

Rols i treball en equips interdisciplinaris al servei d'una millor atenció a les persones

Taller participatiu
13 de juliol de 2023

Nous rols i treball en equips interdisciplinaris al servei a una millor atenció

Propòsit del projecte

- Conèixer l'aportació de valor del treball interdisciplinari i la incorporació o canvi de rols professionals en la millora de l'atenció a la persona.

Objectius

1. Identificar metodologies per dissenyar i consolidar equips interdisciplinaris per donar resposta a les necessitats de les persones.
2. Detectar quines són les barreres i els elements facilitadors per implementar equips interdisciplinaris.
3. Establir marcs avaluatius per mesurar l'impacte .

Premisses

- **És un tema prioritari per:**
 - Donar atenció centrada en la persona
 - Garantir una atenció integral, efectiva i eficient
 - Fomentar nous lideratges
 - Captar i retenir talent
- **El valor diferencial del projecte +FUTUR és:**
 - Conèixer quins canvis organitzatius esdevenen clau
 - Compartir solucions i eines als reptes organitzatius
 - Elaborar i difondre unes accions per implementar
 - Compartir bones pràctiques
- **Què vol dir treball en equips interdisciplinaris:**
 - Canvis en la manera de treballar i en els actuals rols
 - Canvis en la comunicació i les relacions
 - Ampliar la perspectiva amb una mirada holística amb nous rols

Taller participatiu

Lloc: seu de La Unió (c. València 333, Barcelona)

Data: 13 de Juliol de 2023, de 9.30 a 13.30 h

Horari	Activitat	Intervencions
9.30 – 9.40	Benvinguda i presentació de la dinàmica	La Unió
9.45 – 10.45	Presentació de les experiències	Referents dels centres
10.45 – 11.15	Debat sobre els elements clau de les experiències	Participants del taller
11.15 – 11.30	Pausa café	
11.30 – 13.00	Dinàmica en grups de treball sobre concreció accions i avaluació	Subgrups
13.00 – 13.30	Presentació de resultats dels grups al plenari	Portaveus dels subgrups
13.30 – 13.35	Conclusions i tancament del taller	La Unió

Participants

- Comitè Impuls +FUTUR
- Referents experiències
- 20 referents entitats:
 - Direccions assistencials
 - Comandaments
 - Gestió persones
 - Experiència persona
 - Professionals de línies de serveis sanitaris i/o socials....

Taller participatiu +FUTUR

Preguntes d'interès

1. Com identificar i respondre a les **necessitats de la persona**? Justificació de la necessitat
2. Quines **millores ha aportat** en la persona i família?
3. Quins **canvis en l'organització** del treball?
4. Impactes de **millora en el procés**? Com s'ha fet l'avaluació? Impacte eficiència, accessibilitat, resolució
5. Què **implica pels professionals**? Quines barreres - facilitadors es creen en un canvi de rols o incorporació de nous rols? Com s'ha fet la Gestió del canvi?
6. Quins elements són els aprenentatges per **escalar** en altres organitzacions?

Dinàmica

1a Part. Presentació d'experiències.

- Es seleccionen 3-4 experiències on s'ha incorporat i s'ha fet un treball interdisciplinari o s'ha incorporat un nou rol
 - Per què han incorporat aquest rol? Com han gestionat el canvi?
 - Debat amb els assistents per debatre l'aplicabilitat de les experiències en altres entorns/centres.

2a Part. Treball en subgrups

- Barreres i elements facilitadors per a l'aplicació del treball interdisciplinari
- Propostes d'accions per gestionar el canvi (metodologies, eines) i escalabilitat (organitzacions i sistema).
- Avaluació de les experiències: com?