

A skateboarder with blonde hair is captured mid-air, performing a trick on a concrete ramp. The skateboarder is wearing a dark t-shirt and checkered shorts. The ramp is light-colored with a blue stripe along its edge. The background is a bright blue sky with scattered white clouds.

DYNAMIC SERVICES
FOR SAP® SOLUTIONS

VALOR AÑADIDO EN LA
OPERACION DE SISTEMAS SAP

T · · Systems ·

Agenda

1

DYNSAP - INTRODUCCION

2

DYNSAP - BENEFICIOS

3

DYNSAP - SOLUCION

4

DYNSAP/HANA - REFERENCIAS





Cloud computing – el antidoto al shadow IT?

45% de los departamentos usuarios toman decisiones acerca del tipo de servicios cloud que necesitan sin consultar a los servicios internos de IT.

“Junto con una estrategia de TI correcta, el cloud computing puede reducir el shadow IT - o incluso evitarlo por completo. No es fácil de lograr pero sin duda vale la pena para todos los involucrados.”

Source:

<http://clouduser.de/analysen/cloud-computing-ist-ein-gutes-mittel-gegen-die-schatten-it-21064>

“tener el SAP virtualizado en el cloud es un “must”.

If businesses don't virtualize their SAP solutions, they miss out on opportunities.”

Andreas Zilch, Experton Group AG



¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

SI SAP, ENTONCES CON T-Systems – Porque ...



<p>SAP escoge a T-Systems como el partner para SAP / HANA® Enterprise Cloud (HEC)</p>	<p>T-Systems ofrece infraestructura en modo cloud Privada made in Europe</p>	<p>T-Systems tiene responsabilidad End to End de infraestructuras y procesos</p>	<p>T-Systems ofrece un modelo de precios basado en pago por uso</p>	<p>T-Systems opera instalaciones de SAP/ HANA® a un numero de principales clientes SAP de diversas industrias.</p>
--	---	---	--	---

T-Systems

Y POR ESO, CONFIAN EN T-SYSTEMS.



Proveedor de compañías de automóviles con gran diversificación en fabricación y montaje.

- Infraestructuras, virtualización de sistemas SAP y cambio a un modelo de uso flexible.
- Servicios de administración de sistemas, gestión de almacenamiento, Backup y seguridad de un solo proveedor.
- Modelo de servicio basado en procesos para la operación de SAP.
- **Mejora** significativa de la calidad de servicio en todas las oficinas.



- Outsourcing SAP: Infraestructuras, comunicaciones, mantenimiento de aplicaciones y proyectos de transformación para:
 - SAP ECC
 - SAP CRM
 - SAP portals
 - SAP BW
 - SAP HR
 - SAP Solution Manager.
- 4 años de contrato (2011-2015)



Desarrollo y fabricación de equipos para el hogar.

- Soluciones de SAP para provisión de infraestructura y otros recursos bajo demanda (fluctuaciones de recursos de hasta un 50%)
- Transición al CPD (T-Systems) de Frankfurt. Conexión WAN mediante MPLS. 27 sistemas, 123.732 SAPs
- **Ahorro** de costes del 30% además de obtener un rápido modelo de aprovisionamiento de recursos IT.





Servicios de hosting SAP y servicios seleccionados de SAP Basis proporcionados desde plataformas de infraestructura dinámicas (Nube privada).

La idea básica de los servicios dinámicos para soluciones SAP es la de tener

**“cualquier servicio,
a cualquier hora
en cualquier servidor”.**

Esto se consigue mediante un alto grado de virtualización de los recursos hardware como son servidores, almacenamiento y red, servicios adicionales industrializados y estandarizados.

T-SYSTEMS IBERIA

NUEVO DATACENTER CLOUD EN BARCELONA

TIER-III

EN DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN POR UPTIME
INSTITUTE

DISPONIBILIDAD CERTIFICADA SUPERIOR A

99,982%

TWIN-CORE DC

CONJUNTAMENTE CON CPD
DE T-SYSTEMS EN 22@
BARCELONA



DATA CENTER MODULAR T-SYSTEMS

CERDANYOLA DEL VALLÉS (BARCELONA)

T-Systems

Agenda

1

DYNSAP - INTRODUCCION

2

DYNSAP - BENEFICIOS

3

DYNSAP - SOLUCION

4

DYNSAP/HANA - REFERENCIAS



DYNAMIC SERVICES FOR SAP®

SUS RECURSOS ICT: SOBREDIMENSIÓN O ESCALABILIDAD?



DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIO CON SAP ALTAMENTE SEGUROS Y FLEXIBLES

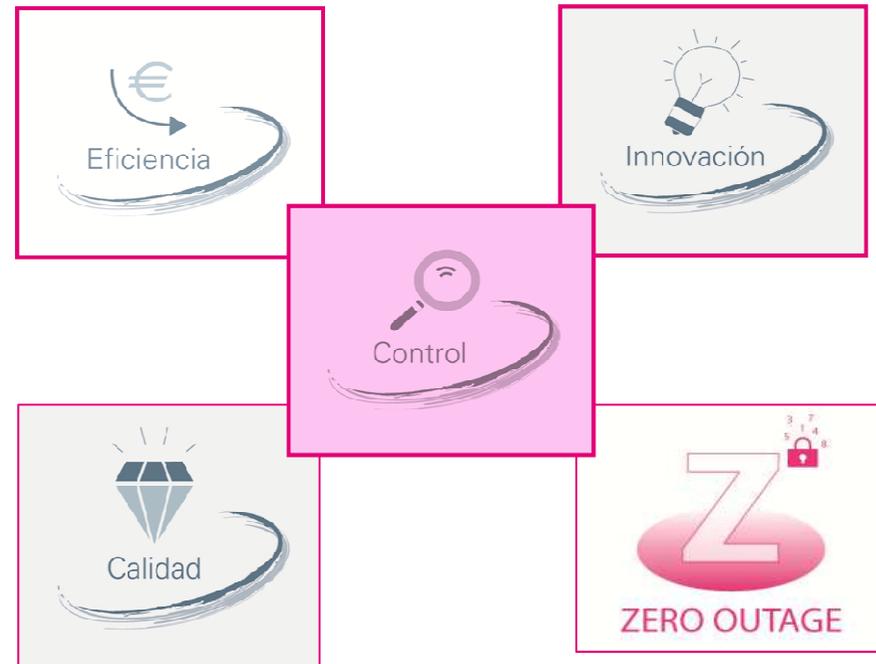


SUS RETOS

- Maximizar el Retorno de Inversión
- Los entornos SAP son cada vez más complejos
- Necesidad de convertir CAPEX en OPEX
- Capacidad de respuesta rápida a cambios
- La elección de proveedor SAP es una decisión crítica para el negocio. Una relación basada en la confianza es imprescindible



LA SOLUCION



DYNAMIC SERVICES FOR SAP®

PRINCIPALES BENEFICIOS.

Velocidad



- Responsabilidad ante los cambios que requiera el negocio
- No hay tiempos de provisión rígidos ni periodos de uso
- Recuperación más rápida.

Flexibilidad



- La capacidad en recursos ICT puede ser disminuida o aumentada según las necesidades de su negocio en cada situación

Reducción de costes



- Dispositivos estandarizados, alta automatización del servicio.
- Óptima utilización de los recursos (carga)

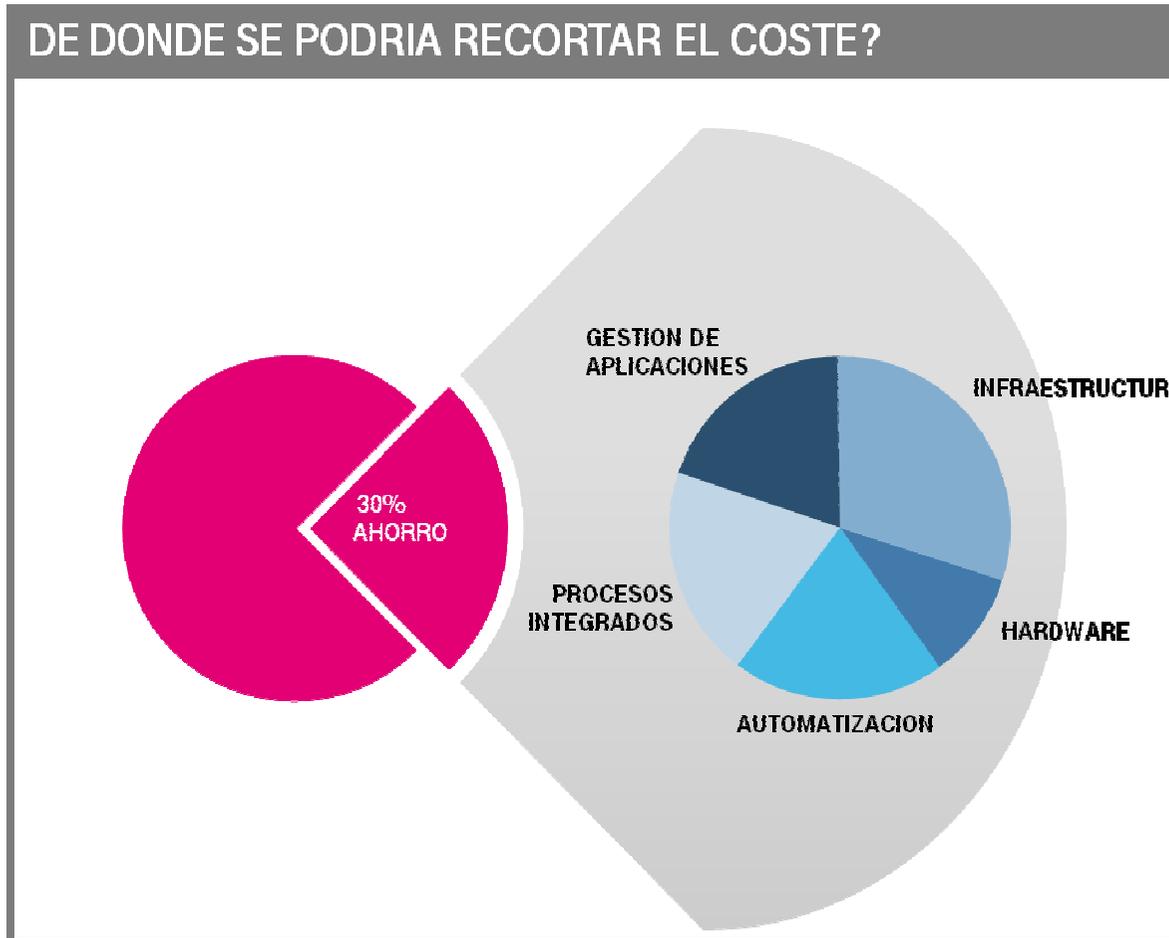
Calidad



- Servicios ITIL-compliant, operados según metodología Run SAP
- Seguridad certificada.
- Certificaciones SAP.

VISION DE FUTURAS MEJORAS

REDUCCION DEL COSTE DE HASTA UN 30 %



- La mejor utilización posible de la infraestructura (recursos escalables).
- Despliegue de productos hardware estandarizados.
- Mayor automatización.
- Incremento de eficiencia debido a la integración de procesos
- Los administradores de aplicación optimizan su eficiencia en la interacción con el área de infraestructura

Agenda

1

DYNSAP - INTRODUCCION

2

DYNSAP - BENEFICIOS

3

DYNSAP - SOLUCION

4

DYNSAP/HANA - REFERENCIAS



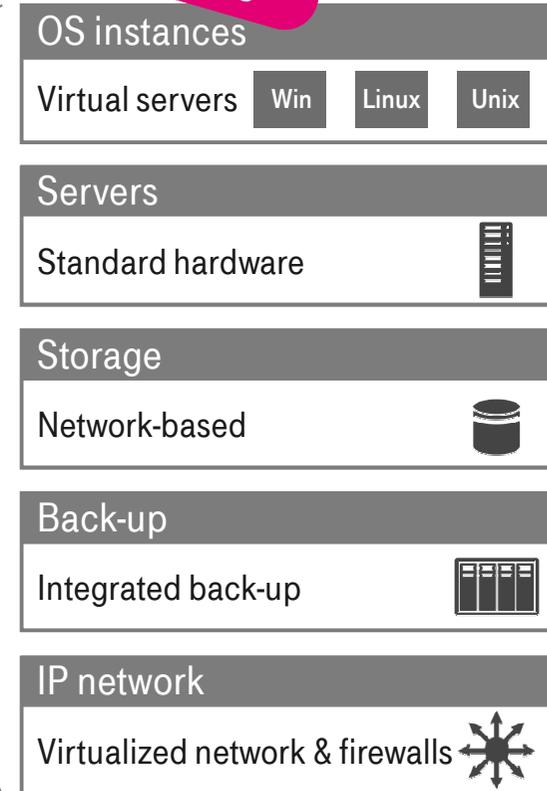
PLATAFORMA DYNAMIC SERVICES

“ANY SERVICE, ANY TIME, ON ANY SERVER”



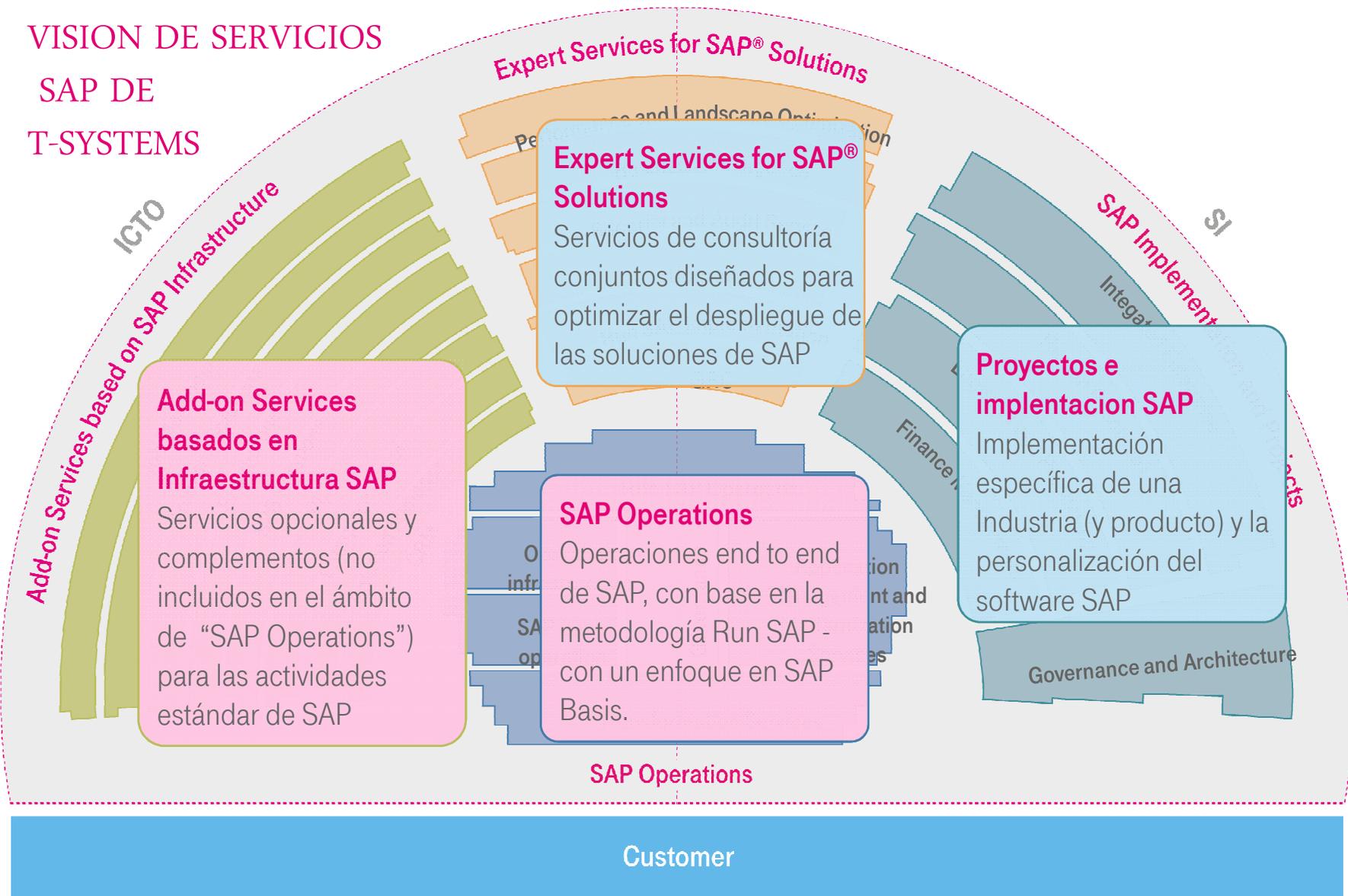
- Reducción de tiempos de espera para provisión y entrega
- Herramienta de mejora de automatización del provisioning y la instalación
- Recursos en “pool” que rebaja significativamente los costes operativos comparada con modelos de operación convencionales
- Construido en alta disponibilidad gracias al uso de componentes estándares que pueden ser reemplazados rápidamente
- Seguridad Certificada
- Los servicios son ITIL-compliant y apoyados por la metodología Run SAP

T-SYSTEMS
INTEGRA Y
OPERA EL STACK
IT COMPLETO



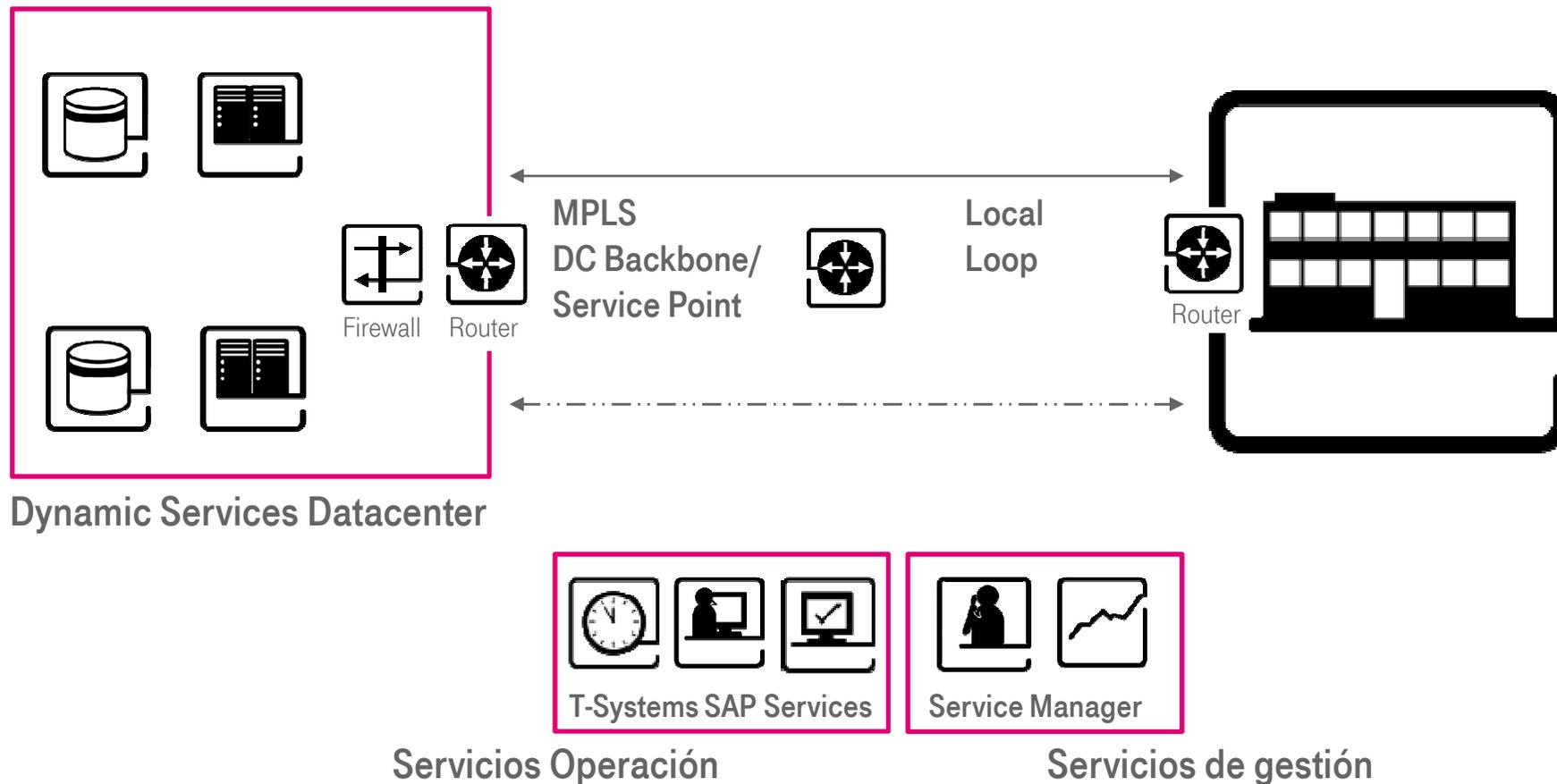
Con nuestra plataforma de Dynamic Services, basada en los principios de computación Cloud

VISION DE SERVICIOS
SAP DE
T-SYSTEMS



DYNAMIC SERVICES FOR SAP®

DISEÑO DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA



Agenda

1

DYNSAP - INTRODUCCION

2

DYNSAP - BENEFICIOS

3

DYNSAP - SOLUCION

4

DYNSAP/HANA - REFERENCIAS



KH SCHWARZACH

CALIDAD, EFICIENCIA Y HumanIDAD

PUNTOS CLAVE

- Mundialmente famoso por el tratamiento óptimo de lesiones en atletas de deportes de invierno.
- 2º mayor hospital en la región de Salzburgo con 517 camas, 13 jefes de servicio and 21 especialidades.
- En 2013, al menos 30.000 pacientes fueron admitidos . 71.000 recibieron tratamiento ambulatorio. Mas de 1.000 nacimientos asistidos
- Uso de la capacidad superior a la media (78.2%)
- Mas de 9.600 operaciones de cirugía y alto ratio de tratamientos por médicos especialistas .
- Pacientes muy satisfechos en referencia a las habilidades sociales del personal.





EL RETO

- Mejora del performance y tiempo de respuesta además de incrementar la eficiencia de los procesos de negocio.
- Recepción de análisis e informes lo más cercano al tiempo real. (67% del staff ve una necesidad mejorar el tiempo de respuesta de la recuperación de datos).
- Mantenerse en las últimas tendencias, usando tecnologías innovadoras.
- Migración estable a la solución propuesta sin cortes en los procesos de negocio.
- Primer proyecto HANA con S-H/i.s.h.med en el mundo.

LA SOLUCION

- Instalación, migración y operación de Sistemas HANA (4 appliances) en el DC de T-Systems
- Acceso a los recursos (i.e. almacenamiento) a través de la infraestructura de T-Systems
- Gestión de proyectos para aplicaciones, componentes ERP, IS-H y iSH med compartida con SAP

PRIMERA MIGRACION
de ERP con IS-H
SOBRE HANA EN Europa

EL BENEFICIO

- Evolución suave con T-Systems como contratista principal.
- Análisis en tiempo real.
- Procesamiento de grandes volúmenes de datos en memoria principal en apenas tiempo.
- Mejora del performance de varias aplicaciones en más de 100 veces
- Optimización de la planificación, simulación y supervisión de negocios de datos y procesos críticos.
- Uso de la tecnología más avanzada para ERP y BW con la solución HANA.
- El 80% del personal confirma que las soluciones TI innovadoras contribuyen significativamente a mejorar la eficiencia de la atención médica

T-Systems y SAP.

Partners en la excelencia..



T-Systems

Si estás planeando entrar en un nuevo territorio, ve con un nativo.

Cloud 7.0
made in
Europe

Años de experiencia con mas de 200 grandes clientes hacen de nosotros un socio de confianza para proporcionar aplicaciones de negocio desde Cloud.

GRACIAS

.. T .. Systems ..