

H₂O



HOSPITAL LÍQUIDO

Utilizando bits en vez de átomos

El caso del Hospital Sant Joan de Deú

Jorge Juan Fernández

Director Área E-Health y Salud 2.0

Dirección de Innovación y Conocimiento



Clay Shirky tenía (tiene) razón...

**Generations do differ,
but less because people differ
than because opportunities do.**

“Cognitive Surplus” (2010)

ÍNDICE

- 1 ¿Por qué?
- 2 Las 5 grandes tendencias digitales
- 3 La estrategia HSJD: Hospital Líquido

ÍNDICE

- 1 ¿Por qué?
- 2 Las 5 grandes tendencias digitales
- 3 La estrategia HSJD: Hospital Líquido

Algunos datos (España)

Número usuarios en Internet



63,9% de los hogares con acceso a la red (casi 30M de personas conectadas)

Búsqueda de información en Internet sobre temas de salud



- 2003 (19%)
- 2011 (56,9%)

Acceso de jóvenes a las redes sociales



78% adolescentes españoles usa las redes sociales

66% al menos una vez al día

Acceso a Internet desde *smartphone*



12'5 millones de móviles conectados y activos

disrupt 



E-HEALTH



ELECTRONIC HEALTH

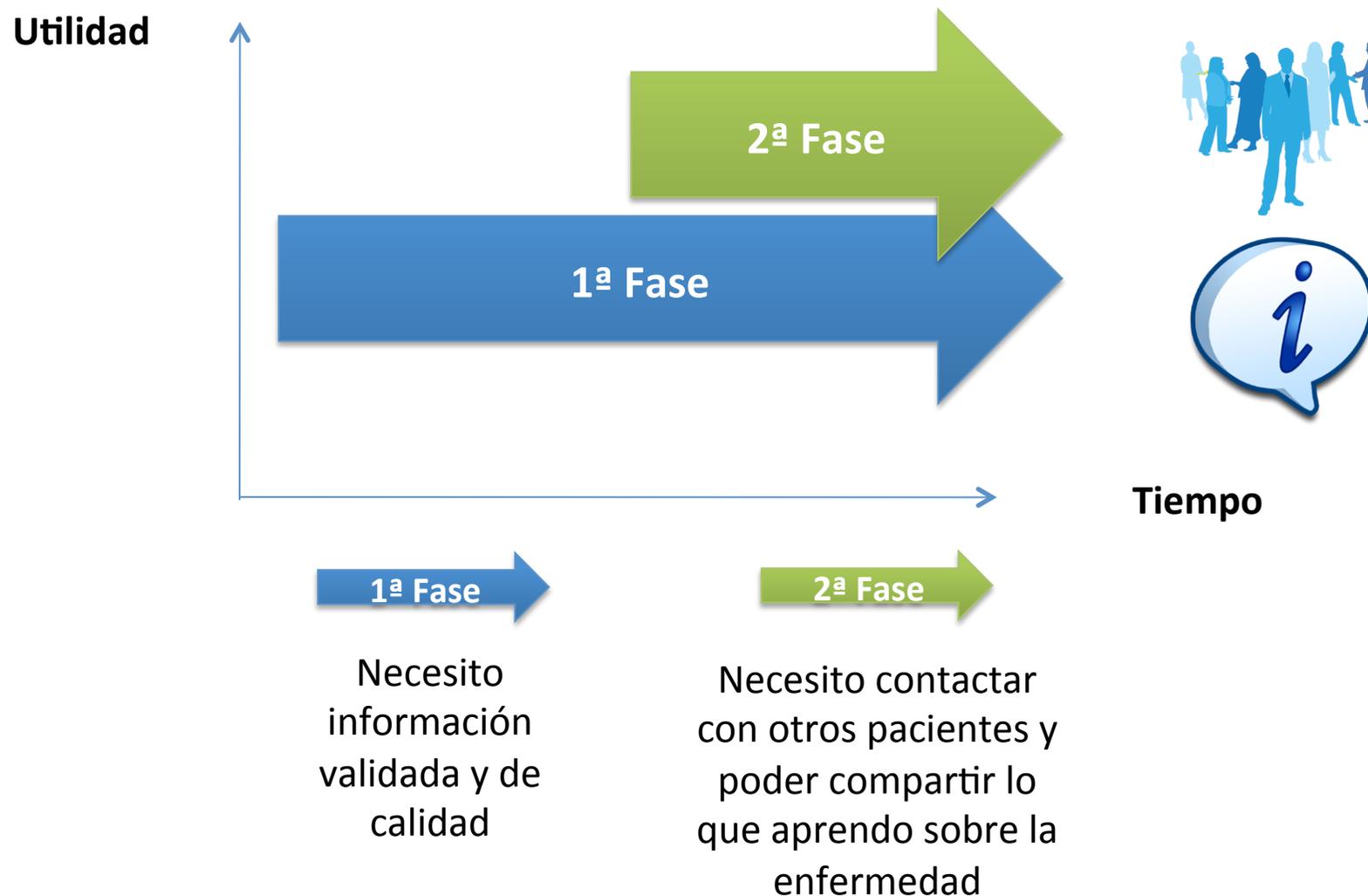


EMPOWERED HEALTH

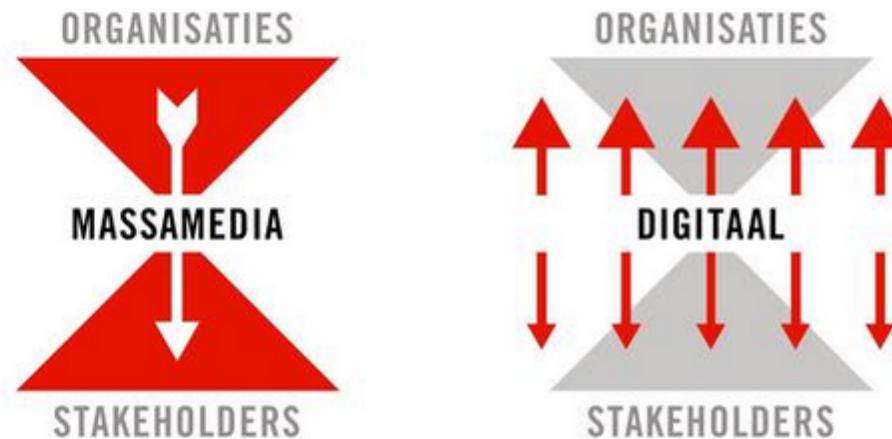
#1. Internet como plataforma



#2. Invertir en contenido de calidad



EN SÍNTESIS: un cambio de modelo



DIGITAL IS THE NEW NORMAL

The bulk of communications will happen online

ÍNDICE

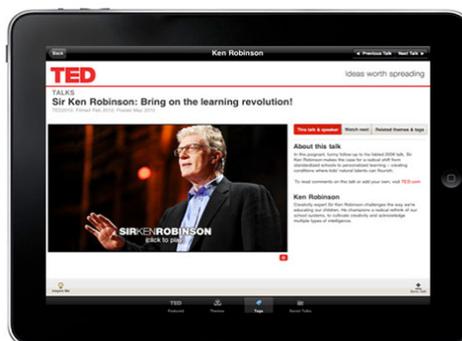
- 1 ¿Por qué?
- 2 Las 5 grandes tendencias digitales**
- 3 La estrategia HSJD: Hospital Líquido

5 tendencias digitales en salud

Móvil



Video



Social Media



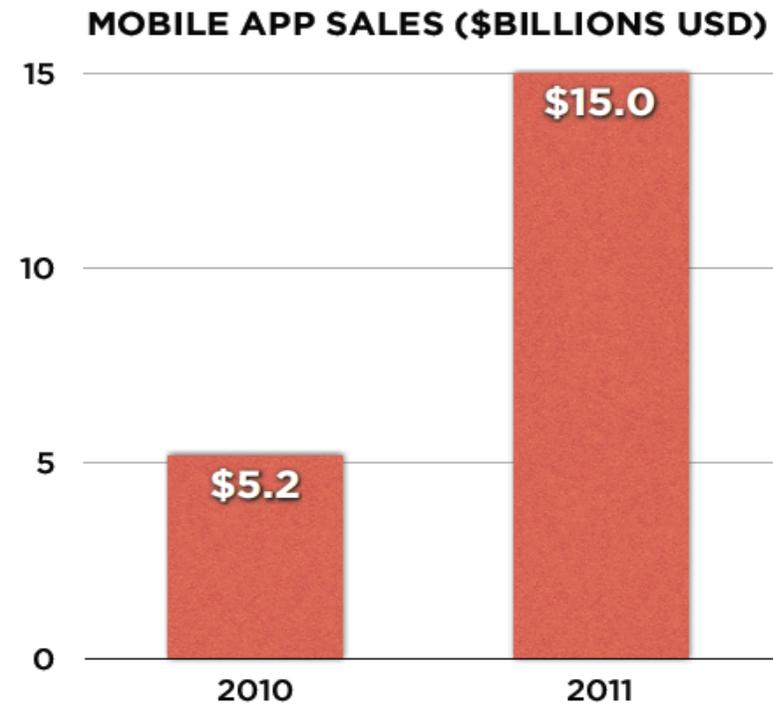
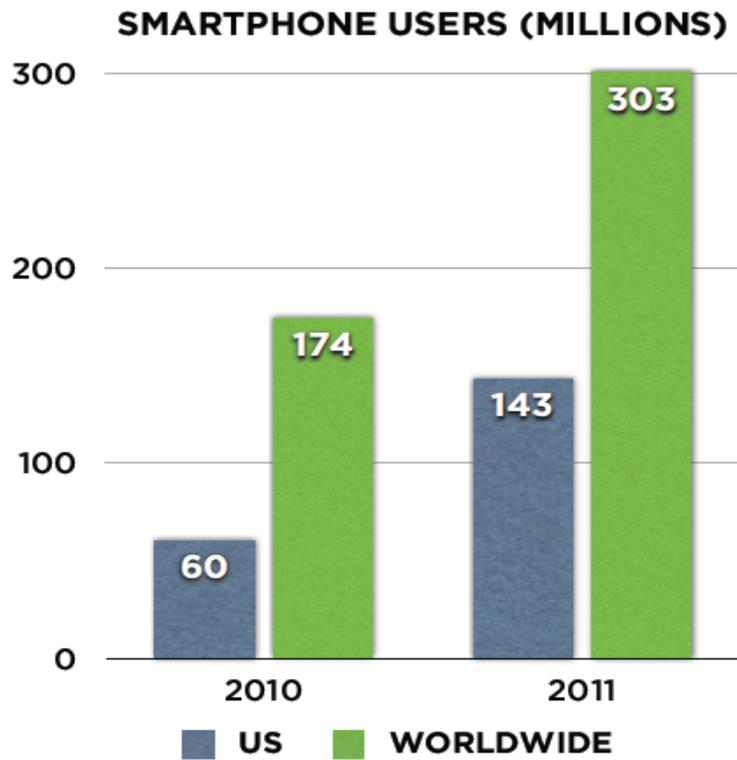
Games



Sensores



Mobile is BIG



(AND GETTING BIGGER)

Qubop

Video is BIG

More video was uploaded
TO  **IN THE LAST**
2 months than if  **had been**
airing new content 24/7/365
SINCE 1948. (Which was when ABC started broadcasting.)

Social is BIG

facebook
2012

THE LATEST ON EVERYBODY'S FAVORITE
SOCIAL NETWORK

1 of every 5
OF ALL PAGE VIEWS

845 million MONTHLY ACTIVE USERS

100 billion CONNECTIONS

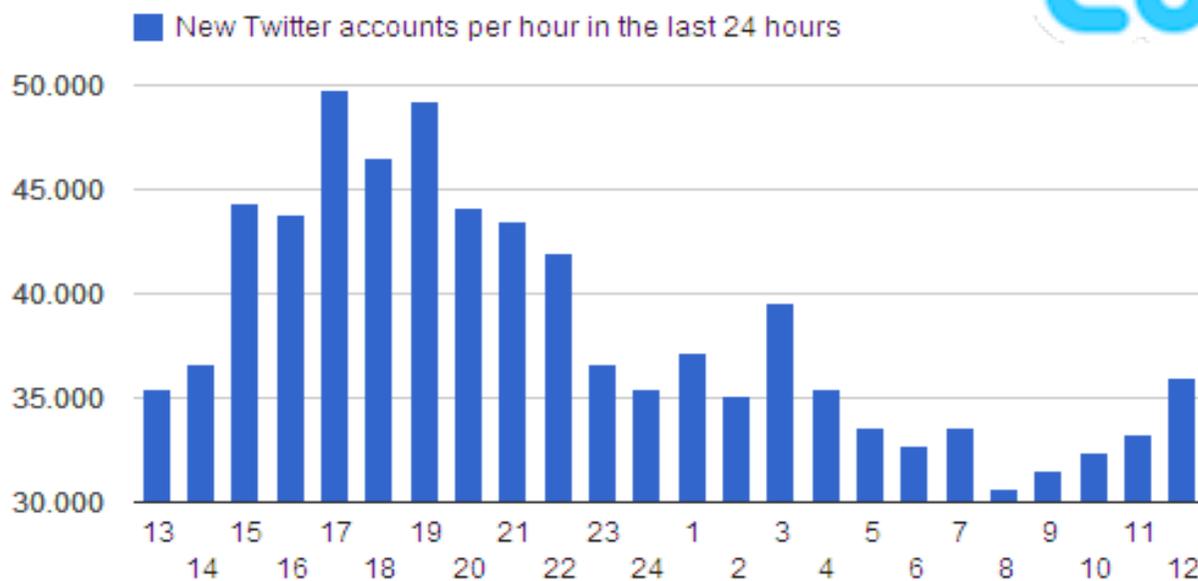
The infographic features three main data points in separate boxes. The first box on the left shows five stylized human figures, with one highlighted in green, representing 1 out of every 5 page views. The middle box shows the number 845 million next to an illustration of a person sitting at a desk with a laptop, representing monthly active users. The third box on the right shows a grid of 100 stylized faces, representing 100 billion connections.

Social is BIG

Twitter account just registered:	585,654,280
New accounts registered per second at this moment:	10.0

Estimated time until account 600,000,000 is registered:
16 Days, 5 Hours and 59 Minutes

ETA: 2012-06-05 18:56



Total registered accounts last 24 hours: 882,900

Games are BIG

Relative Industry Global Sales (Worldwide, 2010)



\$ 70 BILLION



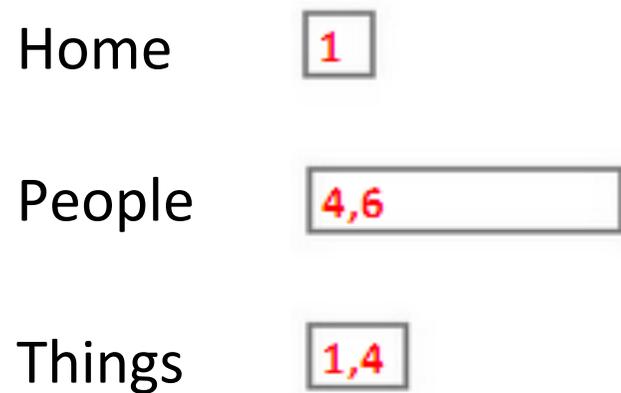
\$ 40 BILLION



\$ 30 BILLION

Sensors are BIG

(American) Billions



Internet:

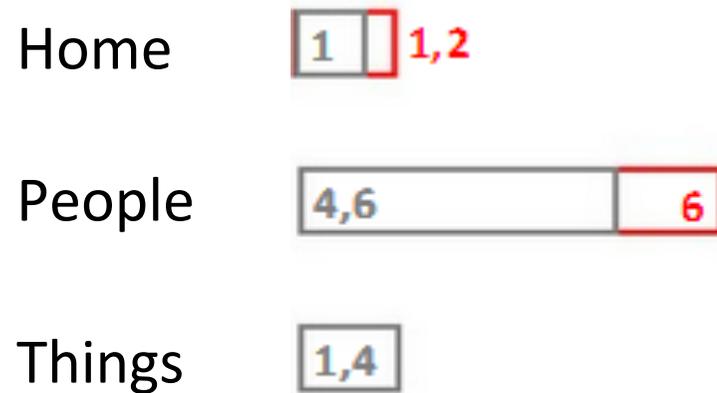
Home	1995
People	2005
Things	2015



FUENTE: Internet de las Cosas, Fundación Telefonica (2010)

Sensors are BIG

(American) Billions



Internet:

Home	1995
People	2005
Things	2015



FUENTE: Internet de las Cosas, Fundación Telefonica (2010)

Sensors are BIG

(American) Billions

Home



People



Things



2010 → 2020

Internet:

Home **1995**

People **2005**

Things **2015**



FUENTE: Internet de las Cosas, Fundación Telefonica (2010)

ÍNDICE

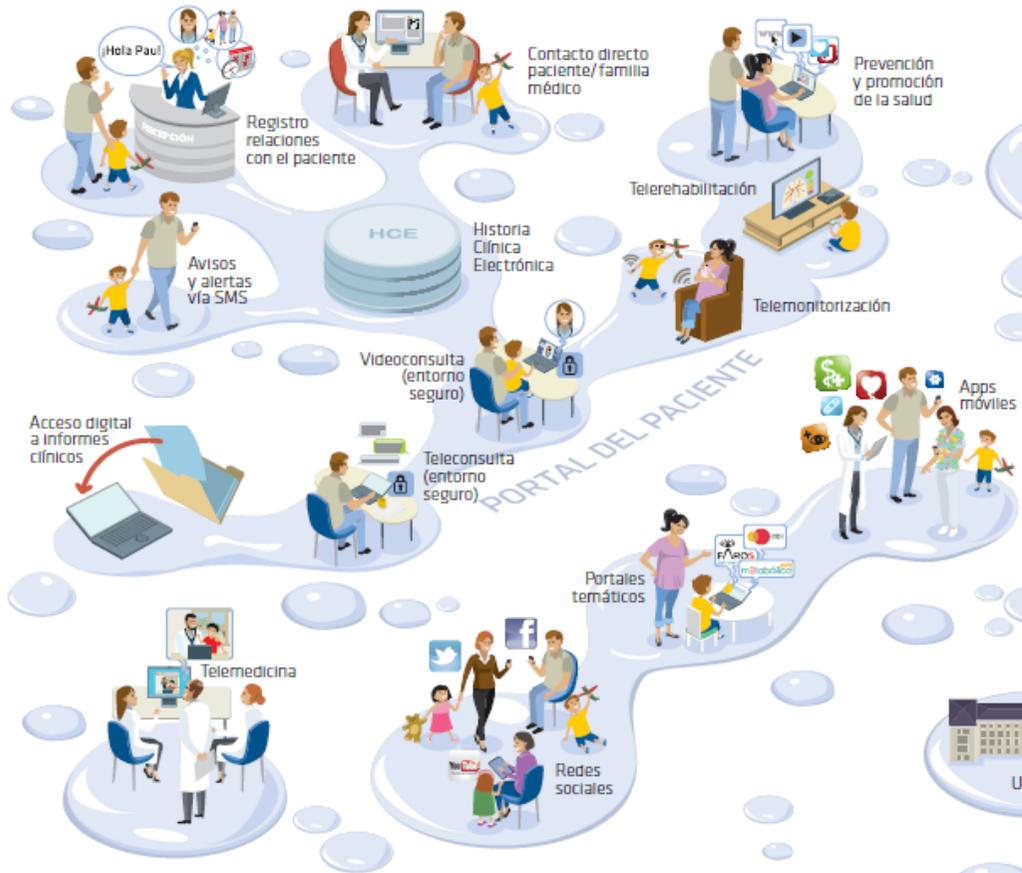
- 1 ¿Por qué?
- 2 Las 5 grandes tendencias digitales
- 3 **La estrategia HSJD: Hospital Líquido**



Herramientas digitales y sociales

LIQUIDO COMO EL AGUA, nuestro concepto de hospital donde la información fluye gracias al uso de las nuevas tecnologías

QUÉ ESTAMOS HACIENDO PARA LOS PACIENTES...



NUEVO CONCEPTO DE 'SALUD'



PARA LOS PROFESIONALES...



...PARA LA SOCIEDAD



QUÉ NOS APORTA A los pacientes



A los profesionales



A la Institución



HOSPITAL LÍQUIDO
INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL PACIENTE Y LA FAMILIA

Sant Joan de Déu
HOSPITAL MATERNOINFANTIL - UNIVERSITAT DE BARCELONA



Hospital Materno-Infantil

Universitario y terciario

Grupo sanitario privado

Concertado con el Sistema Público de Salud

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios



Top5 Children's hospital in Europe

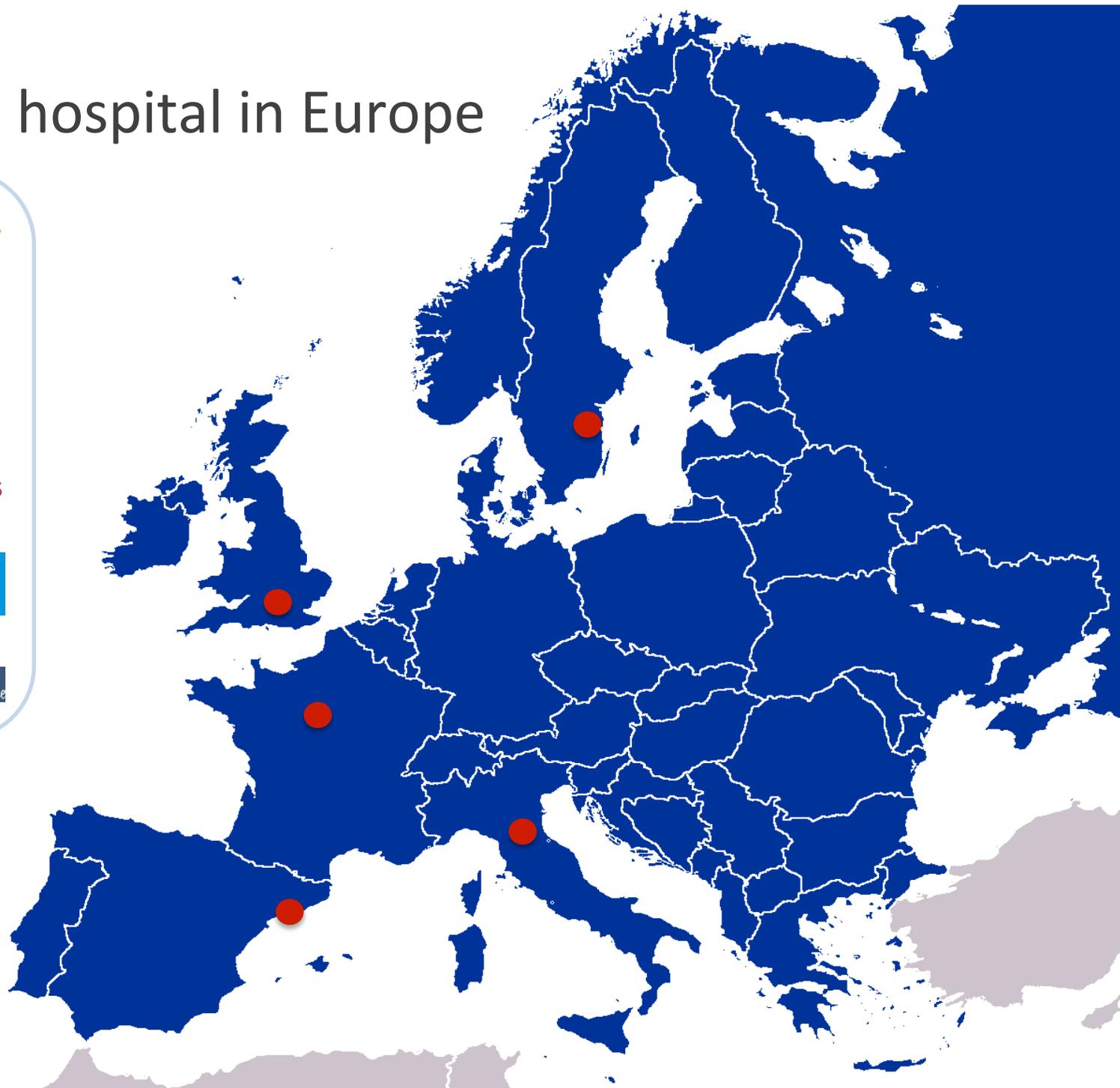
Sant Joan de Déu

KAROLINSKA
University Hospital

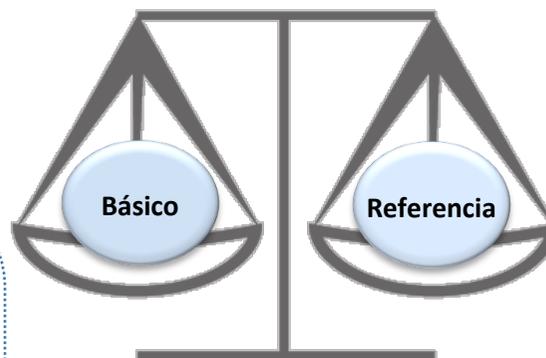
Hôpital Universitaire
Necker-Enfants malades

Great Ormond Street **NHS**
Hospital for Children

MEYER Ospedale dei Bambini a Firenze



HSJD: Hospital de proximidad y terciario



Hospital de proximidad



Partos

Urgencias

Pediatría

Salud Mental

.....

57%

Hospital terciario / de referencia



Área del Corazón

Neonatos

Neurociencias

Onco-Hematología

Ortopedia

...

43%

El Hospital Líquido: ir más allá del edificio hospitalario

H2O+



Hacia el Hospital Líquido: Filosofía y conceptos



- Un Hospital Líquido es un tipo de hospital cuyas actividades se circunscriben más allá de las paredes del edificio hospitalario.

1

Flexible

Que fluye mas allá de las paredes. Que se adapta al entorno

2

Accesible

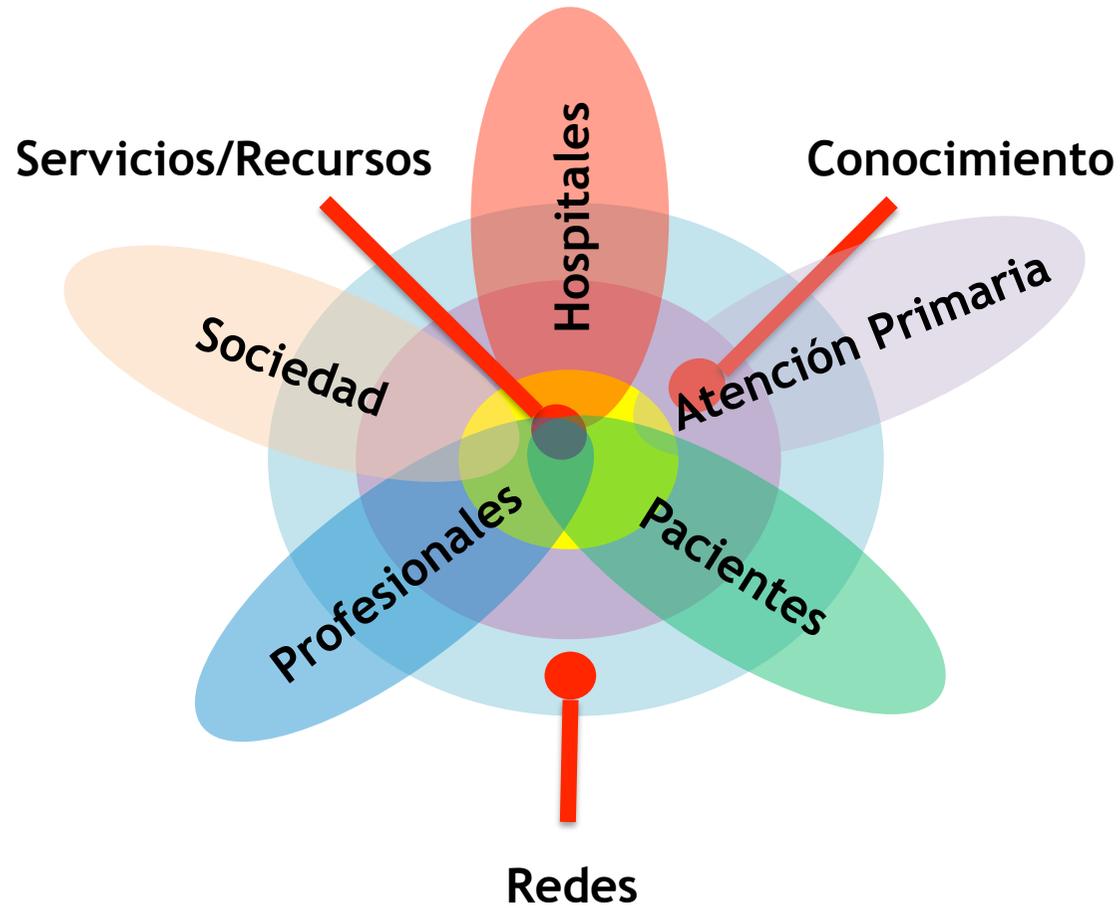
Abierto y atento a lo que dicen los pacientes, otros centros y la sociedad

3

Colaborativo

Un hospital que trabaja conjuntamente con los pacientes y con otras instituciones

...FLUJO...



A

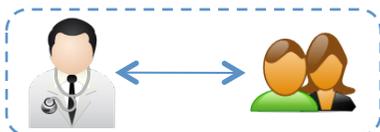
E-HEALTH

TELE-ASISTENCIA

- Consulta *online*
- Tele-consulta
- Tele-rehabilitación
- Tele-monitorización
- Segunda opinión

TELE-MEDICINA

- Servicios
- ReToc (RetCam)



B

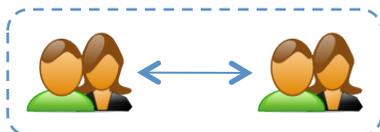
REDES SOCIALES

facebook

YouTube

twitter

flickr

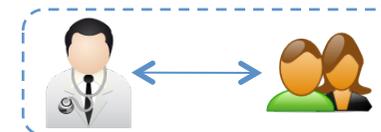


C

PORTALES TEMÁTICOS



metabólica *guía*



D

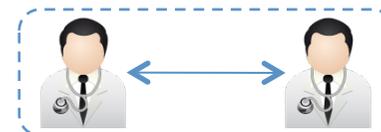
ESPACIOS VIRTUALES

E-LEARNING



WEBCASTING
Aula de Pediatría

ESPACIOS DE TRABAJO COMPARTIDOS



Un día digital en el HSJD

WEBS



1.024 visitas



753 visitas



2.401 visitas

REDES SOCIALES



42.644 vistas



28.821 vistas



HSJDBCN
10.116 usuarios x 3 post = 30.248 vistas



FAROS
6.039 usuarios X 2 post = 12.078 vistas



Guía Metabólica
1.059 usuarios x 0.3 post = 318 vistas



@HSJDBCN
3.023 seguidores x 5 tweets = 15.115 vistas



@HSJD_FAROS
4.542 seguidores x 3 tweets = 13.626 vistas



@guiametabolica
200 seguidores x 0.2 tweets = 40 vistas

REPOSITARIOS



357 vistas



33 vistas



27 vistas

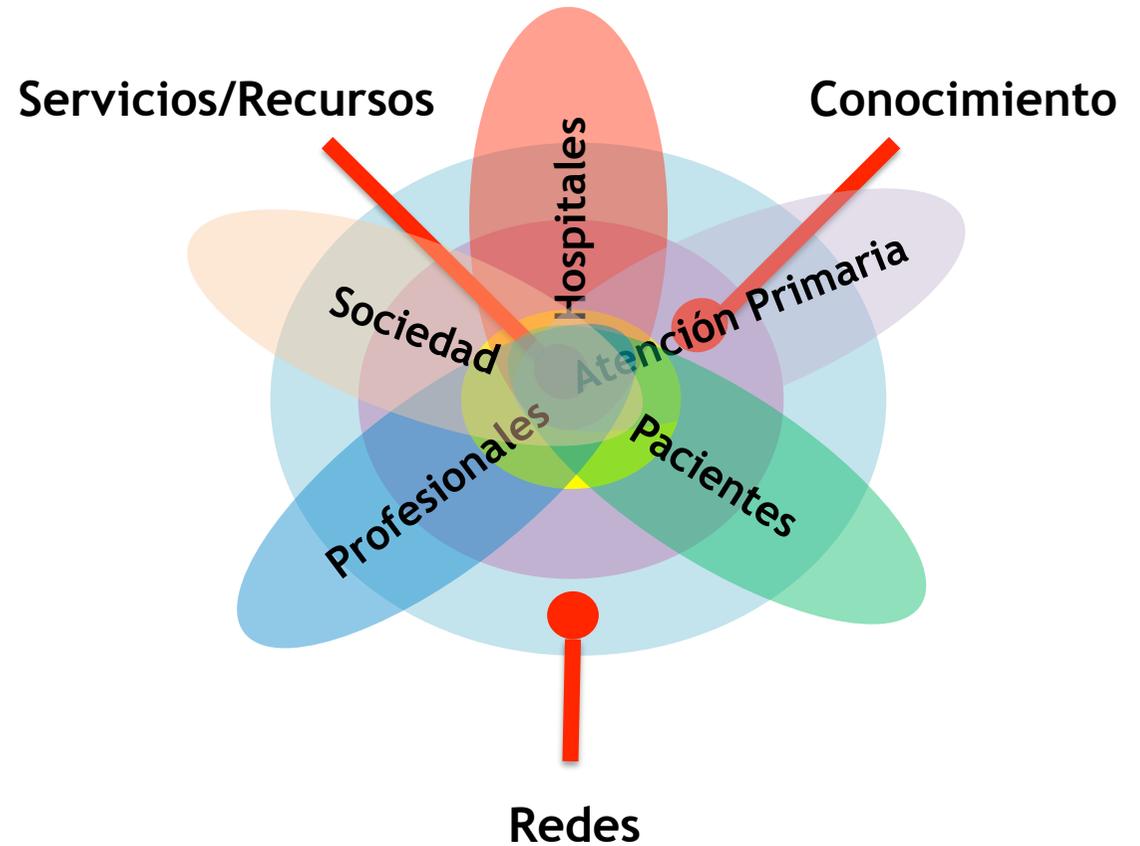


138 vistas



Hospital líquido

- 1 Flexible
- 2 Accesible
- 3 Colaborativo



H2O+



Jorge Juan Fernández

Director Área E-Health y Salud 2.0
Área de Innovación y Conocimiento

jfernandez@hsjdbcn.org

@jorgejuan