



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL EN INSTITUCIONES DE SALUD

HISTORIA DE UN CASO DE ÉXITO

Barcelona, 12 de diciembre de 2017



Motivaciones para optar a la acreditación

HOSPITAL PRIVADO EN LATINOAMÉRICA



¿**Por qué** plantearse un proceso tan ambicioso?

- La **competencia** se está incrementando
- Ha habido **problemas** internos con consecuencias inmediatas
 - Pérdida de **prestigio**
 - Repercusión **mediática**
- Percepción de **anquilosis** en la Organización
- Necesidad de gestionar el **relevo generacional**

Fases del proceso de preparación para la Acreditación



Fases del proceso



Evaluación inicial

Tres días de evaluación con tres evaluadores.

Se evalúan todos los estándares y elementos de medición del Modelo de Acreditación.

El informe está disponible en tres semanas después

Es un excelente instrumento para tener un diagnóstico de situación.



Proceso de mejora

A partir del informe diagnóstico inicial se planifican las acciones de mejora para alcanzar un óptimo cumplimiento de los estándares. Esto constituye un verdadero plan de mejora de la calidad y la seguridad, tanto en los servicios asistenciales, como en los servicios de apoyo a la asistencia.



Evaluación para la Acreditación

La evaluación para la acreditación la realiza la entidad acreditadora, que es convocada cuando la institución se considera preparada.



Inicio del proceso de preparación para la acreditación

EVALUACIÓN INICIAL

A nivel organizativo

- Sistemas manuales
- Informatización inexistente
- Control infección sin actividades de prevención
- Hospital al servicio de los médicos
- Modelos organizativos arcaicos

A nivel médico

- Médicos no empleados
- Cada uno autónomo en su actividad
- Prestigiosos
- La mayoría amigos de la propiedad
- Clientelas muy fidelizadas

A nivel de enfermería

- Modelo años 70's
- Técnicas y procedimientos no estandarizados
- Enfermeras asistenciales
- Enfermeras administrativas

A nivel de la propiedad

- Compromiso
- Necesidad
- Visión
- Urgencia
- Autoridad

Resultados evaluación inicial: 30 % de cumplimiento de los estándares

En la evaluación inicial, se acostumbran a obtener resultados del 50-60%


Decisión clave

Una vez confeccionado el informe de la evaluación inicial, es el momento de tomar la decisión clave, para detener el proceso o seguir adelante



Proceso de preparación para la acreditación

A pesar de que el esfuerzo de mejora sería considerable se tomó la decisión de seguir adelante



SEGUIR
el proceso de
preparación

Duración y recursos

Se planificó para 18 meses de preparación

Responsables de calidad

Equipo de dirección

Estandarización de procesos

En una realidad poco regulada, era necesario estandarizar procesos de áreas específicas como:

- Procesos de admisión
- Evaluación de pacientes
- Procesos de apoyo al diagnóstico
- Transmisión de la información
- Aplicación de los tratamientos
- Uso de medicamentos
- Prevención de infecciones
- Procesos quirúrgicos
- Registros en la Historia Clínica

Soporte externo

Visitas trimestrales de seguimiento

Contacto permanente (Mail, whatsapp, skype)

Resultado en la evaluación de Acreditación

97 % cumplimiento



MUCHAS GRACIAS!!!



✉ jibarrachina@ubicue.es

✉ jmauri@ubicue.es

www.ubicue.es