



POSTGRAU EN DIRECCIÓ
I GESTIÓ DE CENTRES
SOCIOSANITARIS I
D'ATENCIÓ A PERSONES
AMB DEPENDÈNCIA

5a edició
Novembre 2015 - Juny 2016

POSTGRAU EN DIRECCIÓ I GESTIÓ DE CENTRES SOCIOSANITARIS I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

ADREÇAT A

Directius i gestors de les entitats
i centres del sector de serveis socio-sanitaris
i d'atenció a les persones amb dependència.

DURADA

30 ECTS

MODALITAT

Presencial

CALENDARI

11, 18 i 25 de novembre de 2015
2 i 9 de desembre de 2015
13, 20 i 27 de gener de 2016
10, 17 i 24 de febrer de 2016
9, 16 i 30 de març de 2016
6, 13, 20 i 27 de maig de 2016
4, 11, 18 i 25 de maig de 2016
1 de juny de 2016

HORARIS

Dimecres, de 9.30 h a 19.00 h

LLOC

La Unió Catalana d'Hospitals
C/ Bruc 72, 1er pis
Barcelona

ACREDITACIÓ

Postgrau en Direcció i Gestió de Centres
Socio-sanitaris i d'Atenció a la Dependència
expedit per la Universitat de Vic – Universitat
Central de Catalunya



“La realització d'aquest Postgrau m'ha donat una visió global de conceptes. M'ha reforçat en l'aposta d'un model d'atenció centrat en la persona i en la racionalització del model de lideratge que vull aconseguir per al meu lloc de treball, feina que m'enduc com a tasca per al meu dia a dia.”

MARCO A. ROVIRA I ISANDA

Coordinador mèdic de Sant Joan de Déu Serveis
Socio-sanitaris Fundació Privada



“Em vaig apuntar a aquest postgrau per ambició cognitiva. La meva sorpresa ha estat que no només he assolit el meu objectiu principal, sinó que també me n'emporto la calidesa de noves amistats i l'experiència compartida amb grans professionals del món sanitari. En poques paraules, aquest postgrau és la sinergia perfecta entre adquisició de coneixements, amistat i moments excepcionals.”

ROCÍO PEDREGOSA CARRANZA
Supervisora d'infermeria Hestia Alliance - Gracia

PRESENTACIÓ

Les entitats i centres del sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a les persones amb dependència es troben en un procés de creixement, evolució i transformació en profunditat.

Les direccions i gestors dels centres són molt conscients d'aquesta realitat. El repte se situa en incorporar i millorar les estratègies directives, en gestionar l'activitat i els equips professionals cercant els millors resultats i en promoure l'evolució dels centres cap a l'eficiència i la convergència entre les expectatives dels clients i l'oferta de serveis.

Aquest postgrau s'adreça a les gestores i gestors dels centres socio-sanitaris, residències i d'altres serveis d'atenció sanitària i social per a persones amb dependència que desitgin desenvolupar les seves competències de direcció i gestió, compartir, innovar i avançar en la intervenció per a la millora dels serveis oferts i de la competitivitat en el sector.

OBJECTIUS

- Aplicar el procés de direcció estratègica a les situacions reals dels centres
- Analitzar la dinàmica dels processos de canvi i transformació en les organitzacions del sector
- Contrastar processos d'innovació en la gestió, en els serveis i les accions globals dels centres
- Aplicar la direcció de processos de serveis
- Aplicar tècniques per a la captació dels clients, la comunicació, la gestió de la informació i la fidelització
- Identificar models actuals de direcció, organització i lideratge dels professionals i dels equips de treball i analitzar l'estil propi de lideratge
- Aplicar coneixements i tècniques per a l'elaboració, gestió i avaluació del pressupost
- Dirigir i gestionar els Recursos Humans amb criteris i praxis d'eficàcia
- Analitzar els sistemes d'acreditació, de qualitat i millora contínua aplicats a les organitzacions del sector
- Analitzar i comparar les innovacions del sistema d'informació socio-sanitària i social (SISSS) i la integració d'aplicacions

PROGRAMA

MÒDUL 1. La direcció estratègica de l'organització

- El procés estratègic aplicat al sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència
- Anàlisi del sector de referència
- Anàlisi intern de les organitzacions proveïdores de serveis socio-sanitaris i socials
- Identificació de les amenaces i oportunitats del sector de referència
- Identificació dels punts forts i febles de les organitzacions proveïdores
- Definició dels objectius estratègics i del pla d'accions
- Implantació del pla d'actuació
- Avaluació del procés estratègic i dels resultats

MÒDUL 2. El sector de serveis socio-sanitaris i socials i els reptes: La direcció del canvi

- El sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència en procés de redefinició i canvi del model
- Els nous reptes, els tipus de clients, l'evolució de les expectatives, la concepció dels centres i dels serveis oferts, dels professionals i del sistema de finançament
- Les organitzacions enfront del canvi
- La direcció i la gestió del procés de canvi
- Models d'intervenció

MÒDUL 3. Les innovacions en el sector de serveis socio-sanitaris i d'atenció a la dependència

- La innovació en el sector dels serveis d'atenció a persones amb dependència: Visió actual
- Innovar, el mite del cost i de la dificultat
- Mirant els serveis i l'atenció des de perspectives diferents
- Una visió a les experiències d'innovació del grup: Anàlisi dels processos i els factors rellevants
- Valoració dels resultats de les experiències compartides i de l'impacte en clients i famílies
- Preparar l'organització per innovar: el treball amb els equips
- Innovacions més rellevants en el sector

MÒDUL 4. Models d'atenció

- Conèixer els diferents models d'atenció centrats en la persona en l'àmbit socio-sanitari i de dependència.
- Conèixer noves preparatives i reptes que ens defineixen els nous models d'atenció
- Conèixer les potencialitats i dificultats de cada model.
- Instruments per argumentar sobre el model prevalent de la nostra entitat.

MÒDUL 5. La direcció dels processos de l'organització

- La direcció i gestió de processos
- Els processos estratègics. Els processos d'atenció adreçats al pacient/resident
- Els processos de suport
- Assignació dels responsables dels processos
- La gestió i coordinació dels processos i dels equips
- La definició dels indicadors d'assoliment de la qualitat
- L'avaluació de resultats i la millora contínua en acció

MÒDUL 6. La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació

- La captació de clients, la comunicació i la fidelització
- Captació i gestió d'estades
- La gestió de la informació adreçada als ciutadans, als clients potencials i famílies i a d'altres entitats
- La difusió de la informació rellevant del centre
- La promoció i comunicació amb clients interessats
- La captació de clients i adhesió
- El suport al client i a la família previ a l'entrada al centre
- La integració del client i de la família en el centre
- El procés de fidelització

MÒDUL 7. La direcció, l'organització i el lideratge dels professionals i dels equips de treball

- La direcció i el lideratge de les organitzacions i equips professionals
- Liderant les organitzacions: models d'eficiència
- Estils de lideratge personal, formes eficients i ineficients
- Construcció i desenvolupament d'equips de treball competitiu
- Millorant el propi estil de lideratge

MÒDUL 8. Gestió econòmica, financera i patrimonial. L'elaboració del pressupost, la gestió, el seguiment, l'ajust i l'avaluació

- Els estats comptables
- Anàlisi dels estats comptables
- L'elaboració del pressupost, la gestió, el seguiment, l'ajustament i l'avaluació
- Comptabilització de gestió: gestió dels costos
- Avaluació i selecció d'inversions

MÒDUL 9. La direcció estratègica i la gestió dels Recursos Humans

- La direcció i gestió dels Recursos Humans

- El dimensionament dels equips professionals
- La captació de nous professionals
- L'acolliment i la integració en el centre
- La formació i desenvolupament
- L'avaluació de la contribució
- La remuneració
- La motivació, la gestió d'expectatives
- La direcció per assolir fites

MÒDUL 10. La implantació i desenvolupament del sistema d'acreditació i de qualitat de l'organització

- L'acreditació i l'aplicació de sistemes de qualitat als centres
- Sistemes d'acreditació de centres socio-sanitaris i socials
- La proposta d'acreditació de centres a Catalunya i d'altres comunitats
- Els sistemes de qualitat i millora continua
- El sistema FQM, la Normativa ISO 2001-2008 i d'altres sistemes
- La direcció de la qualitat als centres

MÒDUL 11. El desenvolupament i la innovació del sistema d'informació per a la gestió socio-sanitària i social i la integració d'aplicacions

- Sistemes d'informació aplicats a la gestió de centres socio-sanitaris i socials
- Característiques i components dels sistemes d'informació
- Gestió de la informació i presa de decisions
- Indicadors de l'activitat, de la gestió i de la qualitat
- Quadre de comandament

MÒDUL 12. Bioètica i equitat en les actuacions, distribució i gestió de recursos socio-sanitaris i socials

- La bioètica en l'atenció a les persones
- Bioètica: Concepte i principis
- Inclusió dels principis de la bioètica en la presa de decisions i en la gestió
- Problemàtica jurídica/legal en l'atenció socio-sanitària i social
- Instruments per al desenvolupament de la bioètica en les organitzacions
- La confidencialitat i protecció de dades en l'àmbit socio-sanitari i social

METODOLOGIA

El desenvolupament de les sessions s'orienta a professionals amb experiència, i utilitza una metodologia fonamentada en la participació, l'intercanvi i la cerca de noves propostes d'intervenció.

De forma específica s'aplica:

- La presentació de models, conceptes i aplicacions de cadascun dels temes per part d'experts en cada àmbit
- L'anàlisi de cada situació i l'intercanvi de visions i d'experiències
- L'anàlisi i diagnòstic de situacions i aplicacions concretes de les innovacions presentades
- La presentació d'experiències reals per part de directius/ves i experts dels centres
- L'assistència a trobades professionals de direcció en centres del sector

FORMACIÓ A MIDA

El desenvolupament d'un programa de postgrau d'aquestes característiques pot desenvolupar-se de manera personalitzada per un conjunt de comandaments i directius d'una mateixa organització, acompanyant al llarg del temps el seu desenvolupament de manera vinculada als objectius estratègics establerts.

Contacteu amb el Centre Internacional de Formació Continua d'UManresa (Uvic-UCC) per consultar com personalitzar aquest programa formatiu d'acord als interessos i necessitats de cada organització i entitat.



“Aquesta formació proporciona una visió general de la direcció de centres socio-sanitaris, aprofundeix en temes necessaris i sovint poc reconeguts com la comunicació dins dels centres, la qualitat i els models d’atenció a les persones, amb una visió humanista.”

JOSE LUIS FERNÁNDEZ INIESTA
DUI Responsable assistencial del Servei d’Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu

PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA

- Preu del Postgrau: 2.750€
- Preu entitats associades a UCH: 2.450€
- Preinscripció: 550€

Tots els dinars i coffeebreaks estan inclosos en el preu del programa.
Possibilitat de subvenció mitjançant bonificacions de la Fundació Tripartita.

Cal efectuar el pagament per TPV o bé mitjançant transferència bancària al número de compte corrent de CatalunyaCaixa:
IBAN: ES85 2013-6010-17-0201776030,
BIC: CESCESBBXXX

Cal fer arribar el comprovant bancari a:
Centre Internacional de Formació Contínua
infofc@umanresa.cat
T. 93 875 73 48
F. 93 875 73 55

AVALUACIÓ I ACREDITACIÓ

- Assistència obligatòria d’un mínim del 80% del total d’hores lectives.
- Realització dels exercicis i resolució de casos proposats.
- Elaboració i defensa pública d’un projecte integrador aplicat a la realitat del centre socio-sanitari de cada participant.

Els participants que superin aquests requisits acadèmics del programa obtindran la titulació de Diploma de Postgrau en Direcció i Gestió de Centres Socio-sanitaris i d’Atenció a la Dependència per la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.
Aquells que hagin realitzat prèviament el Diploma de Postgrau en Lideratge i Desenvolupament Directiu, obtindran el títol de Màster conjunt d’ambdós programes.

Amb el reconeixement de Formació d’Interès en Serveis Socials atorgat pel Departament de Benestar Social i Família:



COORDINACIÓ ACADÈMICA

M. TERESA ARBUÉS VISÚS

Llicenciada en Psicologia. Màster en Intervenció Social en les Organitzacions Degree in Health Administration Services, Minnesota University (EUA)

MONTSERRAT PAREJA DE CASTRO

Diplomada en Infermeria. Postgrau en Direcció Gerontològica
Responsable de la Secretaria tècnica d'Atenció a la Dependència de La Unió Catalana d'Hospitals

PROFESSORAT

CRISTINA ARAGÜÉS GUTIERREZ

Llicenciada en Ciències de la Comunicació. Màster en Gestió d'Entitats Sanitàries
Responsable de Comunicació de La Unió Catalana d'Hospitals

M. TERESA ARBUÉS VISÚS

Llicenciada en Psicologia. Màster en Intervenció Social en les Organitzacions Degree in Health Administration Services, Minnesota University (EUA)

CARLES BARDOU TORREDEMER

Tècnic especialista en comptabilitat d'empresa. Postgrau en Promoció de l'Autonomia i la Prevenció de la Dependència. Director financer Fundació Pere Mata

MARC BERNADICH MÁRQUEZ

Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses. Màster en Creació i Gestió d'Empreses
DEA en Economia de l'Empresa, especialitat Emprenedoria i Innovació en l'àmbit familiar
Responsable d'Emprenedoria i Innovació de la FUB

JOSEP M. BOSCH VIDAL

Llicenciat en Dret per la UAB. Professor de dret aplicat al sector sanitari i social Confidencialitat i Protecció de Dades i Màster en Gestió de serveis sanitaris a la URiV Soci de Bosch-Soler Advocats. Responsable de l'Assessoria Jurídica de la Unió

HÉCTOR CANTERO CARRASCOSA

Diplomat en Relacions Laborals. Llicenciat en Història
Màster en Direcció de RRHH a les organitzacions

Màster en Dret del Treball i Dret de la Seguretat Social
Consultor de RRHH i RRL de la Unió Catalana d'Hospitals

PACO CARRETERO PALOMARES

Llicenciat en Dret. Professor de Formació Contínua en diferents universitats
Soci-director del Bufet Vallbé, Barcelona

JOSEP DE MARTÍ VALLÈS

Llicenciat en Dret. Diplomant en Administració Pública
Màster en Gerontologia Social. Màster en Dret Públic
Gerontòleg Social. Consultor gerontològic i director de www.inforesidencias.com

JOAN MARIA FERRER TARRÉS

Doctor en Medicina i Cirurgia. MBA per ESADE
Màster en Metodologia i Gestió de la Qualitat
Surveyor de Joint Commission International
Director d'assessorament, consultoria i serveis de La Unió Catalana d'Hospitals

MARIA PILAR GILI CABALLERO

Diplomada en Infermeria. Màster en Ecologia Emocional
Postgrau en Gestió de la Formació a les Organitzacions
Diplomada en el Programa en Desenvolupament Organitzacional a Empreses Sanitàries i Socials
Subdirectora de Formació i Desenvolupament Professional a la Cooperació Parc Taulí

JOAN GUANYABENS CALVET

Llicenciat en Medicina i Cirurgia. Màster en Gestió Hospitalària
Director PwC IT Salut

JORDI GUASCH TARDÀ

Diplomat en Educació Social
Postgrau en Gestió de Residències i Serveis per a la Gent Gran
Director de la Residència Assistida Comtes d'Urgell, Balaguer
Director tècnic del SAD de la Fundació Pere Mata, Reus

PABLO HERNANDO ROBLES

Llicenciat en Psicologia
Màster en Bioètica
Formador en cursos d'Introducció a la Bioètica a la Fundació Robert
Director dels serveis d'Atenció al Client en la Corporació Sanitària Parc Taulí

CARLES LORAN CONSTANS

Diplomat en Ciències empresarials
Diplomat en Direcció de Serveis Integrats de Salut
Diplomat en Direcció i Gestió de la Cooperació Públic-Privat
Auditor-censor Jurat de Comptes
Postgrau d'Auditoria per la UPC i el Col·legi d'Auditors de Catalunya
Director econòmic del Parc Sanitari Pere Virgili

FRANCESC MAÑÓS DE BALANZÓ

Llicenciat en Filologia Catalana
Diplomat en Educació Social
Professor a la Fundació Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull)
Director de formació i consultoria de Zotikos
Desarrollos para la Dependencia SL

BEATRIZ MARCO BURGUETE

Llicenciada en Enginyeria Industrial per la UPC
Màster en Business i Administració (MBA) per ESADE Business School
Directora Tècnica i de Tecnologies de la Informació en Sanitas Residencial

SÒNIA MARISCAL PÉREZ

Diplomada en Treball Social
Postgrau en Intervenció Psicosocial en processos de malaltia crònica
Postgrau en Gestió i Direcció de Centres Residencials d'Atenció a la Gent Gran
Directora Executiva de Sabadell Gent Gran i dels Serveis d'Atenció a la Dependència Parc Taulí de Sabadell

VALENTÍ MARTÍNEZ ESPINOSA

Llicenciat i Doctor en Psicologia
Diplomat en Infermeria
Diplomat en Gestió i Direcció Hospitalària
Director general de la Fundació Universitària del Bages i professor associat del Departament de Direcció de Persones de l'Escola d'Alta Direcció i Administració de Barcelona (EADA)

JORDI MAURI SANTURÉ

Llicenciat i Doctor en Medicina i Cirurgia
Diplomat en Direcció i Administració d'Empreses
Diplomat en Estadística
Diplomat en Direcció d'Empreses de Serveis
Màster en Metodologia i Gestió de la Qualitat Assistencial

PERE PASCAL RIERA

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials

Postgrau en Direcció Financera
Responsable del Servei de Consultoria de la Unió Catalana d'Hospitals

ANNA ROSET ROIG

Diplomada en Infermeria
Postgrau en Direcció de centres socio-sanitaris i d'atenció a la dependència
Postgrau en Gestió Integrada a l'Empresa
Coordinadora del Sistema de Gestió de Qualitat de les Residències de Gent Gran de la Fundació Pere Mata

FRANCESC RUFAS GREGORI

Llicenciat en Ciències econòmiques i empresarials
MBA per la Camilo Jose Cela de Madrid
Màster en Màrqueting i Management ULV California USA
Director de Enginy Assessors, SL
Consultor i formador en àrea estratègica i màrqueting
Professor dels estudis d'empresa de la FUB

“El postgrau m'ha servit per obrir mires, compartir experiències i reflexionar sobre els serveis que oferim a les persones i als seus familiars, així com per conèixer diferents eines metodològiques que ens ajuden a analitzar, intervenir i avaluar els diferents processos que es donen dins d'una organització amb la finalitat d'oferir uns serveis de qualitat, centrats en les persones, corresponsables i sostenibles.”

ROSA ZAMORA LOZANO

Coordinadora del Centre de Disminuïts Físics del Bages - ALTHAIA, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa

MÉS INFORMACIÓ

Fundació La Unió.
T. 93 209 36 99 - Sra. Montserrat Pareja
montserratpareja@uch.cat

Centre Internacional de Formació Contínua
d'UManresa (Uvic – UCC).
T: 93 875 73 48 - Sra. Sílvia Puigdellívol
spuigdellivol@umanresa.cat
www.umanresa.cat



Centre Internacional
de Formació Contínua

 UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA



Centre Internacional de Simulació
i Alt Rendiment Clínic

 UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



UMANRESA
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



FUNDACIÓ
UNIVERSITÀRIA
DEL BAGES