

Experiència persona i família

La **participació** de les persones té impacte en diferents àmbits, com en el foment de la presa de decisions compartides i l'apoderament del pacient per fer-se càrrec de la seva salut (nivell micro), en l'organització i la prestació de serveis (nivell meso) i en el disseny, el desenvolupament i l'avaluació de les polítiques públiques (nivell macro).

L'**experiència persona i família** es refereix a totes les percepcions en tots els contactes amb els dispositius assistencials, en aspectes com la gestió del temps, la qualitat de la informació, l'accessibilitat als professionals, la participació en la presa de decisions o la navegabilitat a través del sistema sanitari i social.

La Unió vol sensibilitzar a les organitzacions de l'impacte de la participació de les persones i famílies com a element estratègic de canvi transformacional d'un model d'atenció centrat en la persona.

En aquesta sessió abordarem:

- Quins avenços s'estan fent per al desplegament d'accions relacionades amb la participació i la millora de l'experiència de les persones ?
- Com es poden superar les dificultats per incorporar les persones i famílies a la presa de decisions?
- Quins aspectes són necessaris per desenvolupar la participació de les persones a les organitzacions?

10.00

Benvinguda i presentació. Roser Fernández, directora general de La Unió.

10.10

És possible? Experiència Internacional. Anne Marie Hadley, Chief Experience Officer, NSW Health Australia. Xavier Lleixa, cofundador de DigimEvo.

10.40

Ho volem fer? Projectes i programes del CatSalut. Elisenda Serra, directora de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del CatSalut.

11.00

Ho podem fer? Experiències del nostre entorn i iniciatives de La Unió.

- Pla d'acollida dels pacients. Blanca Cegarra, Recerca Social i Experiència Pacient a Institut Guttmann i Andrea Santamaria, referent dels projectes d'experiència pacient a Athenea Solutions.
- Pautes de progrés. Comitè Tècnic Assessor d'experiència persona i família de La Unió.

11.20

Conclusions i tancament. Carles Oliete, director tècnic projecte +FUTUR de La Unió

Cicle Mirem el futur amb una mirada oberta a món



Les organitzacions sanitàries i socials tenim el repte d'anticipar-nos a les transformacions tecnològiques i socials i garantir una resposta adequada, sostenible i equitativa. Amb el projecte +FUTUR acompanyem a les organitzacions a encarar el futur més proper. I amb la nostra aposta internacional volem fer-ho mirant el que passa al món aportant la nostra experiència i aprenent d'allò que funciona a altres països.

Aquest cicle forma part de [l'evolució del Projecte +FUTUR](#) que va néixer el 2017 des del compromís de tots els que formem part de La Unió en comprendre els nous paradigmes que vèiem a venir i avançar-nos als reptes i canvis de futur.

Abordarem les últimes tendències, amb experts internacionals, càrrecs de l'administració i referents del nostre entorn.

El format de les sessions vol respondre a tres qüestions:

- 1. És possible?** Com estan abordant altres països les transformacions amb una anàlisi comparada o una experiència concreta de bona pràctica.
- 2. Ho volem fer?** Compromís de les Administracions en impulsar els canvis sistèmics per facilitar aquestes transformacions.
- 3. Ho podem fer?** Aplicació en el nostre entorn, d'acord amb les experiències existents i l'elaboració de recomanacions +FUTUR per ser implementades en les organitzacions.