

Organitzen:

**ucf** UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

 Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
UNIVERSITAT DE CATALUNYA

**FUB**  
FUNDACIÓ  
UNIVERSITARIA  
DEL BAIXE

Amb la col·laboració de:

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

**QA**  
Societat Catalana  
de Qualitat Assistencial



**SIMDAYS**  
La qualitat i la seguretat el primer

# SIMDAYS

Cicle de tallers amb simulació per al desenvolupament de pràctiques segures en cadascun dels àmbits assistencials

## **SIMDAYS. La qualitat i la seguretat el primer.**

### **TALLERS AMB SIMULACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT DE PRÀCTIQUES SEGURES**

Els anys 2015 i 2016 es va impulsar a Catalunya una formació bàsica en Qualitat i Seguretat dels Pacients en què van participar més de 37.000 professionals del conjunt del sector.

El programa va ser una iniciativa conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la Salut, la Societat Catalana de Qualitat Assistencial i Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya).



Com a continuïtat a aquesta formació, durant el 2017 aquestes mateixes entitats posaran en marxa un **Curs avançat en qualitat i seguretat dels pacients**.

Aquest curs, que té una estructura modular, es complementarà per a aquells professionals i entitats que ho desitgin amb un conjunt de programes formatius amb simulació orientats a aprofundir en el desenvolupament de **pràctiques segures en cadascun dels diferents àmbits assistencials**.

Aquests tallers amb simulació, que s'impartiran en el **centre de simulació i/o** com a **simulació in situ** a les mateixes organitzacions, seran desenvolupats en col·laboració de:



### **Curs orientat a l'acreditació de centres sanitaris**

Els models d'acreditació dels diferents tipus de centres assistencials sanitaris (hospitals d'aguts, centres de salut mental, sociosanitaris i d'atenció primària) incorporen estàndards vinculats a la **formació en qualitat i seguretat dels pacients**.

En aquest sentit, el curs té una incidència directa en aquests estàndards, afavorint el desenvolupament competencial dels professionals per a una pràctica segura i contribuint a crear una cultura de la qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries.

## Objectiu general

Els tallers formatius amb simulació han d'incidir en les pràctiques segures que permeten reduir el nombre d'esdeveniments adversos produïts:

### Sabies que...?

Segons l'estudi ENEAS, a l'any 2006 a Espanya:



Un **9,3%** dels pacients ingressats pateixen algun esdeveniment advers relacionat amb l'assistència sanitària.  
Una de les conclusions d'aquest estudi va ser que les **tres causes** immediatament **relacionades** amb els esdeveniments adversos varen ser:



**INCIDÈNCIES AMB MEDICACIÓ**

37,4%



**INCIDÈNCIES NOSOCOMIALS**

25,3%



**INCIDÈNCIES PER PROBLEMES TÈCNICS DURANT UN PROCEDIMENT**

25% D'aquests un **55,6%** varen ser conseqüència d'una intervenció quirúrgica

### Sabies que...?

Segons l'estudi ENEAS, a l'any 2006 a Espanya:



El **42,7%** d'aquests esdeveniments adversos es varen considerar evitables.

Els procediments quirúrgics, juntament amb la infecció nosocomial i els problemes relacionats amb l'ús de medicament, expliquen el **74,9%** dels reingressos hospitalaris deguts a esdeveniments adversos.



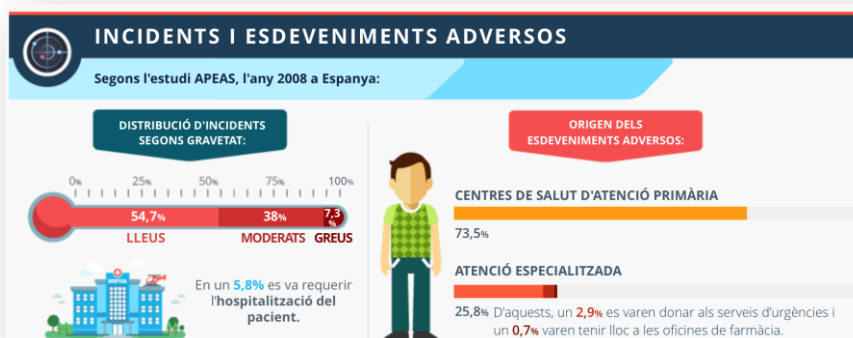
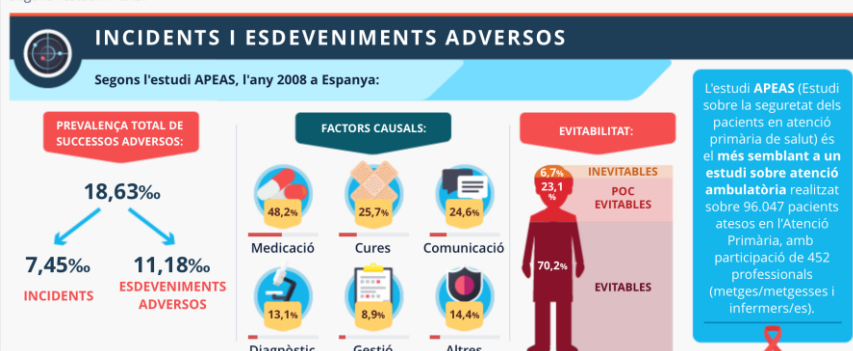
**74,9%**  
Reingressos hospitalaris degut a esdeveniments adversos



**4 - 5,6%**  
Dels pacients quirúrgics amb efectes adversos acaben morint

### Sabies que...?

Segons l'estudi APEAS:



## Objectius específics

- Contribuir a la creació d'una **cultura de seguretat** a les organitzacions sanitàries.
- Entendre els processos i les **pràctiques segures** en cadascun d'aquests àmbits assistencials.
- Donar a conèixer els **estàndards de qualitat i seguretat** dels pacients als diferents àmbits i processos assistencials.
- Afavorir que els treballadors de les organitzacions sanitàries puguin **detectar problemes de qualitat i seguretat dels pacients**, així com oportunitats de millora contínua, en els seus llocs de treball.
- Dotar d'uns coneixements sobre les **eines de la gestió de la qualitat** que permetin als treballadors participar en grups de millora contínua.
- Donar a conèixer uns **instruments de seguretat** que ja s'estan utilitzant a la majoria d'organitzacions sanitàries catalanes, així com experiències internacionals rellevants.
- Incidir en els principals **esdeveniments adversos** per a la seguretat dels pacients i el mapa de riscos en cadascun dels àmbits assistencials.
- Conèixer les millors **estratègies i eines per a la gestió del risc** per a la seguretat dels pacients aplicada a cada àmbit.

## A qui va dirigit

Els tallers formatius amb simulació estan dirigits a professionals de les organitzacions sanitàries de tots els àmbits assistencials.

## Model semipresencial

Els participants en un SIMDAY específic realitzaran:

- El mòdul formatiu *online* en pràctiques segures, prèviament o amb posterioritat al taller presencial (només en el cas dels tallers inclosos en el Bloc de pràctiques per àmbit assistencial).
- Un taller presencial basat en la metodologia de la simulació.

## El perquè de la simulació

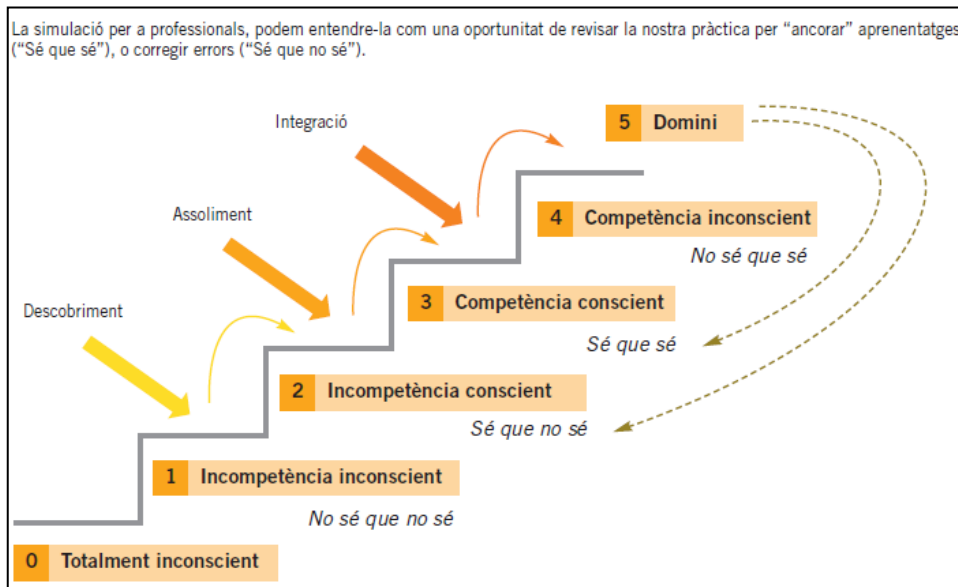
La simulació clínica és una eina d'aprenentatge emergent que, amb l'avançada i atractiva tecnologia que utilitza, facilita un marc idoni experiencial per tractar la seguretat del pacient en un ambient segur, és a dir, sense risc per al pacient, a més de ser un espai apropiat per a l'adquisició de competències professionals tècniques i relacionals.

En aquest sentit la simulació permetrà:

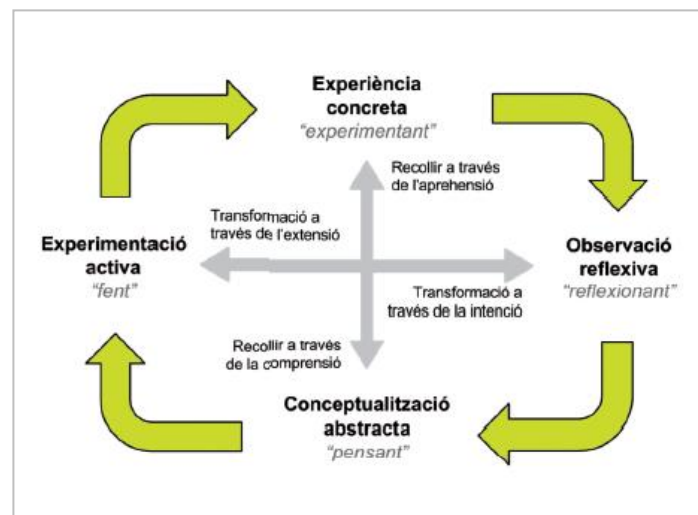
- Reflexionar i aprendre de la pròpia experiència a través dels casos simulats (entorn sense risc) per incidir en la millora de la seguretat del pacient.
- Assegurar el desenvolupament de les competències en seguretat del pacient, treballant de manera integrada les competències clíniques i no clíniques (factor humà, competències relacionals...).
- Aprofundir en els coneixements relacionats amb la qualitat i la seguretat del pacient.

Tot això a través d'un procés metodològic on el participant és l'eix central del procés d'aprenentatge, un actor actiu i clau en aquest entrenament i experiència pràctica.

Metodològicament la simulació facilita un **creixement de la corba d'aprenentatge**, també en els professionals amb experiència:



El **cicle de Klob** defineix un procés de simulació mitjançant el qual es crea el coneixement a través de la transformació de l'experiència. Les persones aprenen mitjançant l'experiència concreta, la reflexió, la conceptualització i l'experimentació:



Per això, cada taller dels SIMDAYS combinarà diferents activitats de simulació amb processos de *debriefing* i de pràctica reflexiva compartida per analitzar l'experiència realitzada i promoure hàbits, processos i pràctiques professionals més eficients i segures.

**Quina és l'oferta formativa per al 2017?**

Hem dissenyat i programat diferents espais d'aprenentatge amb la metodologia de la simulació clínica per incidir en **la qualitat i la seguretat del pacient**. En aquest sentit, **la relació dels 36 tallers proposats el 2017** (la informació detallada dels quals es troba a la web [www.ucf.cat](http://www.ucf.cat)) són:

**PRESENTACIÓ SIMDAYS CHALLENGE:  
LETS TALK ABOUT SIM ! (dia 24/01/17)**

*(Fes clic sobre el requadre de cada taller per consultar-ne el programa.)*

**BLOC DE TALLERS PER AL FOMENT DE PRÀCTIQUES SEGURES PER ÀMBIT ASSISTENCIAL:**

|                                           |                                           |                                                      |                                                     |                                                             |                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>1</b><br>ATENCIÓ URGENT                | <b>2</b><br>ATENCIÓ QUIRÚRGICA            | <b>3</b><br>ÀMBIT DE L'ANESTESIOLOGIA                | <b>4</b><br>ATENCIÓ EN L'HOSPITALITZACIÓ            | <b>5</b><br>ATENCIÓ AMBULATORIA ESPECIALITZADA              | <b>6</b><br>ATENCIÓ EN UNITATS DE CRÍTIQUES           |
| <b>7</b><br>ATENCIÓ ONCOLÒGICA            | <b>8</b><br>ATENCIÓ PEDIÀTRICA            | <b>9</b><br>ÀMBIT MATERNINFANTIL                     | <b>10</b><br>ATENCIÓ EMERGENT EXTRA-HOSPITALÀRIA    | <b>11</b><br>ATENCIÓ D'HOSPITALITZACIÓ DOMICILIÀRIA         | <b>12</b><br>ATENCIÓ DOMICILIÀRIA EN ATENCIÓ PRIMÀRIA |
| <b>13</b><br>ÀMBIT DELS TRASPLANTAMENTS   | <b>14</b><br>ÀMBIT DE RADIODIAGNÒSTIC     | <b>15</b><br>ÀMBIT DELS LABORATORIS CLÍNIC           | <b>16</b><br>ÀMBIT DE L'ANATOMIA PATOLÒGICA         | <b>17</b><br>ÀMBIT DE L'HEMODIÀLISI                         | <b>18</b><br>ÀMBIT DE LA REHABILITACIÓ                |
| <b>19</b><br>EN L'ATENCIÓ SÒCIO-SANITÀRIA | <b>20</b><br>EN L'ATENCIÓ EN SALUT MENTAL | <b>21*</b><br>EN EL SUPORT VITAL AVANÇAT I PEDIÀTRIC | <b>22*</b><br>EN EL CONTROL DE LA VIA AÈRIA DIFÍCIL | <b>23*</b><br>EN EL MANEIG EXPERT DE VENTILACIÓ NO INVASIVA | <b>24</b><br>ÀMBIT DE LA FARMACOLOGIA                 |

**BLOC DE TALLERS TRANSVERSALS QUE INCIDEIXEN EN QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT:**

|                                                                            |                                                                                   |                                                                             |                                                                                  |                                                                                   |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>25</b><br>GESTIÓ SEGURETAT EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA FÍSICA A QUIRÒFAN | <b>26</b><br>GESTIÓ SEGURETAT EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA FÍSICA A HOSPITALITZACIÓ | <b>27*</b><br>TREBALL EN EQUIP EN L'ATENCIÓ AL NEN GREU (AMB ESTÀNDARD CRM) | <b>28*</b><br>TREBALL EN EQUIP EN L'ATENCIÓ AL MALALT URGENT (AMB ESTÀNDARD CRM) | <b>29*</b><br>TREBALL EN EQUIP EN L'ATENCIÓ AL MALALT TRAUMÀTITZAT GREU (AMB CRM) | <b>30*</b><br>ENTREVISTES I CONVERSES DIFÍCILS AMB PACIENTS I FAMÍLIES |
| <b>31</b><br>COMUNICACIÓ ESTRUCTURADA ENTRE PROFESSIONALS ASSISTENCIALS    | <b>32*</b><br>DEBRIEFING PROFESSIONAL I CONVERSES PER AL DESENVOLUPAMENT          | <b>33</b><br>IDENTIFICACIÓ INEQUÍVOCA DE PACIENTS                           | <b>34*</b><br>ATENCIÓ I MANEIG DE PACIENTS AMB ALZHEIMER PER A CUIDADORS         | <b>35</b><br>GESTIÓ CONFLICTES ENTRE PROFESSIONALS DEL PROCÉS ASSISTENCIAL        | <b>36*</b><br>PARTICIPACIÓ I APODERAMENT DE PACIENTS                   |

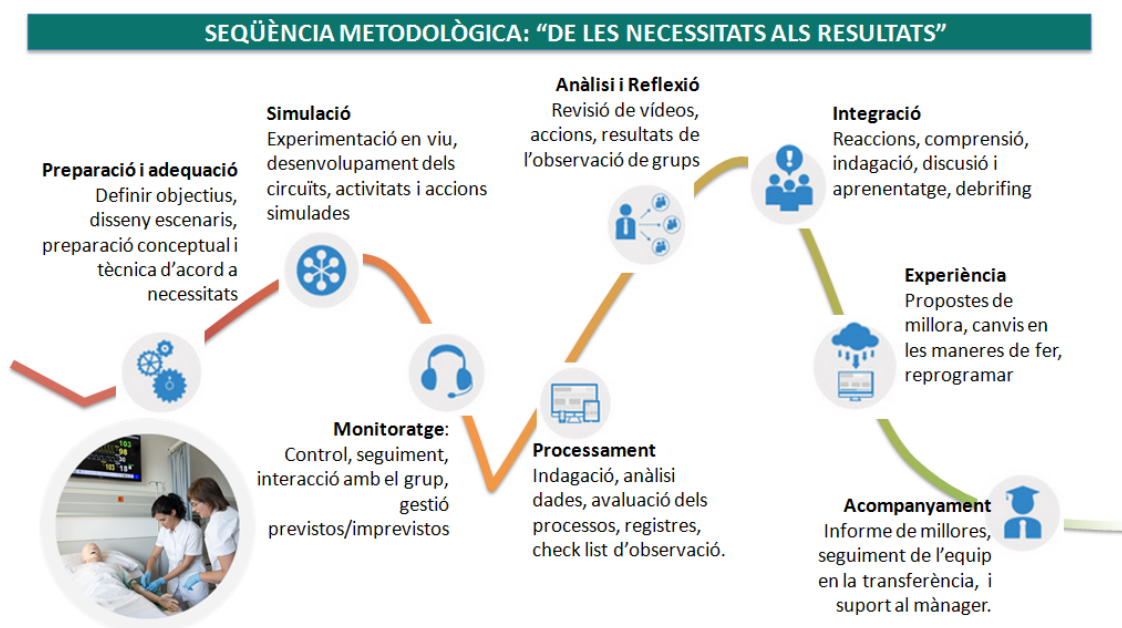
*\*Estem acabant d'elaborar el disseny del contingut.*

## Quina és la nostra proposta de valor?

Cada SIMDAY tindrà:

- **una durada d'un sol dia presencial**, de manera intensa i immersiva, centrant els tallers en els àmbits d'aprenentatge claus a desenvolupar;
- **un nombre màxim de 16 participants per taller** per potenciar un aprenentatge molt pràctic, de molt impacte i molt centrat en cada professional.

La seqüència metodològica i formativa de cada escenari de simulació incorporarà:



## Llocs de realització

Per al desenvolupament del programa es compta amb la col·laboració de diferents centres de simulació de referència:

- Centre Internacional de Simulació i Alt Rendiment Clínic (CISARC) de la Fundació Universitària del Bages (campus Manresa UVic-UCC).
- Espai de simulació de l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat, on es faran els tallers de simulació de l'àmbit de pediatria i maternoinfantil.



## Calendari de realització 2017

### ABRIL

| DI | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 14 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

**Dia 4.** SimDay 30: Entrevistes i converses difícils amb pacients i famílies.

**Dia 11.** SimDay 31: Comunicació estructurada entre professionals assistencials.

**Dia 12.** SimDay 21: Suport vital avançat i pediàtric.

**Dia 18.** SimDay 32: Debriefing i converses per al desenvolupament professional.

**Dia 25.** SimDay 22: Maneig de la via aèria difícil.

### MAIG

| DI | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

**Dia 2.** SimDay 34: Atenció i maneig de pacients amb Alzheimer per a cuidadors.

**Dia 9.** SimDay 23: Maneig expert de la ventilació no invasiva.

**Dia 18.** SimDay 9: Atenció maternoinfantil.

**Dia 23.** SimDay 8: Atenció pediàtrica.

**Dia 30.** SimDay 33: Identificació inequívoca de pacients.

### JUNY

| DI | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |

**Dia 6.** SimDay 2: Atenció quirúrgica.

**Dia 8.** SimDay 7: Atenció oncològica.

**Dia 15.** SimDay 36: Participació i apoderament de pacients.

**Dia 20.** SimDay 19: Atenció sociosanitària.

**Dia 21.** SimDay 3: Àmbit de l'anestesiologia.

**Dia 28.** SimDay 6: Atenció en unitats de crítics.

**Dia 29.** SimDay 1: Atenció urgent.

**Dia 30.** SimDay 4: Atenció en l'hospitalització.

### OCTUBRE

| DI | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

**Dia 3.** SimDay 25: Gestió de la seguretat en situacions d'emergència física a quiròfan.

**Dia 4.** SimDay 17: Àmbit de l'hemodiàlisi.

**Dia 5.** SimDay 35: Gestió de conflictes entre professionals del procés assistencial.

**Dia 10.** SimDay 24: Àmbit de la farmacologia.

Terapèutica més segura. Què puc fer jo?

**Dia 11.** SimDay 13: Àmbit de trasplantaments.

**Dia 18.** SimDay 18: Àmbit de la rehabilitació.

**Dia 24.** SimDay 26: Gestió de la seguretat en situacions d'emergència física a hospitalització.

**Dia 25.** SimDay 15: Àmbit dels laboratoris clínics.

### NOVEMBRE

| DI | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |

**Dia 7.** SimDay 11: Atenció en hospitalització domiciliària.

**Dia 8.** SimDay 16: Àmbit de l'anatomia patològica.

**Dia 10.** SimDay 14: Àmbit de radiodiagnòstic.

**Dia 15.** SimDay 12: Atenció domiciliària en atenció primària.

**Dia 17.** SimDay 5: Atenció ambulatoria especialitzada.

**Dia 21.** SimDay 10: Atenció emergent extrahospitalària.

**Dia 23.** SimDay 20: Atenció en salut mental.



## Modalitats d'inscripció



### > Inscripció individual a qualsevol dels SIMDAYS proposats

**El preu de la inscripció a un SIMDAY és de 310 €.**

Aquest import inclou l'assistència al taller de 7 hores (amb dinar inclòs), i també la participació en el curs *online* amb tutorització, en el cas dels SIMDAYS que inclouen aquest recurs.

### > Inscripció a *packs* de SIMDAYS

**Inscripció a *packs* de 12, preu especial de 2.635 €.** Les organitzacions que adquireixin un *pack* tenen dret a inscriure els/les professionals que considerin a cada seminari, de manera que el conjunt del *pack* pugui ser realitzat per una o diverses persones a criteri de cada entitat. En el moment de la inscripció al *pack* hauran d'identificar els seminaris en els quals volen participar.

### > Tallers SIMDAYS a mida

Els SIMDAYS poden realitzar-se en un format a mida, adaptant i alineant el projecte formatiu amb els propis interessos, necessitats i objectius de cada organització.

Els SIMDAYS a mida poden realitzar-se en l'entorn de simulació establert o en un format **simulació IN SITU** a la mateixa entitat.

Aquesta formació pot ser parcialment bonificada per la Fundació Tripartita.

### Per a més informació:

Sr. Ricard Llorc

[rllort@ucf.cat](mailto:rllort@ucf.cat)

Unió Consorci Formació

Tel: 93.259.43.81