILE
PRESENCIAL

AUTOFORMACIÓ
SOCIAL LEARNING
TUTORITZACIÓ
MENTORITZACIÓ

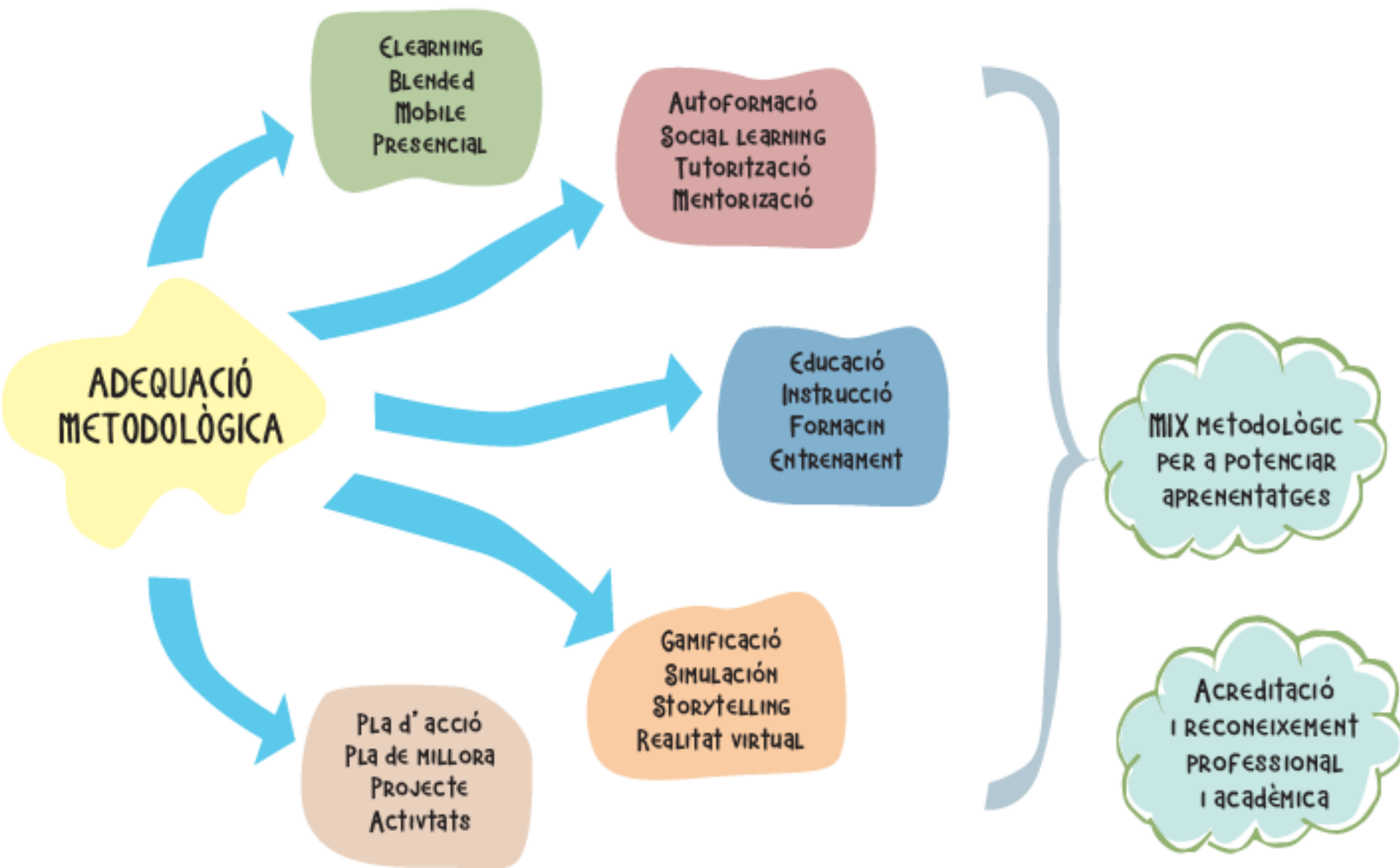
EDUCACIÓ
INSTRUCCIÓ
FORMACIÓ
ENTRENAMENT

GAMIFICACIÓ
SIMULACIÓ
STORYTELLING
REALITAT VIRTUAL

PLA D'ACCIÓ
PLA DE MILLORA
PROJECTE
ACTIVITATS

MIX METODOLÒGIC
PER A POTENCIAR
APRENENTATGES

ACREDITACIÓ
I REONEIXEMENT
PROFESSIIONAL
I ACADÈMICA



Itinerari per als Professionals de Recursos Humans

El sector i les organitzacions sanitàries, sociosanitàries i socials: el canvi de paradigma

- Els sistemes sanitaris
- Model sanitari català: un planificador, diversificació de proveïdors
- La sanitat a Catalunya
- Estructura i funcionament d'una organització de salut
- Entorn macroeconòmic actual i tendències de futur

El Departament de Recursos Humans i Rol

- Rols i funcions de l'àrea de recursos humans
- Tendències globals en la gestió del talent i del capital humà.
- Els rols clau en la direcció i desenvolupament de persones
- Competències dels responsables de recursos humans

Habilitats directives i relacionals clau del/la Director/a de Recursos Humans

- Lideratge
- Treball en equip
- Gestió de conflictes
- Gestió del canvi
- Comunicació interpersonal
- Comunicació en públic
- Direcció de reunions
- Gestió de les emocions
- Competències digitals: "Marca personal digital", reputació i posicionament digital

La planificació estratègica de les persones a les organitzacions

Vinculació de l'estratègia de RRHH a l'estratègia de les organitzacions de salut
Indicadors de gestió sanitaris vinculats a l'àrea de recursos humans
Finances i pressupost. L'àrea de recursos humans.

Direcció i Gestió de recursos humans

- Direcció, planificació i gestió de rrhh: les polítiques de rrhh
- Com definir estructures organitzatives i llocs de treball
- Estructura i política retributiva. Retribució i compensació. DPO's. Plans de Carrera Professional
- El salari emocional
- Sistemes d'informació de rrhh. Quadre de comandament integral.
- Recursos Humans 2.0 i Processos d'innovació aplicats al desenvolupament de les persones
- Gestió de professionals: reclutament, selecció, acollida i comiat
- La comunicació interna. Estratègies i ús d'eines de comunicació 2.0

Formació i desenvolupament de persones

- Els models de competències i de gestió per competències
- L'aprenentatge organitzacional i la gestió del coneixement: metodologies, estratègies i vinculació
- La detecció de les necessitats de formació i desenvolupament.
- Definició plans de desenvolupament
- Execució la formació
- Models d'avaluació dels programes de desenvolupament
- Metodologies per a l'aprenentatge
- Formació no presencial i altres eines d'aprenentatge
- De la formació "push" a l'aprenentatge "pull" i altres tendències en formació.

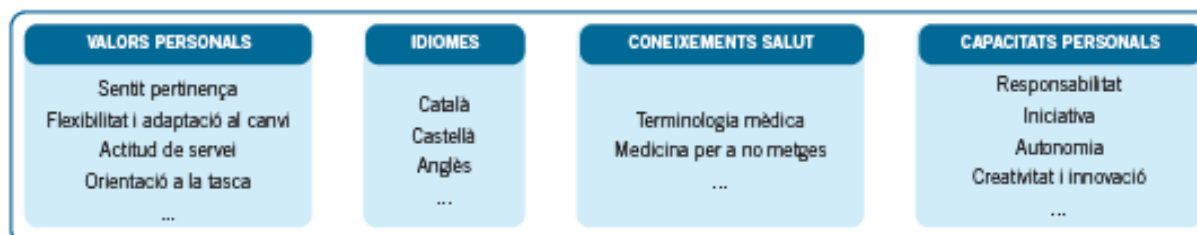
La gestió de funcions operatives a l'àrea de recursos humans

- Procés de pressupost, contractació, retribució i Seguretat Social
- Normativa d'aplicació i processos legals: estatut, conveni, llei de pressupostos, llei de transparència, ...
- Negociació col·lectiva i relacions laborals
- Jurisdicció social: estructura i funcionament
- La flexibilitat i la conciliació laboral
- La Prevenció de Riscos Laborals

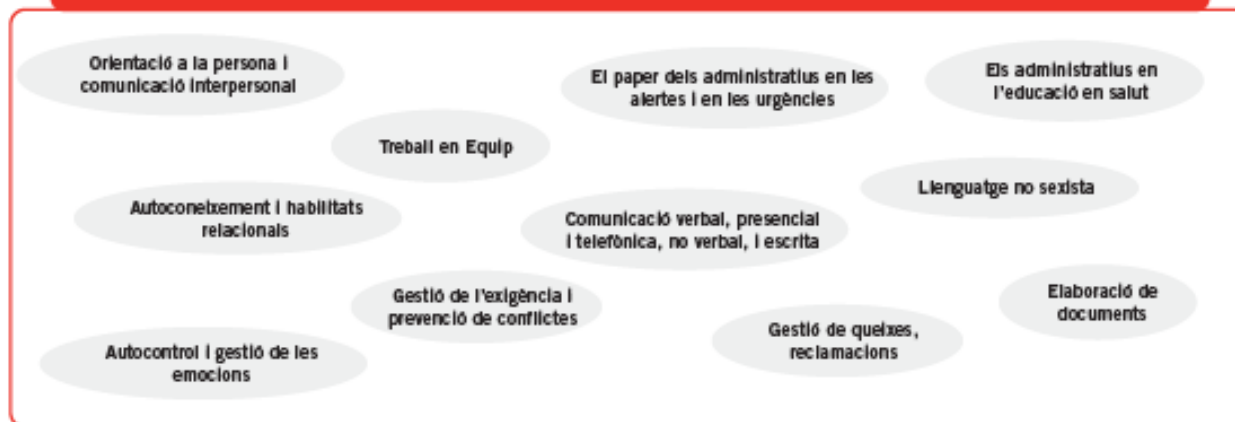
La gestió del talent individual i el desenvolupament d'equips d'alt rendiment

- Identificació i anàlisi del talent.
- El paper del directiu en la gestió del talent
- El coaching directiu i altres formes d'acompanyament individual
- El paper del líder i dels comandaments
- La gestió de les diferències i la interrelació de talent divers
- Els processos d'integració organitzativa
- Instruments i processos d'avaluació d'equips per a la millora professional
- Desenvolupar el compromís i el sentit de pertinença

Itinerari per als Administratius

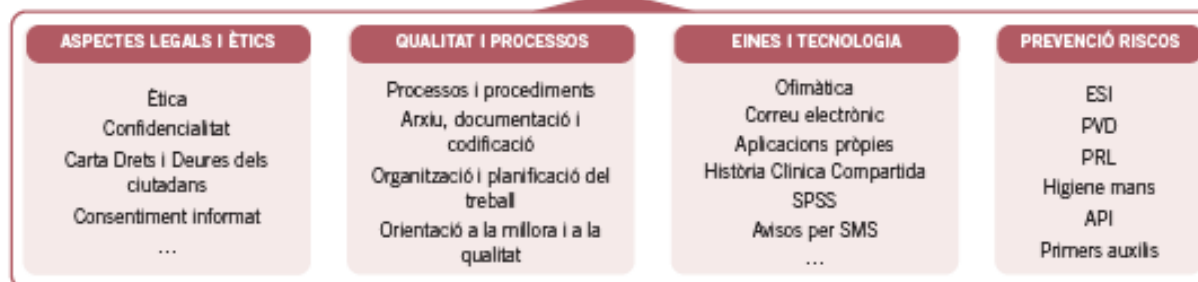
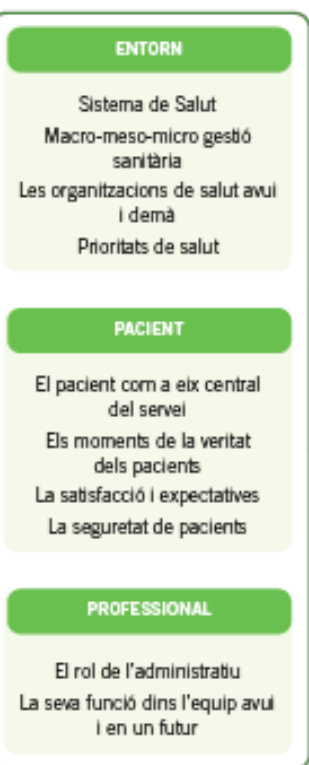


Excel·lència en la relació i el tracte al client i l'atenció a l'usuari



AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT

Sistemes i indicadors vinculats a: percepció, satisfacció, ..
Vinculats als pacients
Millora continua del servei i innovació



HEALTH MOBILE LEARNING



UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ

&

SNACKSON

Microlearning everywhere

Estem creant experiències de formació adequades?



El 40% dels treballadors asseguren que no tenen temps per a realitzar la formació que necessiten.



Quan realitzem una acció intel·lectual, els primers 8 minuts el nostre nivell d'atenció està al màxim. En 20 minuts ja comencem a distreure'ns, i en 60 la capacitat decreix significativament.

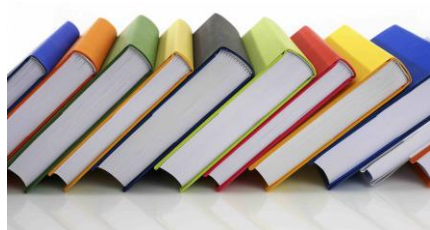


El mòbil s'ha convertit en la primera pantalla per al consum d'informació i de coneixement informal. Ens permet estar sempre connectats i facilita el desenvolupament d'accions cada cop més complexes i més properes al lloc de treball.

Microlearning is coming.



Segons un estudi de la University of California, el lapsus de temps que un adult navega en una web sense distraccions és de 9 segons.



L'umbral de les persones per assimilar grans quantitats de contingut textual és del 6% - 7%. Aquest percentatge decreix encara més quan la informació no resulta de rellevància per la persona.



Segons les últimes estadístiques el temps promig de permanència dels usuaris en un vídeo, abans de canviar o tancar la pantalla està entre els minuts 1:04 i 2:43.

Microlearning per crear continguts en formats petits, modul·lars i fàcils de reutilitzar.



Objectes

Crear diferents accions formatives combinant objectes d'aprenentatge.



Actualització

És més senzill detectar quan es queda desfasat i actualitzar-lo.



Personalització

Personalitzar més fàcilment el contingut a la realitat i context dels usuaris i de cada organització.



Focus

Obviar tot allò que sigui superflu, i centrar-se en els continguts clau.

Health Mobile Learning

Des d'Unió Consorci Formació utilitzem el mòbil com un canal prioritari per impulsar formació i apropar el coneixement als professionals i el lloc de treball.

Utilitzem una eina com Snackson, una eina de microlearning, amb un disseny interactiu i adequada gamificació, per impulsar formació dinàmica que pugui usar-se amb el mòbil amb tant sols uns minuts al dia.



Health Mobile Learning

Una eina amb moltes possibilitats:

- Complement de formació presencial (abans, durant o després de la presencialitat)
- Suport a programes de formació online
- M-Learning: accions recordatòries de formació realitzada
- Material de consulta
- Plans d'acollida
- Actualització de protocols, guies de cures, i documents interns de la organització
- Altres

Des d'UCF ja estem incorporant ràpidament l'eina.

RCP, LOPD,
i 30 títols
més



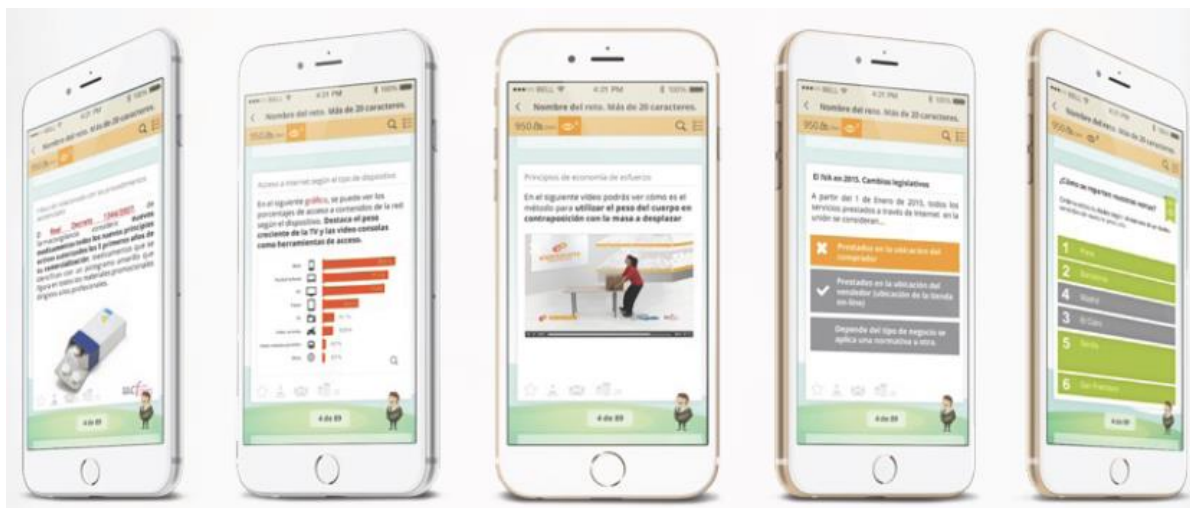
Health Mobile Learning

Els programes s'estructuren en reptes

Es desenvolupen al llarg de diferents dies i/o poques setmanes, i que impliquen no més de 5 minuts al dia.

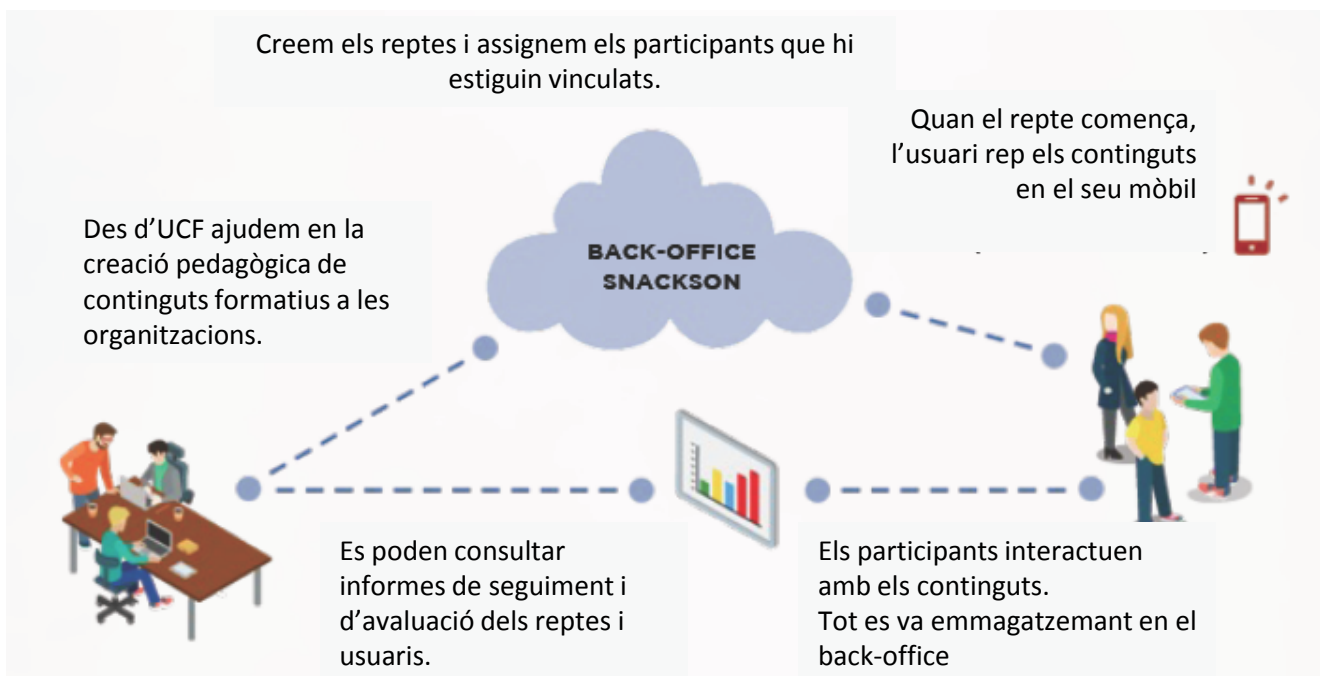
Els participants reben notificacions en el seu mòbil quan arriben nous microcontinguts (objectes d'aprenentatge)

Aquests objectes poden ser informatius (textos, imatges, animacions, vídeos, ...) o avaluatius (activitats, preguntes, ...).



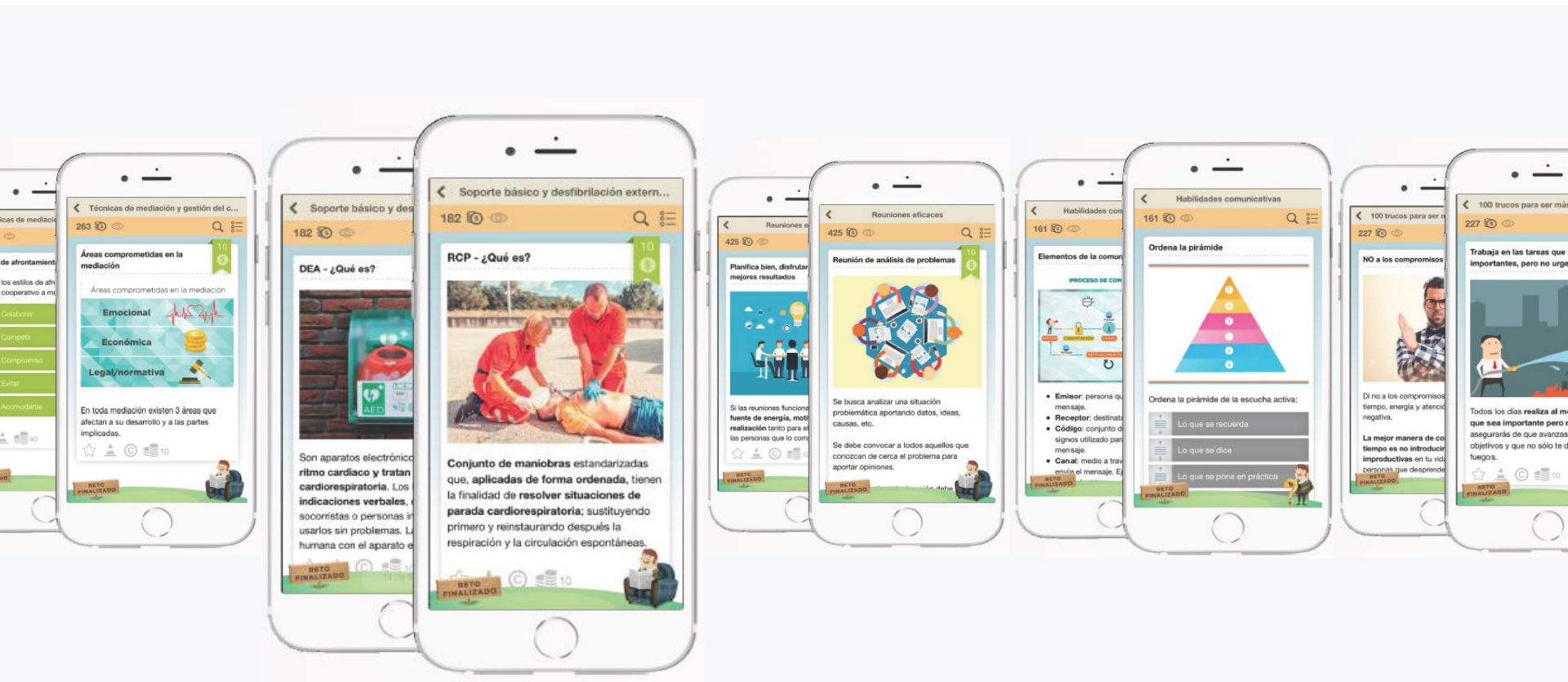
Unió Consorci Formació

partner estratègic d'Snackson pel sector salut,
ajuda a les organitzacions del sector a desplegar iniciatives de
Health Mobile Learning



HEALTH MOBILE LEARNING

Unió Consorci Formació & Snackson



Si vols més informació contacta'ns a... **UCF.**